

**ANALISIS PELAKSANAAN *PERSONAL SELLING* DALAM
MENINGKATKAN PENJUALAN POLIS ASURANSI PRODUK MNC
KONSERVATIF SYARIAH DI PT. MNC LIFE ASSURANCE CABANG
KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

MUHAMAD YAZID

212515

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
2018**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Rektor IAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
di -
Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Muhamad Yazid, NIM: 212515** dengan judul "**Analisis Pelaksanaan *Personal Selling* dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Produk MNC Konservatif Syariah di PT. MNC Life Assurance Cabang Kudus**", pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 23 April 2018

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag.

NIP.197901072005011006



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Yazid
NIM : 212515
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Analisis Pelaksanaan *Personal Selling* dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Produk MNC Konservatif Syariah di PT. MNC Life Assurance Cabang Kudus".

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal: **30 April 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 11 Mei 2018
Penguji II

Ketua Sidang/ Penguji I

Dr. Suba'at, M.Pd.
NIP. 196105031983031003

Suhadi, S.E., M.S.A.
NIP. 197508062009011008

Dosen Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag.
NIP. 197901072005011006

Sekretaris Sidang/ Penguji III

Moh. In'arti, M.Ag.
NIP. 197406042007121001

Mengetahui

Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam



Dr. Suba'at, SH, MH.
NIP. 197210201999031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

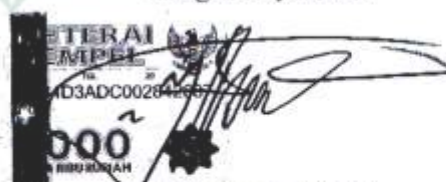
Nama : **Muhamad Yazid**
NIM : **212515**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Syariah/ ES**
Judul Skripsi : **"Analisis Pelaksanaan *Personal Selling* dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Produk MNC Konservatif Syariah di PT: MNC Life Assurance Cabang Kudus".**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 25 April 2018

Yang Menyatakan



Stamp: KETERANGAN
MELAKUKAKAN
D3ADC0028
000
RIBUAN

Muhamad Yazid
NIM. 212515

MOTTO

كُلُوا وَاشْرَبُوا مِنْ رِزْقِ اللَّهِ وَلَا تَعَثُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ ﴿٦٠﴾

Artinya: *“Makan dan minumlah dari rezeki (yang diberikan) Allah, dan janganlah kamu melakukan kejahatan di bumi dengan berbuat kerusakan.”*(Q.S. Al-Baqarah: 60)¹



¹Al-Qur'an Surat Al-Baqarah Ayat 60, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen Agama Republik Indonesia, Jakarta, 2007, hlm. 9

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan Allah SWT, sehingga kemudahan dan juga kelancaran bisa saya rasakan dalam penyusunan karya yang sederhana ini. Skripsi ini dengan segala hormat peneliti persembahkan sebagai bukti bagi mereka yang berjasa dan memberi do'a restu. Untuk itu dengan penuh kerendahan dan tulus hati saya persembahkan karya sederhana ini kepada:

- Sang pencipta langit dan bumi yaitu Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun karya seperti ini, serta tidak lupa sholawat serta salampenulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarganya yang membawa, memperjuangkan dan mempertahankan agama islam dari zaman jahiliyyah ke zaman islamiyyah, semoga kelak di hari kiamat mendapatkan syafaatul udhma. Amin
- Bapak Chamim Masyhuri dan Ibu Munawaroh tercinta yang telah sabar, penuh kasih sayang serta tulus ikhlas merawat, mendidik dan mengajarkan segala kebaikan kepada saya, juga dengan ketulusan doanya yang selalu menyertai saya dalam menjalani hidup ini, agar menjadi manusia yang berguna.
- Kakak-kakakku yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Calon istriku yang telah memberikan motivasi dan support untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman seangkatan terutama ES/LK A '12 yang telah memberikan kisah yang tak akan pernah aku lupakan.
- Semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, Terimakasih sedalam-dalamnya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah 'Azza wa Jalla dan rasa syukur yang besar penulis panjatkan, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan karunia-Nya. Terlebih nikmat Iman, Ihsan dan Islam untuk selalu berikhtiar dan tawakal. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang setia. Atas jasa dan perjuangan besar beliau yang dapat memberi inspirasi serta motivasi, penulis sekarang dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan ke-Islaman dalam menuntut ilmu.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Pelaksanaan *Personal Selling* dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Produk MNC Konservatif Syariah di PT. MNC Life Assurance Cabang Kudus”**. Skripsi ini telah disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah menyetujui dan merestui penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH, MH., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus, yang memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., MA, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, yang memberikan izin pembahasan skripsi ini.
4. Bapak M. Arif Hakim, M. Ag, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen IAIN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan menjadi manusia yang lebih luas cakupannya daripada sebelumnya.
7. Bapak Fatchur Rochim, selaku *Agency Manager* MNC Life Cabang Kudus yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penelitian skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu, Kakak-kakak saya, kerabat, sertasahabat-sahabat saya yang senantiasa mendoakan, memotivasi, mendukung, serta membantu, baik berupa moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman saya mahasiswa Ekonomi Syariah yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal baik mereka semua dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, juga mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. *Amiin ya robbal alamiin...*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti yang sesungguhnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 07 Mei 2018

Penulis,



Muhamad Yazid
NIM. 212515