

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA  
(Studi Kasus di BMT Mubarakah Undaan Lor Kudus)**



**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah**

**Oleh:**

**Isti Rohmah  
1320210208**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

**Yth. Ketua STAIN Kudus**

**Cq. Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam**

di-

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat kami sampaikan, bahwa skripsi saudara **ISTI ROHMAH NIM: 1320210208** dengan judul "**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA (STUDI KASUS DI BMT MUBAROKAH UNDAAN LOR KUDUS)**" pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam, setelah dikoreksi dan teliti dalam proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Kudus, 2 Mei 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

  
**H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM**  
**NIP. 1980 1226 2006 041 003**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

21 JUL 2017

Nama : Isti Rohmah  
NIM : 1320210208  
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : “ Analisis Strategi pemasaran dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota (Studi Kasus di BMT Mubarakah Undaan Lor Kudus)”

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

22 Juni 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ekonomi Syariah.

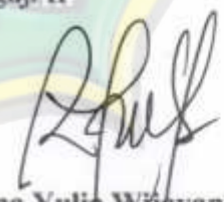
Kudus, 12 Juli 2017

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II




Hsäd Andriyanto, SE, M.Si  
NIP.19800101 200801 1 031



Ratna Yulia Wjrayanti, SE, MM  
NIP. 19760719 201411 2 002

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang/Penguji III



H. M. Husni Mubarak, SE, MM  
NIP. 19801226 200604 1 003



Muhammad Mustaqim, MM, M.Pd.I  
NIP. 19831210 200912 1 005



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isti Rohmah  
Nim : 1320210208  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota (studi kasus di BMT Mubarakan Undaan Lor Kudus)

Saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 23 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



**Isti Rohmah**

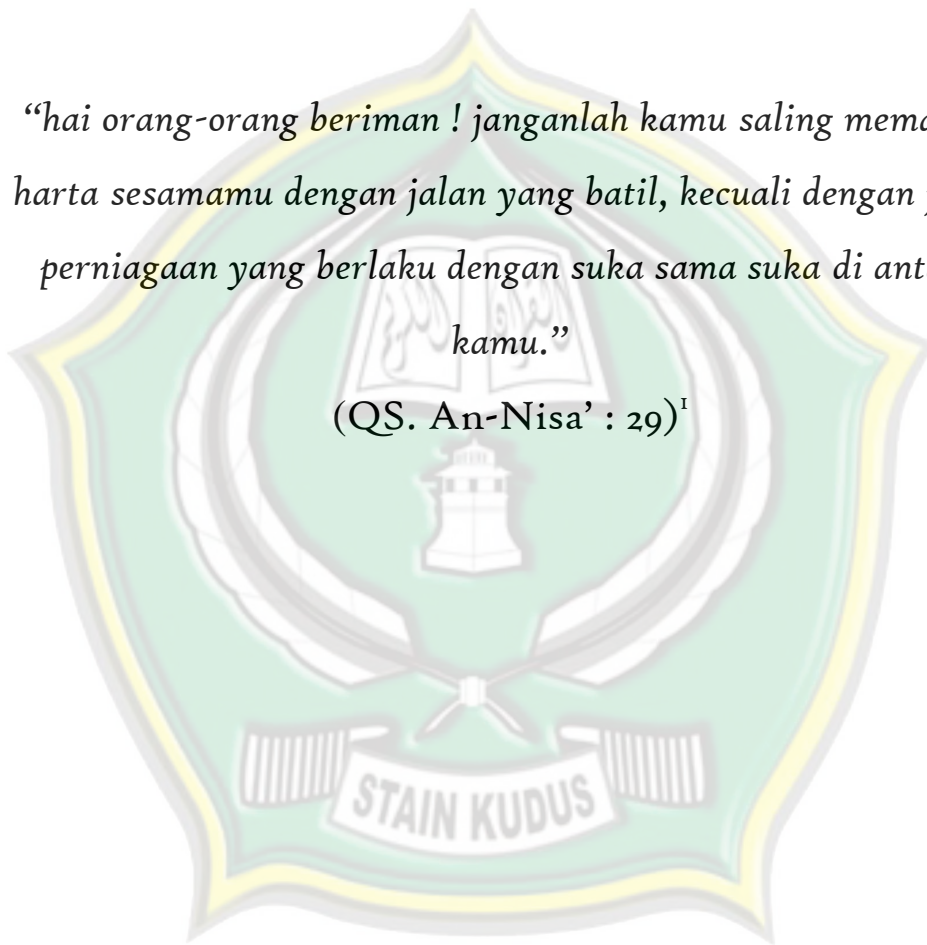
1320210208

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ

*“hai orang-orang beriman ! janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu.”*

