

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ada beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati baik dari internal maupun eksternal bank. Dari pihak internal bank, terjadi karena pertumbuhan pembiayaan yang berlebihan, penyimpangan ketentuan/ prosedur, dan lemahnya sistem *monitoring* dan pengawasan dari internal bank. Kemudian faktor penyebab dari pihak nasabah sendiri, terjadi karena yang pertama I'tikad kurang baik nasabah, yakni nasabah biasanya membayar angsuran tidak sesuai jadwal yang telah ditetapkan oleh bank. Kedua terjadinya *side streaming*, yakni penggunaan dana pembiayaan yang tidak sesuai dengan ketentuan perjanjian. Ketiga, Piutang yang tidak terkendali, yakni pengembalian pokok angsuran yang macet. Dan yang keempat yaitu kegagalan usaha nasabah yakni nasabah dalam mengelola usahanya tidak sesuai rencana yang dibangun awal pendirian.
2. Mengenai penyelesaian pembiayaan bermasalah dapat dilakukan oleh PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati dengan berpedoman kepada pengaturan restrukturisasi pembiayaan Bank Syariah dan UUS ditetapkan dalam peraturan Bank Indonesia No. 10/18/PBI/2008 tentang restrukturisasi pembiayaan bagi Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, yang kemudian diubah dengan peraturan Bank Indonesia Nomor 13/9/PBI/2011. Penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati melakukan berbagai cara, diantaranya dengan teguran yakni dilakukan oleh pihak Bank adalah dengan menelpon nasabah, menanyakan kabar nasabah apakah baik-baik saja dan selanjutnya mengingatkan nasabah sudah waktunya membayar

cicilan, memberikan surat peringatan I, II, III dan kemudian silaturahmi kerumah nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah untuk melakukan survey agar pihak PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati mengetahui faktor kendala nasabah, mengadakan *rescheduling*, *reconditioning* dan *restructuring* dan langkah terakhir jika nasabah benar-benar tidak sanggup membayar akan dilakukannya penjualan jaminan atau lelang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia bagi karyawan, guna meningkatkan kinerja yang lebih baik untuk PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati.
2. Dalam melakukan analisis pembiayaan sebaiknya untuk pihak PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati dengan menggunakan prosedur yang berlaku untuk mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah.
3. Penambahan karyawan di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati supaya bisa menjalankan kinerja yang lebih baik dan efisien.