

**ANALISIS STRATEGI FUNDRAISING ZAKAT INFAQ  
SEDEKAH (ZIS) TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN  
DANA ZIS**  
**(Studi Kasus di Yatim Mandiri Kudus)**



**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)  
Dalam Ilmu Manajemen Zakat Dan Wakaf**

*Oleh:*

**MA'RIFATUL HIDAYAH**  
**NIM. 1420410025**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
2018**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/MZW

di-

Kudus

*Assalamu'alaikum Warahmatullahu Wabarakatuh*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : Ma'rifatul Hidayah, NIM: 1420410025, dengan judul "**Analisis Strategi Fundraising Zakat Infaq Sedekah (ZIS) Terhadap Peningkatan Penerimaan Dana ZIS (Studi Kasus Di Yatim Mandiri Kudus)**" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Zakat Dan Wakaf. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqasahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqasah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 29 Maret 2018

Dosen Pembimbing

  
Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H  
NIP.197109071998021001



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KUDUS

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ma'rifatul Hidayah  
NIM : 1420410025  
Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Zakat Wakaf  
Judul Skripsi : "Analisis Strategi *Fundraising* Zakat Infaq Sedekah (ZIS) Terhadap Peningkatan Penerimaan Dana ZIS (Studi Kasus Di Yatim Mandiri Kudus)"

Telah dimunaqosahkan oleh TIM Penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

25 April 2018

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 7 Mei 2018

Ketua Sidang / Penguji I

Penguin 1

Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.L.  
NIP. 197802252009121001

Lina Kushidayati, SHL, MA  
NIP. 198007032009122002

## Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidano

Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H  
NIP. 197109071998021001

Faridatuz Zakiyah, M.E.I  
NID. 199104252011092017

Kemendikbud RI

SURAT PERNYATAAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ma'rifatul Hidayah  
NIM : 1420410025  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Prodi : Manajemen Zakat & Wakaf  
Judul : **Analisis Fundraising Zakat Infaq Sedekah (ZIS) Terhadap Peningkatan Penerimaan Dana ZIS (Studi Kasus Di Yatim Mandiri Kudus)**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri,bukan duplikasi atau plagiat dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 28 Maret 2017

Penulis



Ma'rifatul Hidayah  
NIM. 1420410025

MOTTO

إِنَّهُ يَعْلَمُ الْجَهَرَ مِنَ الْقَوْلِ وَيَعْلَمُ مَا تَكُونُ مِنْ

Sesungguhnya dia mengetahui perkataan (yang kamu ucapkan) dengan terang-terangan dan dia mengetahui apa yang kamu rahasianakan  
(Q.S. Al-anbiya':110)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al-anbiya' ayat 110

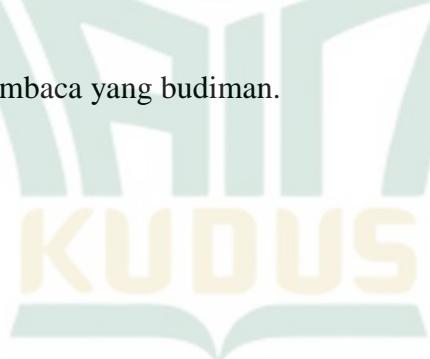
## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Untuk ibuku yang paling saya sayangi yang selalu mendukung saya, mendo'akan saya agar bisa lulus tepat waktu.
2. Adik-adikku yang saya sayangi yang selalu mendukung demi kelancaran skripsi ini.
3. Calon imamku yang entah dimana, aku yakin engkaupun mendo'akanku agar segera dipertemukan. Haryadi S.Pd., Gr.
4. Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh, selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat Dan Wakaf yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam perjalanan kelas MZW'14 dari semester awal hingga akhir ini.
5. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Yatim Mandiri Kudus yang telah memberikan izin serta kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. April Purwanto S.Ag., selaku penulis buku "Manajement Strategi Fundraising Bagi Organisasi Pengelola Zakat" yang telah memberikan kemudahan dalam mencari buku karyanya tersebut.
8. Sahabat-sahabatku yang telah membantu dari awal hingga akhir perkuliahan ini, Naila, Ana, dan teman-teman seperjuangan yanga saya rindukan dengan kebersamaan kalian dikelas.
9. Teman KKN kelompok 023 di desa Baleromo Kecamatan Dempet Kabupaten Demak, aku rindu dengan kebersamaan kalian.
10. *Founder* Bunda bulan, pembina Bunda rema dan Bunda Hudza, penasehat Ustadz Rayen, Ustadz Asis Abu Hafsah dan Ustadz Imam Arifin serta sahabat yang ada di DPP (Dewan Pengurus Pusat) KOL CI (Kajian Online

Cahaya Ilmu) yang selalu memberikan keluangan waktu unutuk saya menyusun skripsi ini. Mbak endah, mbak mala, mbak nisak, dek suci, dek echy, jazakillah semuanya, semoga kita segera bertemu.

