

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini setiap perusahaan baik penghasil barang maupun jasa harus mampu menunjukkan keunggulan baik dari barang maupun jasanya agar lebih bisa bersaing dalam persaingan yang begitu ketat. Keunggulan-keunggulan yang dimiliki harus dipertahankan, diperbaharui, dan ditingkatkan secara terus-menerus, sedangkan kelemahan-kelemahannya wajib diperbaiki ataupun dihilangkan. Hal ini harus dilakukan agar proses pencapaian tujuan perusahaan yang ditetapkan dapat berjalan sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Dalam menunjang kinerja perusahaan untuk mencapai tujuan, maka sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan perlu dimanfaatkan secara optimal. Perhatian di bidang sumber daya manusia tidaklah boleh diabaikan karena pada bidang tersebut merupakan langkah awal dalam merencanakan tenaga kerja untuk menciptakan sumber daya yang berkualitas.¹

Suatu organisasi dapat berjalan efektif apabila fungsi – fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, motivasi dan pengawasan yang ada di dalamnya berfungsi dengan baik, serta unsur – unsur penunjangnya tersedia dan memenuhi persyaratan. Salah satu unsur terpenting yang dapat mendukung jalannya perubahan adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan.²

Sumber daya manusia salah satu faktor produksi yang digunakan dalam perusahaan. SDM adalah faktor produksi yang hidup, dinamis dan sekaligus merupakan kesatuan ekonomis, psikologis dan sosial, hal ini berarti bahwa

¹ Irvan Adiwinata dan Eddy M. Sutanto, *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Intaf Lumajang*, Jurnal AGORA Vol. 2 No. 1, Universitas Kristen Petra Surabaya, 2014, hal. 1.

² Cantika, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UMM Press, Malang, 2005, hal. 5.

SDM tersebut memiliki keinginan, emosi, rasio atau akal, dan lingkungan, karena itulah manusia tidak patut disamakan dengan faktor produksi lainnya. Untuk itu perusahaan perlu membentuk tenaga kerja yang berkualitas demi kelangsungan hidup perusahaan untuk mencapai tujuan diantaranya adalah motivasi dan disiplin kerja.³

Untuk keberhasilan pengelolaan, perlu pemahaman terhadap keinginan karyawan sebagai manusia yang memiliki harapan dan perlu pemahaman terhadap kebutuhan dari setiap individu yang terlibat didalamnya yang dapat mendorong atau memotivasi kegiatan kerja mereka. Motivasi merupakan suatu dorongan agar para karyawan dapat bekerja sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Pemberian motivasi kepada karyawan dapat mempengaruhi aktivitas bagi perusahaan dalam peningkatan produktivitas kerja. Dengan adanya pemahaman terhadap harapan dan kebutuhan dari setiap individu yang terlibat di dalamnya, akan dimungkinkan terciptanya motivasi yang tinggi pada diri individu yang bersangkutan untuk melakukan suatu kegiatan sesuai dengan kewajibannya.⁴

Motivasi merupakan pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan". Apabila seseorang termotivasi maka ia akan berusaha dengan sekuat tenaga untuk mewujudkan apa yang diinginkannya. Agar karyawan dapat bertindak sesuai dengan aturan yang berlaku dan pekerjaan dapat tepat waktu maka motivasi kerja sangat penting untuk diterapkan.⁵

³ Nur Wahyu Hidayati, *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Industri Genteng SHT di Desa Giwangretno Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen*, OIKONOMIA: VOL. 2 NO. 4, 2013, hal. 1.

⁴ Febri Cipto Hadi, *Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan (Studi kasus pada karyawan bagian personalia pada PT Kutai Timber Indonesia Probolinggo)*, Naskah yang dipublikasikan, Universitas Negeri Malang, 2015, hal. 1.

⁵ Nur Wahyu Hidayati, *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Industri Genteng SHT di Desa Giwangretno Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen*, OIKONOMIA: VOL. 2 NO. 4, 2013, hal.293.

