

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Hasan Ridwan, *Manajemen Baitul Mal wa Tamwil*, Cet. 1, CV Pustaka Setia, Bandung, 2013.
- Al-Qur'an Surah At-Taubah ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahnya Departemen Agama Republik Indonesia*, Kumudasmoro, Semarang, 1994.
- Al-Qur'an Surah At-Taubah ayat 60, *Al-Qur'an dan Terjemahnya Departemen Agama Republik Indonesia*, Kumudasmoro, Semarang, 1994.
- Arni Muhammad, *Komunikasi Organisasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Burhan Bungin, *Analisis data penelitian kualitatif*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Didiek Ahmad Supadie, *Sistem Lembaga Keuangan Ekonomi Syariah Dalam Pemberdayaan Ekonomi Rakyat*, PT Pustaka Rizki Putra, Cet pertama, Semarang, 2013.
- Didin Hafidhudin, *Zakat Dalam Perekonomian Modern*, Gema Insani, Jakarta, 2007.
- Didin Hafiduddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, Gema Insani, Jakarta, 2003.
- Dokumen LAZISNU Kudus, *Kita Wujudkan LAZISNU Kudus yang Profesional dan Terpercaya Untuk Memberdayakan Umat*, 2015.
- Dokumen LAZISNU, *Kita Wujudkan LAZISNU Kudus Yang Profesional Dan Terpercaya Untuk Pemberdayaan Umat*, 2015
- Doyle Paul Johnson, Penerjemah : Robet M Z Lawang, *Teori Sosiologi Klasik Dan Modern*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1986.
- Dwi Richa Farokha dan Achmad Syafi'i, *Kualitas Pelayanan Prima Pengiriman Pos Express di PT. POS INDONESIA Cabang Baratajaya Surabaya*.
- Hadari Nawawi dan Mimi Martini, *Penelitian Terapan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2005.
- Hasil Wawancara Dengan Bapak Andi Kurniawan (Mustahik LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 02 April 2018, Pukul 10.00 WIB.

- Hasil Wawancara Dengan Bapak H. Fahmi (Muzakki LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 27 Maret 2018, Pukul 15.00 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Bapak H. Sarmanto (Muzakki LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 02 April 2018, Pukul 13.00 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Bapak Sya'roni Suyanto (Ketua LAZISNU Kudus) Pada Tanggal 27 Maret 2018, Pukul 14.30 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Bapak Sya'roni Suyanto (Ketua LAZISNU Kudus) Pada Tanggal 05 April 2018, Pukul 13.20 WIB
- Hasil Wawancara Dengan Ibu Makrifah (Mustahik LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 29 Maret 2018, Pukul 14.30 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Ibu Ngatmi (Mustahik LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 30 Maret 2018, Pukul 16.00 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Imam Khanafi (Muzakki LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 02 April 2018, Pukul 09.00 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Mas Arif (Karyawan LAZISNU Kudus), Pada Tanggal 29 Maret 2018, Pukul 08.01 WIB.
- Hasil Wawancara Dengan Mas Nafis (Karyawan LAZISNU Kudus) Pada tanggal 27 Maret 2018 WIB, Pukul 14.10 WIB
- Hendrianto, *Kepuasan Muzakki Terhadap Kualitas Pelayanan Zakat Pada BAZ (Badan Amil Zakat) Kabupaten Kerinci*, Al-Falah: Journal Of Islamic Economics, Vol 1, No. 2, 2016.
- Herabudin, *Pengantar Sosiologi*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2015.
- Hikmat Kurnia dan A. Hidayat, *Panduan Pintar Zakat*, Cet Pertama, Qultum Media, Jakarta, 2008.
- I Made Wirartha, *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*, CV Andi Offset, Yogyakarta, 2006.
- Ibnu Hajar al-Asqalani, *Bulughul Maram Dan Dalil-Dalil Hukum*, Penerjemah: Khalifaturrahman dan Haer Haeruddin, Cet ke-1, Gema Insani, Jakarta, 2013.
- J. Dwi Narwoko dan Bagong Suyanto, *Sosiologi Teks Pengantar Dan Terapan*, Prenada Media, Jakarta, 2004.

- Muhammad dan Abubakar HM, *Manajemen Organisasi Zakat*,MADANI, Malang, 2011.
- Muhammad Hasan, *Manajemen Zakat Model Pengelolaan Yang Efektif*, Cet. 1, Idea Press, Yogyakarta, 2011.
- Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, PT. Tarsito Bandung, Bandung, 2002.
- Noeng Muhadjir, *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi IV, Penerbit Rake Sarasin, Yogyakarta, 2002.
- Nurudin, *Sistem Komunikasi Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Nusa Putra, *Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan*, Edisi 2,PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Onong Uchjana Effendy, *Dinamika Komunikasi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2008.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel- Variabel Penelitian*, CV Alfabeta, Bandung, 2002.
- Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relation Dan Komunikasi*, PT Raja Gravindo Persada, Jakarta, 2003.
- Rozalinda, *Ekonomi Islam (Teori dan Aplikasinya Pada Aktivitas Ekonomi)*, Cet-1, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajara Offset, Yogyakarta, 2001.
- Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, *Metodologi Penelitian*, Penerbit Mandar Maju, Bandung, 2002.
- Soejono Soekanto dan Budi Sulistyowati, *Sosiologi Suatu Pengantar*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Soejono Soekanto dan Budi Sulistyowati, *Sosiologi Suatu Pengantar*, PT. Raja GrafindoPersada, Jakarta, 2013.
- Sugiono, *MetodeKualitatif ,Kuantitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2014.

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kualitatif ,Kuantitatif dan R&D)*, Alfabeta, Bandung, 2012.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung, 2004.

Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2003.

Sutomo, dkk, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Muzakki (Studi Kasus LAZ PKPU Yogyakarta)*, Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen, Vol. 3, No. 1, Januari 2017 Didin Hafiduddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, Gema Insani, Jakarta, 2003.

UUD RI No. 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat.

Wahbah Al-Zuhairi, *Zakat Kajian Berbagai Mazhab*, Remaja Rosda Karya, Bandung, Cet. VII, 2008.

Zaenal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, Cet. 1, CV Pustaka Setia, Bandung, 2015.