11. Para adminers dari KOL CI yang selalu menghargai dan mentolelir dari kegiatan saya di dunia nyata demi kelangsungan perkuliahan saya selama saya bergabung. Mbak Rani, mbak rezki, mbak aini (eni), dek nurul, bunda indria dan segenap member yang ada di rumah admin CI, terimakasih.
12. Para muwajih KOL CI yang selalu memberikan semangat dan motivasi demi kelancaran dalam menuliskan skripsi ini. Ustadz Zikrul Haq, Ustadz Aziz, Ustadz Budi Ja'far, Ustadz Abu Dzar, Kak Ustadzah Oyye, Kak Ustadzah Galuh, Dr. Milda, Dr. Lina, Dr. Retno, dan muwajih lainnya jazakillah.
13. Asmin mbak Zahra serta mbak Nafi' sebagai Kormin 14 KUTUB dan teman-teman yang ada di KUTUB 397 jazakillah semuanya sudah memberikan semangat dalam menuliskan skripsi ini.
14. Teman Online dek ipar Indriyani Sumayah, bebek Desi Wulandari, dan teh Runa Amalia jazakillah, saya yakin kalian disana telah mendo'akan saya dari jauh.
15. Dan tak lupa pembaca yang budiman.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Fundraising Zakat Infaq Sedekah (ZIS) Terhadap Peningkatan Penerimaan Dana ZIS (Studi Kasus Di Yatim Mandiri Kudus)**” Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Zakat Dan Wakaf. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh, selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat Dan Wakaf Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus periode 2017, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag., M.Si., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu dan Bapak tercinta, yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan dimasa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Aminnn...

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 28 Maret 2018

Penulis,



**Ma'rifatul Hidayah**  
**NIM. 1420410025**

**ABSTRACT****Analisis Strategi *Fundraising* Dana Zakat Infaq Sedekah (ZIS) Terhadap Peningkatan Penerimaan Dana ZIS (Studi Kasus Di Yatim Mandiri)****Oleh: Ma'rifatul Hidayah**

Ajaran Islam memberikan peringatan dan ancaman yang keras terhadap orang yang enggan mengeluarkan zakat oleh karena itu agama Islam menetapkan *amilin* atau petugas-petugas khusus yang mengelolanya. Banyak diantara masyarakat yang sudah wajib zakat akan tetapi ada sebagian masyarakat yang belum menunaikan kewajibannya. Oleh karena itu perlu adanya strategi pengumpulan zakat yang menarik untuk mengajak masyarakat menunaikan kewajibannya. Pengumpul zakat di Indonesia bisa berupa LAZ maupun BAZ. Yatim Mandiri adalah salah satu lembaga nirlaba dari LAZNAS yang ada di Indonesia yang bertugas untuk melaksanakan pengumpulan, pendistribusain dan pendayagunaan zakat. Strategi *fundraising* bisa menggunakan dua metode. Yakni metode *direct* dan *indirect fundraising*. Fokus penelitian ini yakni bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri dalam meningkatkan dana ZIS yang da di lembaganya. Hal ini bisa dirincikan tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana strategi *fundraising* di Yatim Mandiri dan untuk mengetahui apa yang menjadi kendala dalam kegiatan *fundraising* tersebut. Penelitian ini mengguankan pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam melakukan analisis dengan menggunakan analisis Miles Huberman. Hasil penelitian ini adalah Yatim Mandiri dalam melakukan strategi *fundraising* perlu adanya beberapa persiapan sebelum melakukan kegiatan *fundraising* yang dilaksanakan di Yatim Mandiri Kudus. Diantaranya yakni: persiapan *tool marketing*. *Tool marketing* ada majalah, brosur dan kuitansi. *Tool marketing* ini bisa dikategorikan sebagai metode *fundraising* yang dilakukan oleh Yatim Mandiri. Strategi yang dilakukan oleh Yatim Mandiri Kudus ini dibarengi dengan tarjet yang diberikan oleh kepala cabang kepada ZISCO yang ada di Yatim Mandiri. Hal ini berpengaruh dengan jumlah penerimaan dana di lembaga tersebut. Dalam praktiknya kegiatan *fundraising* di Yatim Mandiri memiliki beberapa kendala. Diantaranya adalah sering ditolak oleh donatur saat ZISCO terjun langsung ke lapangan, donatur berhenti berdonasi ke lembaga tersebut, dan ada yang pindah ke cabang Yatim Mandiri yang lainnya.

