

**KAJIAN SOSIOLOGIS KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA
AMAL ZAKAT, INFAQ, DAN SHODAQOH NAHDLATUL
ULAMA (LAZISNU) CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Manajemen Zakat Dan Wakaf**

Oleh :

DIYAH AYU ZAHROTUL JANNAH
NIM: 1420410009

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
TAHUN 2018**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di-

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullahu Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Diyah Ayu Zahrotul Jannah, NIM: 1420410009**, dengan judul **“KAJIAN SOSIOLOGIS KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA AMAL ZAKAT, INFAQ, SHODAQOH NAHDLATUL ULAMA (LAZISNU) CABANG KUDUS”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Zakat Wakaf. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqasahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqasah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 18 April 2018

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M. Ag

NIP.19560501 198803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diyah Ayu Zahrotul Jannah
 NIM : 1420410009
 Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Zakat Wakaf
 Judul Skripsi : **“Kajian Sosiologis Kualitas Pelayanan Lembaga Amal Zakat, Infaq, Shodaqoh Nahdlatul Ulama (LAZISNU) Cabang Kudus”**

Telah dimunaqosahkan oleh TIM Penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

25 April 2018

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 7 Mei 2018

Ketua Sidang / Penguji I

Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.
 NIP. 197802252009121001

Penguji II

Lina Kushidayati, SHI, MA
 NIP. 198007032009122002

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag
 NIP. 19560501 198803 1 002

Sekretaris Sidang

Faridatuz Zakiyah, M.E.I
 NID. 199104252011092017

Mengetahui,
 Kepala Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

Dr. Supriyadi, S.H., M.H.
 NIP. 197210201999031001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diyah Ayu Zahrotul Jannah

NIM : 1420410009

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Manajemen Zakat Wakaf

Judul : **Kajian Sosiologis Kualitas Pelayanan Lembaga Amal Zakat, Infaq, Shodaqoh Nahdlatul Ulama (LAZISNU) Cabang Kudus**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 18 April 2018

Yang menyatakan



Diyah Ayu Zahrotul Jannah
NIM. 1420410009

MOTTO

وَلِكُلِّ وِجْهَةٍ هُوَ مُوَلِّيهَا ۖ فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ۚ إِنَّ مَآ تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ اللَّهُ جَمِيعًا

إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

“Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”

(Q.S. Al Baqarah 148)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah Tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat serta do'a.

Skripsi ini kupersembahkan kepada

- ❖ Kedua orang tua tercinta Bapak Imam Fauzi dan Ibu Nurihah yang telah berjuang keras untuk mendidik dan membesarkan serta mencurahkan seluruh hidupnya, kasih sayangnya, pengorbanannya, cintanya, hanya untuk keberhasilanku.
- ❖ Adikku M. Bayu Anang Mahfudz yang selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, keceriaanmu adalah motivasi yang tak ternilai harganya selama ini.
- ❖ Sepupuku Selamat Widodo, Susilo Hadi Sutikno, Diana Roikhana dan M. Ilham Saputra dan semua saudaraku, terimakasih dengan canda tawamu hidupku lebih semangat.
- ❖ Kawan seperjuanganku Naila Amania, Ma'rifatul Hidayah, Anifah Purbowanti, Ana Indah Lestari, Nilna Roihanatassa'adah, Arum Mutiara, Sirawati, terimakasih atas segala bantuan, motivasi dan dukungannya selama ini.
- ❖ Sahabatku Mami' Faizatin Nikmah (Srintil), terimakasih telah memberiku semangat dan dukungan, selalu mendengarkan keluh kesahku, dan setiap waktu selalu ada untukku.
- ❖ Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Zakat Wakaf angkatan 2014 yang telah menemani selama 4 tahun, yang selalu memberikan cerita yang tak kan pernah terlupakan.
- ❖ Almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dimasa sekarang maupun masa yang akan datang.

Amiin...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, inayah serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul “ **Kajian Sosiologis Kualitas Pelayanan Lembaga Amal Zakat, Infaq, Shodaqoh Nahdlatul Ulama (LAZISNU) Cabang Kudus**” telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Manajemen Zakat dan Wakaf pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., M.H., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Dr. H. Yasin, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya dalam membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, S.Ag., M.Si, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
5. H. Murtadlo Ridwan, Lc., M.Sh, selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen-dosen Manajemen Zakat Wakaf terimakasih atas segala arahan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan dengan ketulusan hati.
7. Seluruh Dosen dan Jajaran Staff di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali penulis dengan berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh anggota LAZISNU Cabang Kudus selaku instansi yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu, Adik, serta seluruh kerabat yang senantiasa mendoakan, memotivasi, mendukung, serta membantu penulis baik moral maupun meterial dalam penyusunan skripsi ini.
10. Muhammad Bagus Fahmi Bahtiar yang selalu meluangkan waktu, memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku Wisma Melati, Mami' Faizatin, Anzun, Yuli, Eka yang telah memberikan banyak dukungan, cerita dan pengalaman bagi penulis. Terimakasih atas persahabatannya selama ini, semoga persahabatan yang indah ini akan selalu ada dan tetap abadi.
12. Sahabat-sahabatku Wisma Palm Asri, Prihatin Dewi Mulyani, Istiani, Nunung Alfiah, Nurul Hikmah, Aulia Candra, Triyani Yulianawati, Evi Susiana. Terimakasih atas persahabatannya selama ini, semoga persahabatan yang indah ini akan selalu ada dan tetap abadi.
13. Sahabat-sahabatku KKN Posko 24, Wahid (Udun), Rosyid (Kentung), Udzma (Kemet), Wahyu (Parlan), Mami' (Srintil), Liana (Seng), Amni (Genggong), Norsa (Rongadah), Ria (Jedodot) yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, cerita dan pengalaman bagi penulis. Terimakasih atas persahabatannya selama ini, semoga persahabatan yang indah ini akan selalu ada dan tetap abadi.
14. Teman seperjuangan satu dosen pembimbing (Anifah, Ana, Sira, Nilna, Rara). Terimakasih atas segala waktu, dukungan yang selalu kalian berikan.

15. Seluruh Teman-teman Manajemen Zakat Wakaf angkatan 2014 yang telah menemani selama 4 tahun, yang selalu memberikan cerita dan pengalaman yang tak kan pernah terlupakan.
16. Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

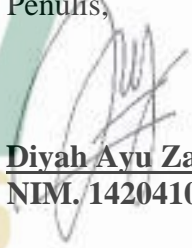
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dalam arti yang sebenarnya. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Amin...

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 18 April 2018

Penulis,


Diyah Ayu Zahrotul Jannah
NIM. 1420410009