

**PENGARUH HARGA PREMI ASURANSI SYARI'AH DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH ASURANSI MITRA IQRA' PLUS
(Studi Kasus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor
Pemasaran Syari'ah Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Syari'ah dan Ekonomi Islam**

Oleh:

FATIMATUZZAHROH

NIM : 1320210281

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN KUDUS

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Fatimatuzzahroh**, NIM : **1320210281** dengan judul **"Pengaruh Harga Premi Asuransi Syari'ah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syari'ah Kudus)"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam monaqosah sesuai Jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 20 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112199903 2 003



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

26 JUL 2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FATIMATUZZAHROH
NIM : 1320210281
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Syariah
JudulSkripsi : "Pengaruh Harga Premi Asuransi Syari'ah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syari'ah Kudus)"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam / ES.

Kudus, 07 Juli 2017



Ketua Sidang / Penguji I

Muhammad Nurrudin, M.Ag.
NIP. 19700929 199903 1 001

Pembimbing

Penguji II

Ratna Yulia Wijavanti, SE., MM.
NIP. 19760719 201411 2 002

Sekretaris Sidang

Dr. Hi. Anita Rahmawaty, M.Ag.
NIP. 19750112199903 2 003

H. Nur Said, S.Ag.,MA.,M.Ag
NIP. 19720210 200501 1 008

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FATIMATUZZAHROH

NIM : 1320210281

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Syariah

JudulSkripsi : "Pengaruh Harga Premi Asuransi Syari'ah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syari'ah Kudus)"

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Kudus, 20 Juni 2017



FATIMATUZZAHROH
NIM: 1320210281

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran.¹

(Q.s. Al-Maidah:2)



¹Al-Qur'an, Surat Al-Maidah ayat 2, *AL-Qur'an dan Terjemahnya Dilengkapi dengan Kajian Usul Fiqih dan Intisari Ayat*, Kementerian Agama RI, Bandung, 2011, hlm. 106.

PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim.....

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta berkatl limpahan nikmat-Nya dapat menyelesaikan tugas ini, Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasulullah SWA. Dengan penuh perjuangan ,dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, Ku persembahkan karya ini kepada:

- ❖ *Bapak Sutrisno dan Ibu Siti Aminah tercinta ku persembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga atas kasih sayang serta do'a dalam setiap nafasnya.*
- ❖ *Kakak tercinta Noor Choliz dan Kaka Ipar Nurul Fauziah yang telah memberikan semangat.*
- ❖ *Keponakan tercinta Najma Noor Asheeqa yang selalu menghiburku.*
- ❖ *Untuk calon imamku Ahmad Rifa'i yang selalu memberikan motivasi dan menjadi penyemangat dalam setiap langkahku.*
- ❖ *Untuk teman seperjuanganku bebeb Suri, maz Ali, mba Nisa, mba Ely terima kasih atas motivasi, saran, serta bantuanya selamai ni.*
- ❖ *Untuk saudara-saudaraku kos Garuda yang selalu memberikan keceriaan setiap waktu dan tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.*
- ❖ *Teman-teman seperjuanganku kelas H Prodi Ekonomi Syariah angkatan 2013, yang selalu memberikan doa, ejekan, serta motivasi kepadaku selama aku kuliah, dan tak akan aku lupakan kebersamaan kita selama ini.*
- ❖ *Keluarga baruku KKN STAIN Kudus angkatan ke-40 Desa Bumimulyo Kec. Batangan Kab. Pati yang telah memberikan warna baru pada hidupku.*

Aku Datang, Aku Bimbingan, Aku Ujian, Dan Akhirnya Aku Menang

ALHAMDULILLAH,,,,,,,,,,,,,

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.....

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga Premi Asuransi Syari’ah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Mitra Iqra’ Plus (Studi Kasus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syari’ah Kudus)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I, selaku Ketua Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Hj. Dr. Anita Rahmawaty, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S. Ag, M.M selaku Kepala Perpustakaan Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap pengurus dan karyawan AJB Bumiputera Syari’ah Kudus yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu, kakak dan keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
8. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memeberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhinya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 20 Juni 2017

Penulis



FATIMATUZZAHROH
NIM : 1320210281