

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II : PENGENDALIAN MUTU DAN STANDAR MUTU

A. Deskripsi Pustaka	10
1. Gula	10
a. Pengertian Gula	10
b. Fungsi Gula	10
c. Jenis-Jenis Gula	11
2. Standar dan Standarisasi.....	13
a. Pengertian Standar dan Standarisasi	13

b. Jenis-Jenis Standarisasi	15
c. SNI GKP dan ISO 9001:2008	19
3. Manajemen Produksi	22
a. Pengertian Produksi	17
b. Pengertian Manajemen Produksi	20
c. Fungsi Produksi	24
d. Sistem Produksi	25
4. Manajemen Mutu (<i>Total Quality Management</i>).....	27
a. Pengertian Mutu	27
b. Dimensi Mutu	30
c. Pengertian Manajemen Mutu (<i>TQM</i>)	31
d. Karakteristik <i>TQM</i> Modern.....	33
e. Pendekatan <i>TQM</i>	34
5. Pengendalian Mutu.....	36
a. Konsep Pengendalian Mutu	36
b. Proses Pengendalian Mutu	37
c. Pengertian Mutu Statistik	39
d. Manfaat Pengendalian Mutu Statistik.....	40
6. Alat Bantu Pengendalian Mutu Statistik	41
a. Diagram Pareto	42
b. Diagram <i>Fishbone</i>	42
7. Analisis SWOT	46
a. Strengths	46
b. Weaknesses	46
c. Opportunity	46
d. Threats	47
B. Hasil Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Berpikir Pendekatan Masalah	55

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	57
---------------------------	----

B. Pendekatan Penelitian	58
C. Sumber Data	58
D. Lokasi Penelitian.....	59
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	60
F. Uji Keabsahan Data.....	61
G. Analisis Data	62

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara IX PG Rendeng Kudus	64
1. Sejarah PG Rendeng Kudus.....	64
2. Visi dan Misi PG Rendeng Kudus	67
3. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	68
B. Hasil Penelitian Pengendalian Mutu Gula Dalam Pencapaian Standar Mutu Produk di PG Rendeng Kudus	84
1. Proses Produksi Gula Sesuai Standar	86
2. Faktor-Faktor yang Berpengaruh dalam Pencapaian Gula Sesuai Standar	96
3. Upaya Pengendalian Mutu Gula agar Tetap Sesuai Standar	100
C. Hasil Analisis Data.....	110
1. Diagram Pareto.....	110
2. Diagram <i>Fishbone</i>	111
3. Analisis SWOT	117

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	120
B. Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Produksi Gula PG Rendeng Tahun 2017	2
Tabel 2.1	: Persyaratan GKP sesuai SNI.....	20
Tabel 4.1	: Daftar Maskapai.....	64
Tabel 4.2	: Daftar Asisten Teknik PG Rendeng Kudus	78
Tabel 4.3	: Daftar Asisten Pengolahan PG Rendeng Kudus.....	80
Tabel 4.4	: Kriteria Standar Mutu Bahan Baku PG Rendeng Kudus.....	105
Tabel 4.5	: Data Frekuensi Produk <i>Misdruk</i> PG Rendeng Kudus.....	110
Tabel 4.6	: Faktor-Faktor <i>Misdruk</i> yang Diamati	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Diagram <i>Fishbone</i>	45
Gambar 3.3	: Kerangka Berpikir Pendekatan Masalah.....	55
Gambar 4.1	: Diagram Pareto	111
Gambar 4.1	: Diagram <i>Fishbone</i>	113