Produktivitas merupakan kemampuan untuk menghasilkan sesuatu daya produksi atau kemampuan untuk memproduksi, keadaan produktif, keefektifan dalam mengusahakan produktivitas. Produksi dalam Islam harus dikendalikan oleh kriteria objektif maupun subjektif. Kriteria objektif tercermin dalam bentuk kesejahteraan yang dapat diukur dari segi uang. Sedangkan kriteria subjektif dalam bentuk kesejahteraan yang dapat diukur dari segi etika ekonomi yang didasarkan atas perintah-perintah al-Qur`an dan as-Sunnah.

Produktivitas bukanlah suatu perhitungan kualitas tetapi suatu ratio atau perbandingan dan merupakan suatu pengukuran matematis dari suatu tingkat efisiensi. Peningkatan produktivitas berarti terdapat perbaikan dalam segala penggunaan sumber daya.⁶ Produktivitas merupakan ukuran kemampuan faktor-faktor produksi dalam menghasilkan suatu output atau sebagai ukuran tingkat efisiensi dan evektifitas dari setiap sumber daya yang digunakan selama proses produksi berlangsung, dengan membandingkan jumlah yang di hasilkan dengan input yang digunakan.

Produktivitas menurut Islam kinerja yang religius selalu melibatkan ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga kualitas kinerja religius tidak sama dengan kinerja biasa. Oleh karenanya, manusia sangat disarankan untuk dapat menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi agar bisa menjadi manusia yang prestatif dan bermanfaat untuk kepentingan umat dan dunia.

Produktivitas karyawan dalam sebuah perusahaan sangat penting, untuk mencapainya dengan optimal salah satunya dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Karyawan dapat dikatakan puas dalam bekerja apabila mereka merasa senang, nyaman terhadap pekerjaannya dan merasa bahwa pekerjaannya sebagai hobi. Seorang karyawan yang memiliki dedikasi yang tinggi berupaya memprioritaskan apa yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya. Karyawan bahkan rela mengorbankan waktu pribadi dan lupa jam pulang kantor. Tipe karyawan ini biasanya tidak lagi memandang pekerjaan sebagai tugas, apalagi paksaan, melainkan hobi. Karyawan ini memiliki

⁶ Samsul Ma'arif, *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang Pasar Bandarjo Ungaran Kabupaten Semarang*, Jurnal Unnes Vol. 2 No. 2 -2013

perasaan puas terhadap pekerjaan yang mereka kerjakan, mereka menyukai pekerjaan dan merasa nyaman bekerja.⁷

Selain kepuasan kerja, perusahaan juga harus memperhatikan mengenai bagaimana menjaga dan mengelola motivasi karyawan dalam bekerja agar selalu tinggi dan fokus pada tujuan perusahaan. Menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi itu adalah motor penggerak bagi setiap individu yang mendasari mereka untuk bertindak dan melakukan sesuatu.⁸

Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha produksi kerupuk jengkol yang berlokasi di Dawe Kudus. Dalam penulisan skripsi ini lebih memfokuskan permasalahan pada kondisi yang dialami oleh karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus, dengan kondisi gedung kantor yang sudah tua, penempatan karyawan pada bagian atau bidang kerja yang sama untuk rentang waktu yang cukup lama, karena karyawan rentan sekali untuk mengalami kejenuhan akibat pekerjaan yang monoton yang dijalani. Mengingat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian pihak manajemen mengenai masalah motivasi karyawan dalam bekerja adalah melakukan usaha dengan jalan memberi motivasi pada karyawan di perusahaan melalui serangkaian usaha atau dorongan tertentu seperti kenaikan pangkat dan bonus sesuai dengan kebijakan perusahaan, sehingga motivasi karyawan dalam bekerja akan tetap terjaga.⁹

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti tertarik meneliti masalah **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus.**

B. Penegasan Istilah

Untuk memperjelas pengertian masing-masing variabel dalam penelitian ini maka akan ditegaskan dalam penjelasan sebagai berikut:

⁷ Irvan Adiwinata dan Eddy M. Sutanto, *Op. Cit.*, hal. 2.

⁸ *Ibid.*, hal. 3.

⁹ Hasil observasi awal peneliti pada Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus pada tanggal 20 September 2017.

