

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
WANITA PADA KONVEKSI MUNNA COLLECTION**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syari'ah**

*Oleh:*

**NORMA FIRDAUS SURYO ANGGORO**

**NIM : 212 456**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM/ MBS  
TAHUN 2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. **Rektor IAIN KUDUS**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

**Kudus**

*Assalamu'alaikumWr.Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Norma Firdaus Suryo Anggoro, NIM : 212456** dengan judul "**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Total Quality Managemen* terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada Konveksi Munna Collection**" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam monaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Kudus, 03 Mei 2018

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum**  
**NIP. 19750720 200312 1 003**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Norma Firdaus Suryo Anggoro**  
 NIM : **212 456**  
 Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah**  
 Judul Skripsi : **"Pengaruh Work Life Balance dan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Konveksi Munna Collection"**

Telah dimunafasahkan oleh TIM Penguji Institut Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

**09 Mei 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan ekonomi Islam.

Kudus, 16 Mei 2018

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II

**Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., MA**  
**NIP. 19670307 2005 01 1 002**

**Fu'ad Riyadi, Lc., M.Ag.**  
**NIP. 19760925 2006 04 1 002**

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang

**Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum**  
**NIP. 19750720 2003 12 1 003**

**Farida Rohmah, S.Pd., M.Sc.**  
**NID. 19880106 2029 04 2 016**

Mengetahui  
 Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam



**Dr. Supriyadi, SH., MH.**  
**NIP. 19721020 1999 03 1 001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Norma Firdaus Suryo Anggoro

NIM : 212456

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Total Quality Managemen* terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada Konfeksi Munna Collection”

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 03 Mei 2018

Penulis,



  
Norma Firdaus Suryo Anggoro

NIM. 212456



## MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ ۗ

Artinya:

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih"

(Q.S. Ibrahim:7)



## PERSEMBAHAN

*Bismillaahirrahmaanirrahiim.....*

*Alhamdulillah*, Sembah sujud serta puji dan syukur kupersembahkan kepada-Mu Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kulimpahkan keharibaan Rasulullah SAW. Akhirnya dengan penuh perjuangan, dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta Bapak Yunus dan Ibu Atik yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan do'a disetiap sujudnya..
- ❖ Untuk teman seperjuanganku Zil, Danar, Ulum, Badik, A'am, dan Arief terima kasih atas motivasi, saran, serta bantuannya selama ini.
- ❖ Sahabat2ku MBS-E angkatan 2012, bersama kalian telah banyak goresan tinta yang tercoret, kebersamaan dalam suka duka selama ini yang tidak akan terhapus, terima kasih untuk dapat menerimaku apa adanya.
- ❖ Untuk teman PPLku Faris, Pipit, Debby, dan Elda yang telah memberikan pengalaman, mengajari keseruan dalam bekerja, serta asyiknya dalam menjalani praktik berbisnis.
- ❖ Keluarga baruku KKN STAIN Kudus angkatan ke-38 kelompok 24 desa Tanggel Winong Pati yang telah memberikan warna baru pada hidupku.
- ❖ Almamaterku dan Pengelola Prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN KUDUS tercinta.

Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, dan istiqomah dalam menghadapi cobaan, hingga akhirnya aku menang,,

ALHAMDULILLAH

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim.....*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusun sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya.

Iringan Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia, atas jasa dan perjuangan besar Beliau penulis dapat menikmati sedikit ilmu pengetahuan tentang ajaran dan tuntunan Islam.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

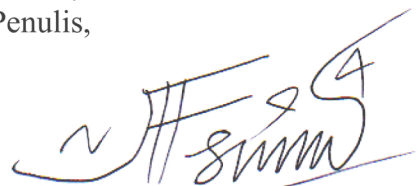
1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH., Selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., MA dan Bapak Fu'ad Riyadi, Lc., M.Ag. selaku dosen penguji munaqosah yang memberi saran terakhir dalam pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.

6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Pemilik Munna Collection Kudus yang telah memberikan izin dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan konveksi di Munna Collection Kudus yang telah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ayah dan Ibu serta keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
10. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memeberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 03 Mei 2018

Penulis,



**Norma Firdaus Suryo Anggoro**  
**NIM. 212 456**