

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan tentang <i>Personal Selling</i>	8
1. Pengertian <i>Personal Selling</i>	8
2. Jenis dan Tugas penjual atau <i>Sales</i>	9
3. Peranan <i>Personal Selling</i>	10
B. Tinjauan tentang Asuransi.....	12
1. Pengertian Asuransi	12
2. Perkembangan Asuransi.....	15
3. Jenis-jenis Asuransi.....	19
4. Keuntungan Asuransi.....	22
5. Prinsip-prinsip Asuransi.....	23
6. Jenis-jenis resiko Asuransi	24
7. Obyek Asuransi.....	25

8. Fungsi Asuransi.....	25
9. Tujuan Asuransi.....	26
10. Sasaran Asuransi.....	27
11. Klasifikasi Perusahaan Asuransi.....	27
C. Tinjauan tentang Asuransi Syariah	27
1. Asuransi Syariah	28
2. Karakteristik Asuransi Syariah	29
3. Prinsip Operasional Asuransi Syariah.....	31
4. Kontrak (Akad) Asuransi	40
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
E. Kerangka Berfikir.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
B. Sumber Data.....	52
C. Lokasi Penelitian.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
E. Uji Keabsahan Data.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Gambaran Umum Pelaksanaan <i>Personal Selling</i> di PT. MNC Life Cabang Kudus	71
C. Data Hasil Penelitian.....	73
D. Analisis Data dan Pembahasan	82
E. Implikasi Penelitian.....	90
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan Penelitian.....	93
C. Saran.....	93
D. Penutup.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1 Luas Wilayah dan Prosentase Kota Kudus	62
Tabel 4.2 Produk Investasi MNC	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	50
Gambar 3.1 Triangulasi.....	56
Gambar 3.2 Komponen dalam Analisis Data	60
Gambar 4.1 Peta Administratif Kota Kudus	61
Gambar 4.2 Struktur MNC Corporation	63
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	69

