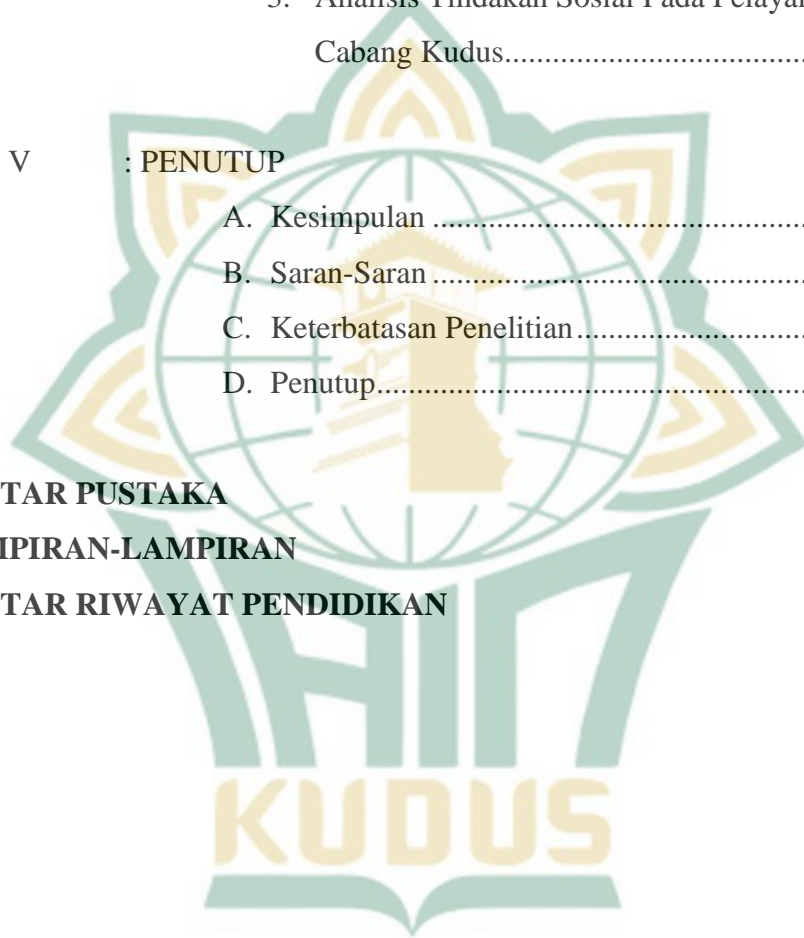


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Ruang Lingkup Zakat.....	10
2. Kelembagaan Zakat.....	20
3. Kajian Sosiologis	22
4. Ilmu Komunikasi.....	26
5. Pelayanan	28
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Berfikir.....	39

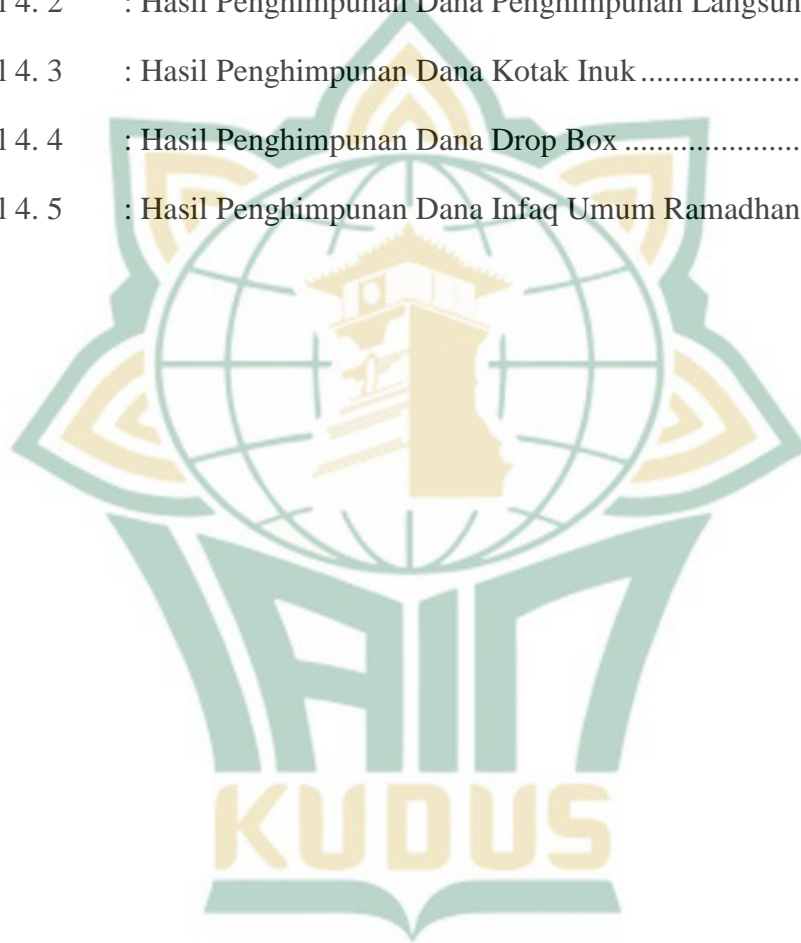
BAB III	:METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
	B. Lokasi Penelitian.....	43
	C. Sumber Data.....	43
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
	E. Uji Keabsahan Data.....	45
	F. Analisis Data.....	46
BAB IV	: KUALITAS PELAYANAN LAZISNU CABANG KUDUS DALAM KAJIAN SOSIOLOGIS	
	A. Gambaran Umum LAZISNU Cabang Kudus.....	51
	1. Sejarah LAZISNU Cabang Kudus	51
	2. Visi dan Misi LAZISNU Cabang Kudus.....	52
	3. Profil LAZISNU Cabang Kudus	53
	4. Struktur Organisasi LAZISNU Cabang Kudus.....	54
	5. Susunan Pengurus LAZISNU Cabang Kudus	55
	6. Program Kerja LAZISNU Cabang Kudus.....	55
	7. Sumber Dana dan Strategi	56
	8. Tujuan Berdirinya LAZISNU Cabang Kudus	56
	B. Deskripsi Data Penelitian	57
	1. Data TentangAspek Kualitas Pelayanan LAZISNU Cabang Kudus	57
	2. Data Tentang Faktor Penghambat dan Pendukung LAZISNU Cabang Kudus	68
	3. Data Tentang Tipe Tindakan SosiologisPada Pelayanan LAZISNU Cabang Kudus	70

	C. Analisis dan Pembahasan	72
	1. Analisis Aspek Kualitas Pelayanan LAZISNU Cabang Kudus	72
	2. Analisis Faktor Penghambat dan Pendukung LAZISNU Cabang Kudus	79
	3. Analisis Tindakan Sosial Pada Pelayanan LAZISNU Cabang Kudus.....	83
BAB V	: PENUTUP	
	A. Kesimpulan	85
	B. Saran-Saran	87
	C. Keterbatasan Penelitian.....	87
	D. Penutup.....	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	: Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4. 1	: Inventaris Kantor.....	59
Tabel 4. 2	: Hasil Penghimpunan Dana Penghimpunan Langsung	62
Tabel 4. 3	: Hasil Penghimpunan Dana Kotak Inuk.....	63
Tabel 4. 4	: Hasil Penghimpunan Dana Drop Box	63
Tabel 4. 5	: Hasil Penghimpunan Dana Infaq Umum Ramadhan	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 : Kerangka Berfikir.....39

Gambar 4. 1 : Struktur Organisasi LAZISNU Cabang Kudus53