(QS. An-Nisa' : 29)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Departemen Agama , *Al-Qur'an dan Terjemahanya*, Toha Putera, Semarang, 1991, hlm 65

## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, dengan karunia dan kasih sayang-Mu hamba bisa menyelesaikan karya kecil ini sebagai latihan dan media pembelajaran untuk dapat berpikir kritis dan ilmiah. Sholawat serta salam teruntuk junjungan Nabi besar Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapat syafaatnya di hari kiamat nanti. Amin...

Dengan kerendahan hati, tak pernahb ku lupa kehadiran mereka menemani perjalananku selama ini:

- ❖ Orang tuaku Ibu Sugiati dan Bapak Sholah tercinta yang telah membesarkan, mendidik, dan mencurahkan kasih sayang, memberi dukungan moril maupun materiil serta mendoakan dengan setulus hati kepadaku.
- ❖ Kakak-kakaku tersayang Kholifatun Nikmah dan Muhammad Zaenal Arifin yang senantiasa selaku mendukung dann menyayangiku dalam suka maupun duka.
- ❖ Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Bapak H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM, dan kepada seluruh dosen dan kepegawaian Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah. Dosen Pembimbing Akademik maupun Dosen pengampu mata kuliah.
- ❖ Untuk lembaga pendukung tulisan ini Obyek penulisan BMT Mubarakah Undaan Lor Kudus, beserta staf karyawan dan karyawanati yang mendukung penyelesaian karya ini
- ❖ Sahabat-sahabatku Fitri, Diyah, Azizah, Muna, Umi, Alif, Ratna, Farida an Nida yang telah menemani dalam suka mapun duka selama empat tahun, dan juga semua anak-anak Ekonomi kelas F angkatan 2013 di STAIN Kudus
- ❖ Sahabat-sahabatku Muhammad Khoirul Umam, Andi Setiawan, dan Muhammad Fahru Riza, yang selalu saya repotkan demi terselasikannya skripsi ini. Terimakasih atas support kalian.

- ❖ Sahabat PPL Pipit, Nabela, dan Irfana, yang akan selalu teringat betapa susahny mencari nasabah baru di Pasar Jepon Blora bersama kalian.
- ❖ Sahabat KKN desa Kajengan, Kec. Todanan, Kab. Blora, Mbak Ifa, Nida, Laila, Amalia, Indah, Nisa, Erin, Diana, Rifki, Diki, Zaenal dan Muhtar. Banyak cerita-cerita antara suka dan duka di sana.

**“Dan buat semua yang tidak bisa saya sebut satu persatu, ucapan maaf dari lubuk hati terdalam dan terimakasih sekali atas support dan motivasinya.”**

***“Jazakumullahu kharan Jaza’  
Jazakumullahu khalran katslra”***





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Fathul Mufid M.SI. selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus.
4. H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Hj. Azizah, S. Ag. MM, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta staff, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen/staff pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Noor Ikhsan, A.Md, selaku manager umum di BMT Mubarakah yang telah memberikan izin sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.



8. Ibu Arfina Juhaida dan Mas Andi Setiawan dan semua staf karyawan karyawan di BMT Mubarakah Undaan terima kasih atas semua informasi dan bantuannya.
9. Bapak dan Ibu serta kakak-kakakku tercinta, terima kasih telah mendidik saya menjadi perempuan dewasa dengan didikan-didikan dari kalian yang ditanamkan dalam diri saya, hingga sekarang saya sangat bersyukur kepada Allah yang telah menciptakan saya ditengah-tengah keluarga yang penuh dengan cinta dan kasih sayang, *syukron katsiran*.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan baik moril maupun materiil yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan jeri payang serta bantuan yang telah diberikan, penulis hanya mampu membalas dengan memanjat doa kehadiran Allah SWT semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca budiman pada umumnya. *Jazakumullah khairan katsira*.

Kudus, 03 Mei 2017

Penulis,



**Isti Rohmah**

**1320210208**