

**PENGARUH *PERSONAL SELLING*, PROMOSI DAN  
*DIGITAL MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN JASA BMT MUBARAKAH  
UNDAAN KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :**

**AKHMAD TUROIKHAN AL AJHURI  
NIM: 1320220004**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : **Nota Persetujuan Pembimbing**

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

**Kudus**

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Akhmad Turoikhan Al Ajhuri NIM: 1320220004** dengan judul: "**Pengaruh *Personal Selling*, Promosi dan *Digital marketing* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa BMT Mubarakah Undaan Kudus**" pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES), setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, 2 April 2018

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

  
**Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh.**  
NIP. 19760627 200901 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Akhmad Turoikhan Al Ajhuri  
NIM : 1320220004  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : “Pengaruh *Personal Selling*, Promosi dan *Digital marketing* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa BMT Mubarakah Undaan Kudus”

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

**23 April 2018**

selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 30 April 2018

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II

**Dr. Any Ismayawati, SH, M.Hum.**  
NIP. 19650511 200003 2 001

**Suhadi, S.E, MSA.**  
NIP. 19750806 2009 01 1008

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang / Penguji III

**Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh.**  
NIP. 19760627 2009 01 1006

**Surepno, SE, M.Si., Akt.**  
NID. 19890919 1038 04 2016

Mengetahui  
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam



**Dr. Supriyadi, S.H., M.H**  
NIP. 19721020 1999 03 1001

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Turoikhan Al Ajhuri

NIM : 1320220004

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **“Pengaruh *Personal Selling*, Promosi dan *Digital marketing* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa BMT Mubarakah Undaan Kudus”**

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kudus, 2 April 2018

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Akhmad Turoikhan Al Ajhuri**  
**NIM. 1320220004**

## MOTTO

﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ

تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

Artinya : “Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat. (Q.S An Nisa’ :58).



## PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat Allah SWT, dan ucap syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

- Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
- Nabi Muhammad SAW sebagai Sang inspirator hidup.
- Alamameterku tercinta, Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus.
- Ungkapan kasih untuk orang tuaku (Bapak Saifuddin dan Ibu Subiyati (Alm)) tersayang, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan do'a untukku yang senantiasa mengiringi langkahku, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusyu' selain do'a yang terucap dari orang tua.
- Kakak dan adikku yang selalu memberikan support dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- Para dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan.
- Wanita penyemangatku yang selalu mendorong dan menyemangatiku dalam keadaan apapun, dan kini kuselesaikan karya kecilku ini untukmu, Vita Maulidiana.
- Sahabat dan teman tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin aku sampai disini. Terima kasih untuk canda, tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama, "Salam Bahagia ES LK A".

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua. Akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERSONAL SELLING*, PROMOSI DAN *DIGITAL MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA BMT MUBARAKAH UNDAAN KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 2 April 2018

Penulis



**Akhmad Turoikhan Al Ajhuri**  
NIM : 1320220004