

**ABSTRAK**

**TUTI' NADHIFAH (NIM. 1320210131)** meneliti tentang “ **Analisis Perpindahan Nasabah Bank Konvensional Menjadi Anggota BMT (Studi kasus pada Nasabah Pembiayaan di Kecamatan Pucakwangi Kabupaten Pati) ”**. Skripsi, Kudus: Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang nasabah pembiayaan yang berpindah dari nasabah bank Konvensional menjadi nasabah BMT yang ada di wilayah kecamatan Pucakwangi. Penelitian ini dilakukan pada nasabah pembiayaan yang bertempat di kecamatan Pucakwangi kabupaten Pati. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya peneliti melakukan keabsahan data dengan model uji *kredibilitas*, meningkatkan ketekunan dan triangulasi. Selanjutnya untuk analisis data, yaitu reduksi data, display dan kesimpulan. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat (nasabah) pembiayaan yang berpindah dari bank Konvensional menjadi nasabah BMT yang ada di kecamatan Pucakwangi Pati. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya faktor internal dan faktor ketidakpuasan konsumen (nasabah) yang menyebabkan terjadinya perpindahan dari bank Konvensional ke BMT. Dari kedua faktor tersebut faktor ketidakpuasan merupakan faktor yang paling kecil pengaruhnya terhadap konsumen dalam melakukan perpindahan.

***Kata Kunci : perpindahan nasabah, faktor analisis***