

ABSTRAK

Silfi Fauziyah. NIM: 1320210290. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Air PDAM (Studi di Desa Bae Kecamatan Bae Kudus).

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh keputusan, pengaruh harga, pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan masyarakat Bae Kudus dalam menggunakan air PDAM. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* (penelitian penjelasan) dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode *Questionnaire*, metode observasi dan metode dokumentasi. Terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan penggunaan air PDAM Kudus, sehingga hal-hal terkait dengan kualitas produk yang diindikasikan dengan air yang diproduksi PDAM Kudus merupakan air yang memiliki kualitas baik, PDAM Kudus menggunakan tempat penyimpanan air yang bersih, air yang diproduksi PDAM Kudus telah melalui proses penyulingan sehingga terjamin kualitasnya terbukti berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus. Terdapat pengaruh harga terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus, sehingga hal-hal yang berkaitan dengan harga diindikasikan dengan tarif air yang diproduksi PDAM Kudus terjangkau bagi masyarakat, tarif yang diterapkan PDAM Kudus sesuai dengan kualitasnya (jernih, tidak keruh dan tidak bau), tarif air yang diterapkan oleh PDAM Kudus sesuai dengan kubik air yang digunakan masyarakat terbukti berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus. Terdapat pengaruh kualitas produk, dan harga terhadap keputusan penggunaan air Perusahaan Daerah Air Minum Kudus. Berdasarkan dengan nilai F_{hitung} yang lebih besar dari F_{tabel} sehingga secara bersama-sama kualitas air yang diproduksi oleh PDAM Kudus dan jumlah rekening air yang harus dibayarkan masyarakat setiap bulannya berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus.

Kata Kunci : *Kualitas Produk, Harga, Keputusan Penggunaan*