**Kata Kunci:** *Fundraising*, Strategi, Metode

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Penelitian .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II LANDASAN TEORITIS**

A. Urgensi dari <i>fundraising</i> .....	9
1. Pengertian <i>Fundraising</i> .....	9
2. Tujuan <i>Fundraising</i> .....	10
a. Menghimpun Dana.....	10
b. Menghimpun Donatur .....	11
c. Menghimpun Simpatisan Dan Pendukung.....	11
d. Membangun Citra Lembaga .....	12
e. Memuaskan Donatur .....	12

3.	Unsur <i>Fundraising</i> .....	13
a.	Analisis Kebutuhan .....	13
b.	Segmentasi Donatur Atau Muzakki .....	14
c.	Identifikasi Profil Donatur .....	14
d.	Produk .....	14
4.	Strategi <i>Fundraising</i> .....	14
a.	Metode <i>Direct Fundraising</i> .....	15
b.	Metode <i>Indirect Fundraising</i> .....	16
B.	Urgensi dari Zakat Infaq Sedekah.....	19
1.	Pengertian Zakat Infaq Sedekah .....	19
a.	Zakat .....	19
b.	Infaq .....	20
c.	Sedekah .....	21
2.	Dasar Hukum .....	22
a.	Zakat .....	22
b.	Infaq .....	24
c.	Sedekah .....	24
3.	Syarat Wajib Zakat.....	26
a.	Beragama Islam .....	26
b.	Merdeka .....	27
c.	Aqil Baligh Dan Mumayyiz.....	27
d.	Kepemilikan Penuh .....	28
e.	Nisab .....	28
f.	Cukup Haul .....	29
C.	Hasil Penelitian terdahulu .....	30
D.	Kerangka teori .....	33

**BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Jenis dan pendekatan penelitian .....	34
B.	Sumber data.....	34
C.	Lokasi penelitian .....	35

D. Metode pengumpulan data .....	35
E. Analisis data .....	36

**BAB IV DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Diskripsi wilayah penelitian.....	38
1. Profil Laz Yatim Mandiri.....	38
2. Visi Misi Yatim Mandiri.....	39
3. Budaya Lembaga.....	40
4. Program Yatim Mandiri .....	40
5. Struktur Organisai .....	47
B. Data penelitian .....	47
1. Strategi <i>Fundraising</i> ZIS Di Yatim Mandiri.....	48
2. Faktor Penghambat Dari Kegiatan <i>Fundraising</i> Di Yatim Mandiri.....	50
3. Faktor Penunjang dari Kegiatan Fundraising di Yatim Mandiri Kudus .....	55
C. Analisis data .....	61
1. Analisis Strategi <i>Fundraising</i> ZIS Di Yatim Mandiri ....	61
2. Analisis Faktor Penghambat Dari Kegiatan <i>Fundraising</i> Di Yatim Mandiri.....	65
3. Analisis Faktor Penunjang Dari Kegiatan Fundraising Di Yatim Mandiri .....	74

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	77
B. Saran.....	78
C. Penutupan.....	79

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Yatim Mandiri .....	47
Tabel 4.2 Daftar Informan.....	48
Tabel 4.3 Daftar Rekening Yatim Mandiri .....	50
Tabel 4.4 Target Bulan Oktober 2017 .....	56
Tabel 4.5 Target Bulan November 2017.....	56
Tabel 4.6 Target Bulan Desember 2017 .....	57
Tabel 4.7 Rekap <i>Accounting</i> Bulan Oktober 2017.....	58
Tabel 4.8 Rekap <i>Accounting</i> Bulan November 2017.....	59
Tabel 4.9 Rekap <i>Accounting</i> Bulan Desember 2017 .....	60

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	33
-----------------------------------	----

