

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *work life balance* dan *total quality manajemen* terhadap kinerja karyawan. Responden dalam penelitian ini berjumlah 37 yaitu karyawan Munna Collection Kudus. Berdasarkan hasil analisis statistik yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara *work life balance* (X_1) terhadap kinerja karyawan Munna Collection (Y). Hal ini dapat terlihat dari hasil pengujian hipotesis yang ternyata nilai t_{hitung} lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t_{tabel} ($2,797 > (2,030)$) dengan tingkat signifikansi sebesar 0,008 (kurang dari 0,05) maka t_{hitung} di daerah tolak (H_0), artinya hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Sehingga hipotesis pertama dapat diterima, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *work life balance* terhadap kinerja karyawan Munna Collection .
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara *total quality manajemen* (X_2) terhadap kinerja karyawan Munna Collection (Y). Hal ini dapat terlihat dari hasil pengujian hipotesis yang ternyata nilai t_{hitung} lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t_{tabel} ($2,655 > (2,030)$) dengan tingkat signifikansi sebesar 0,012 (kurang dari 0,05) maka t_{hitung} di daerah tolak (H_0), artinya hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Sehingga hipotesis kedua dapat diterima, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *total quality manajemen* terhadap kinerja karyawan Munna Collection .

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan yang dapat menimbulkan

gangguan terhadap hasil penelitian. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup sebagai berikut :

1. Obyek penelitian yang masih kecil, artinya luas penelitian yang masih kurang, sehingga kurang bisa digeneralisasi untuk kota besar.
2. Responden pada penelitian ini masih sedikit
3. Kurangnya variabel penelitian yang dimasukkan dalam model, sehingga memiliki kontribusi penelitian yang kurang luas.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka penulis menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan sumbangan kepada pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Dalam variabel keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*), perusahaan perlu mengatur hal keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*) pekerjanya. Hal ini akan dapat menurunkan tingkat stress yang dialami oleh pekerja dan tentunya pekerja akan lebih bersemangat dalam mencapai target penjualan perusahaan serta meningkatkan produktivitas kerja juga.
2. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi kepada manajemen puncak agar tetap mempertahankan penerapan *total quality management* di perusahaan mereka secara berkesinambungan karena penerapan TQM secara berkelanjutan di dalam perusahaan tersebut akan bermanfaat terhadap perusahaan untuk menghadapi persaingan global yang semakin hari kian memanas antar para pesaing.
3. selain itu, penting bagi manajer untuk memberikan wewenang kepada karyawan untuk ikut aktif dalam mengambil inisiatif dengan harapan keterlibatan karyawan dapat meningkatkan performa dalam pelayanan jasa di perusahaan tersebut karena konsep TQM lebih memberdayakan atau lebih menekankan keterlibatan karyawan yang merupakan

sumber yang sangat bernilai bagi organisasi, karena kebanyakan kegagalan dalam implementasi TQM itu disebabkan oleh pimpinan puncak yang tidak secara aktif memimpin gerakan TQM atau bahkan menentanginya. Maka perlu diperhatikan bahwa *Total Quality Management* sangat penting untuk dilaksanakan, mengingat di dalam *Total Quality Management* selalu melakukan perbaikan secara terus menerus untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, di mana kualitas tidak hanya berkaitan dengan kualitas produk, namun mencakup semua aspek organisasi, tidak hanya mutu produk tetapi juga mutu proses, mutu pelayanan, maupun mutu hasil kegiatan lain yang ada didalam organisasi.

4. Diharapkan penelitian selanjutnya obyek penelitian supaya lebih luas sehingga bisa digeneralisasi untuk kota besar.
5. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya jumlah responden ditambah untuk mendukung kemampuan menggeneralisasi hasil penelitian sehingga hasil penelitian ini kurang maksimal.
6. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik dan akurat, perlu dilakukan uji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Islami dengan menambahkan variabel *independen* yang lebih banyak.

D. Penutup

Demikian akhir dari tulisan ini dan tidak lupa dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufikNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh *Work Life Balance* dan *Total Quality Managemen* terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada *Konveksi Munna Collection*.”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan selanjutnya. Harapan penulis, mudah-mudahan skripsi ini bisa

memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya, dan khususnya bagi peneliti di masa yang akan datang. *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamin.*

