

**PENGARUH KUALITAS PRODUK , PERSEPSI HARGA, DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI
(STUDI KASUS PADA ZAHRA JASA BOGA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

AIZATUL ULLA

NIM : 212341

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/MBS**

2016



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ MBS

di –

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi Saudari: **Aizatul Ulla, NIM : 212341**, dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, dan Word Of Mouth Terhadap Minat Beli (Studi Kasus pada Zahra Jasa Boga)”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah wabarakatuh

Kudus, 14 September 2016

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag

NIP. 197501121999032003



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aizatul Ulla
 NIM : 212341
 Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/MBS
 Judul Skripsi : “Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan *Word of Mouth* Terhadap Minat Beli (Studi pada Zahra Jasa Boga).”

Telah di munaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 26 September 2016



Ketua Sidang/Penguji I

Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum
 NIP. 19750720 200312 1 003

Pembimbing

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, S.Ag., M.Ag
 NIP. 19750112 199903 2 003

Penguji II

Muhamad Mustaqim, M.M., M.Pd.I
 NIP. 19831210 200912 1 005

Sekretaris Sidang

Lina Kushidayati, S.H.I., MA
 NIP. 19800703 200912 2 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aizatul Ulla
NIM : 212341
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Beli (Studi Kasus Pada Zahra Jasa Boga)

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 14 September 2016

Yang membuat pernyataan



Aizatul Ulla

NIM: 212341

MOTTO

”Starting a business is a huge amount of hard work, You had better enjoy it”

Berusaha menikmati setiap pekerjaan, karena membangun sebuah bisnis membutuhkan kerja keras yang besar. Jadi agar tidak menjadi stress, maka jangan dianggap sebagai beban, tetapi lebih baik nikmati saja.

”Ricard Branson”



PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, aku persembahkan karya kecilku ini untuk:

- 1. Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, kesehatan, kesabaran dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur kuucapkan karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi do'a dan semangat. Dan karenaMu lah skripsi ini terselesaikan.*
- 2. Nabi Muhammad SAW sebagai Sang inspirator hidup.*
- 3. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan yang terbaik, serta mendoakan dengan tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya.*
- 4. Almamaterku tercinta, Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus.*
- 5. Zahra Jasa boga yang sangat membantu pada saat penelitian, dan segenap karyawan Zahra Jasa boga yang sudah bersedia direpotkan*
- 6. Terima kasih buat teman-teman MBS B tanpa terkecuali yang selalu ceria dikala susah maupun senang, celotehan canda tawa kalian tak terlupakan.*
- 7. Agusetiyawan terimakasih atas dukungan dan semangatnya semoga tidak hanya semoga.*
- 8. Ibuk; ani, Ibuk; chaty, Ibuk : insyia terimakasih untuk ibu dan anaky yang sudah menampungku selama susah maupun senang semoga dberikan nikmat yang tak berkesudahan.*
- 9. Kos ttunggak semi khususnya yenib, erna, santi Karena kesibukan masing-masing semoga silaturahmi kita terus berlanjut walau hanya lewat media sosial.*
- 10. Temen-teman bermain Vinaauliya, Kokom, Cupid, Habib terimakasih sudah mau berteman denganku.*

Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT selalu memberi limpahan rahmat dan hidayah serta kesabaran dan ketabahan kepada semua dalam mengarungi bahtera kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita semua diakui sebagai ummatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Word Of Mouth Terhadap Minat Beli (Studi Kasus Pada Zahra Jasa Boga)** ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksanadengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Dr. Fathul Mufid M.S.I selaku ketua STAIN Kudus yang telah memberikan ijin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku ketua jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. Anita Rahmawaty, M. Ag selaku pembimbing yang telah bersedia memberi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.

6. Zahra Jasa boga dan segenap karyawan yang telah memberikan ijin dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu, serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
8. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memeberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, September 2016

Penulis,



Aizatul Ulla