

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT  
DALAM MENGGUNAKAN AIR PDAM  
(STUDI DI DESA BAE KECAMATAN BAE KUDUS)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :**

**SILFI FAUZIYAH  
NIM: 1320210290**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
2017**



## NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Silfi Fauziyah NIM: 1320210290** dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Air PDAM (Studi di Desa Bae Kecamatan Bae Kudus)”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES), setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**Dr. H. Yasin, M.Ag.**

**NIP. 19560501 198803 1 002**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Silfi Fauziyah  
NIM : 1320210290  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Air PDAM (Studi di Desa Bae Kecamatan Bae Kudus)”

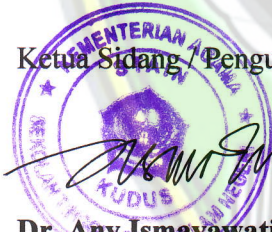
Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

7 Juli 2017

selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 18 Juli 2017

Ketua Sidang / Penguji I



Dr. Any Ismayawati, SH., M.Hum.  
NIP. 19650511 200003 2 001

Penguji II

Lina Kushidayati, SHI., MA.  
NIP. 19800703 200912 2 002

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag.  
NIP. 19560501 198803 1 002

Sekretaris Sidang / Penguji III

Efa Ida Amalyah, MA.  
NIP. 19791009 200901 2 003

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silfi Fauziah  
NIM : 1320210290  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Progdi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Air PDAM (Studi di Desa Bae Kecamatan Bae Kudus)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri. bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana yang telah saya terima.

Kudus, 21 Juni 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Silfi Fauziah**  
NIM. 1320210290

## MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

*Artinya : “Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (Q.S Al Insyirah:7)<sup>1</sup>*



---

<sup>1</sup> *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Mubarakatan Toyyibah, Kudus, 2008, hal. 421.

## PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta puji dan syukur kepadamu Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kulimpahkan keharibaan Rasulullah SWA. Akhirnya dengan penuh perjuangan dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada :

Kedua orangtuaku tercinta Bapak Muslim dan Ibu Suifroh kupersembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih atas kasih sayang serta doa dalam setiap nafasnya...

Kakakku tersayang Rohmatin Wahidah dan adikku tersayang Abdurrohman Alhalimi yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkahku...

Untuk calon imamku Nawal Indra Kusuma tersayang yang setia mendampingi. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, kesabaran dan semangat dalam menyelesaikan karya ini. Semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku...

Sahabatku Kelas ESRH Angkatan 2013 senasib seperjuangan khususnya Isnafian Mukhlisotin, Nor Afifah, Alfiatul Jannah, Khoirul Lisa. Bersama kalian telah banyak kenangan dan kebersamaan dalam suka dan duka selama ini yang tidak akan kulupakan. Terima kasih telah menerimaku apa adanya...

Terima kasih untuk semua...

Aku belajar, aku tegar dan aku bersabar hingga aku berhasil...

*Alhamdulillah...*

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Air PDAM (Studi di Desa Bae Kecamatan Bae Kudus)”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.Si., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. H. Yasin, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikkku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, Juni 2017

Penulis



Silfi Fauziah

NIM : 1320210290