

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Work Life Balance</i>	10
1. Definisi <i>work life balance</i>	10
2. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	12
3. Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i>	13
4. <i>Work life balance</i> menurut pandangan islam.....	14
B. <i>Total Quality Management</i>	16
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	16
2. Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	17
3. Konsep <i>Total Quality Management</i>	20

4. Prinsip <i>Total Quality Management</i>	21
5. Manfaat Penerapan TQM.....	23
C. Kinerja karyawan.....	25
1. Pengertian kinerja	25
2. Pengukuran kinerja	26
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	27
4. Kinerja menurut islam	28
D. Penelitian Terdahulu.....	30
E. Kerangka Berpikir	32
F. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Sumber Data	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D. Teknik pengumpulan data	37
E. Definisi Operasional.....	38
F. Metode Analisis Data	40
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Obyek penelitian	46
1. Sejarah Singkat Perusahaan	46
2. Visi dan misi perusahaan	47
3. Struktur Organisasi.....	48
B. Analisa data	48
1. Karakteristik Responden.....	48
2. Jenis kelamin responden	49
3. Usia responden.....	49
4. Pendidikan Responden.....	50
5. Masa kerja Responden.....	51

C. Deskripsi Angket	51
1. Variabel <i>work life balance</i>	52
2. Variabel <i>total quality management</i>	54
3. Variabel kinerja karyawan	57
D. Analisa data kuantitatif	58
1. Uji instrumen penelitian	58
a. Uji validitas	59
b. Uji realibilitas	60
2. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Multikolinieritas	61
b. Uji Autokorelasi	62
c. Uji Normalitas	62
d. Uji Heteroskedastisitas	64
E. Analisis Data	65
1. Analisis Regresi Berganda	65
2. Kosfisien Determinasi(R^2)	66
3. Uji-t (parsial)	67
F. Pembahasan	69
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	69
2. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran-saran	72
D. Penutup	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2	: Usia Responden.....	50
Tabel 4.3	: Pendidikan Responden.....	50
Tabel 4.4	: Deskripsi Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.5	: Jawaban Responden	52
Tabel 4.6	: hasil uji validitas	59
Tabel 4.7	: Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8	: Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.9	: Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4.10	: Hasil Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 4.11	: Hasil Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.12	: Hasil Uji Parsial (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Manfaat Total Quality Management	25
Gambar 2.2 : Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi di Konfeksi Munna Collection.....	48
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	63
Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	63
Gambar 4.4 : Grafik <i>Scatterplot</i>	65

