

## ABSTRAK

**Isfaiyatun Nikmah (NIM. 1420310154).Pengendalian Mutu Gula Dalam Pencapaian Standar Mutu Produk (Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara IX PG Rendeng Kudus). Skripsi, Kudus: Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, 2018.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian mutu gula di PG Rendeng Kudus dalam menekan terjadinya produk yang tidak sesuai standar mutu. Serta tujuan penelitian ini untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh PG Rendeng dalam menghadapi persaingan perusahaan sejenis dengan melalui hasil produk gula yang bermutu.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian pendekatan lapangan (*field research*). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan 2 (dua) sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Dalam teknik pengumpulan data peneliti menggunakan 3 (tiga) teknik, yaitu wawancara, observasi dan triangulasi. Analisis pengendalian mutu dilakukan menggunakan alat bantu statistik (*SQC*) berupa diagram pareto dan diagram sebab-akibat. *Pertama* dilakukan identifikasi terhadap jenis misdruk yang dominan dan menentukan prioritas perbaikan menggunakan diagram pareto. *Kedua* selanjutnya adalah mencari faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan produk menggunakan diagram fishbone. *Ketiga* yaitu analisis SWOT adalah untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh PG Rendeng dalam memenangkan keunggulan kompetitif pada produk gula dengan perusahaan yang sejenis.

Hasil analisis berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan yaitu gula krikilan sebesar 63% dari jumlah produksi sebesar 9.288,500 Ton. Dari analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab *misdruk* berasal dari faktor pekerja, mesin produksi, metode kerja, lingkungan kerja. Dari Analisis SWOT dapat diketahui bahwa upaya yang dilakukan dalam memenangkan keunggulan kompetitif melalui kekuatan yang dimiliki oleh PG Rendeng Kudus. Yaitu PG Rendeng Kudus merupakan perusahaan milik negara yang satu-satunya berada di Kudus sehingga sudah tidak diragukan lagi tentang bagaimana PG Rendeng Kudus dalam menciptakan produk gula yang bermutu. Karena PG Rendeng Kudus dalam memproduksi gula yang bermutu harus sesuai dengan kepada SNI GKP NO 3140.3:2010 dan ISO 9001-2008.

***Kata kunci : Pengendalian Mutu, Standar Mutu, Analisis SWOT***