1. Pengaruh

Pengaruh merupakan suatu daya atau kekuatan yang timbul dari sesuatu, baik itu orang maupun benda serta segala sesuatu yang ada di alam sehingga mempengaruhi apa-apa yang ada di sekitarnya.¹⁰

2. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah tingkat rasa puas seseorang terhadap pekerjaan yang telah dibebankan kepadanya.¹¹

3. Motivasi kerja

Motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang bertujuan untuk menciptakan gairah kerja seseorang agar mereka mampu bekerja secara efektif dan terintegrasi.¹²

4. Produktivitas Kerja

Produktivitas merupakan masalah yang sedang hangat dibicarakan, karena produktivitas mempunyai peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan organisasi.¹³

C. Batasan Penelitian

Penentuan rancangan suatu penelitian memiliki dua tujuan. Pertama penetapan rancangan penelitian dapat membatasi studi, memperjelas alur penelitian jadi dalam hal ini rancangan akan membatasi bidang penelitian. Kedua penetapan rancangan itu berfungsi untuk memenuhi kriteria inklusi-eksklusi atau memasukan mengeluarkan suatu informasi yang baru diperoleh di lapangan. Maka yang dijadikan rancangan dalam penelitian ini adalah:

1. Subyek penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus.
2. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel independen dan produktivitas kerja sebagai variabel dependen.

¹⁰ Kamus Bahasa dan Sastra Indonesia, diakses tanggal 19 Mei 2017.

¹¹ *Ibid.*, hal. 2796.

¹² *Ibid.*, hal. 2795.

¹³ Nusep Almigo, "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan", Vol. 1, No. 1, Desember, 2004, hal. 53.

D. Rumusan Masalah

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus sehingga masalah yang diteliti dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus.
2. Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus.
3. Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus.

F. Kegunaan Hasil Penelitian

Manfaat baik secara praktis maupun teoritis yang bisa diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Keilmuan Manajemen Sumber Daya Manusia

Penelitian ini bermanfaat dalam memberikan kontribusi terhadap pengembangan literatur penelitian kinerja karyawan di Indonesia. Penelitian ini juga diharapkan memberi kontribusi pada literatur manajemen perubahan dengan menunjukkan pentingnya faktor-faktor produktivitas kerja dalam hal ini kepuasan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel independen.

b. Bagi penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi landasan bagi penelitian selanjutnya yang akan meneliti mengenai pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan Kerupuk Jengkol di Dawe Kudus

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar perusahaan dalam menetapkan kebijakan yang bertujuan untuk mencapai kepuasan kerja karyawan sebagai modal utama sebuah usaha.

b. Bagi karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan karyawan untuk lebih meningkatkan produktivitas kerja berdasarkan aspek kepuasan kerja dan motivasi kerja.

G. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi atau penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran serta garis-garis besar dari masing-masing bagian atau yang saling berhubungan, sehingga nantinya akan diperoleh penelitian yang sistematis dan ilmiah. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi yang akan penulis susun :

1. Bagian pendahuluan

Bagian pendahuluan ini berisikan halamn judul, halaman pengesahan, halaman motto dan halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel dan daftar lampiran.

2. Bagian isi

Bagian isi terdiri dari 5 Bab yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan dan penutup.

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang tentang latar belakang masalah, permasalahan, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika skripsi.

BAB II : Landasan teori

Bab II berisi landasan teori yang berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi meliputi teori manajemen sumber daya manusia, kepuasan kerja, motivasi kerja, produktivitas kerja, hasil penelitian sebelumnya, kerangka berpikir, serta hipotesis penelitian. Landasan teori ini digunakan sebagai landasan berfikir untuk melaksanakan penelitian dan di gunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini membahas tentang jenis dan pendekatan penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, tata variabel penelitian, definisi operasional, teknik pengumpulan data, teknik pengujian data, dan analisis data.

BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum obyek penelitian, statistik deskriptif responden, hasil uji asumsi klasik, hasil analisis regresi, hasil uji t parsial, hasil uji F simultan analisis data dan pembahasan.

BAB V : Penutup

Merupakan bagian akhir dari skripsi ini, berisi kesimpulan, impliksi penelitian, keterbatasan penelitian, saran dan penutup.

3. Pada bagian akhir terdiri dari daftar pustaka yakni buku-buku yang digunakan sebagai rujukan dalam penulisan skripsi dan lampiran-lampiran yang mendukung isi skripsi.

