

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
PT BANK MUAMALAT KCP PATI
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***



S K R I P S I

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**ARIF MAFTUCHAN
NIM : 209182**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yang Terhormat,
Ketua STAIN Kudus
Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
di -
K u d u s

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Arif Maftuchan, NIM: 209182** dengan judul : **"Analisis Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*"** Pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

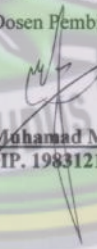
Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 17 Juni 2016

Dosen Pembimbing


Mohamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.
NIP. 19831210 200912 1 005



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Arif Maftuchan**
NIM : **209182**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ ES**
Judul Skripsi : **Analisis Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan *Balanced Scorecard***

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

22 Juni 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam/ES.

Kudus, 28 Juni 2016



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. H. Yasin, M.Ag.
NIP. 195605011988031002

Dosen Pembimbing

Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.
NIP. 19831210 200912 1 005

Penguji II

M. Arif Hakim, M.Ag.
NIP. 197901072005011006

Sekretaris Sidang

Sayful Mujab, M.Si.
NIP. 19841127 201101 1 008

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 29 Februari 2016

Yang Membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
3FAC1ADF810014376
6000
Rif Maftuchan
NIM. 209182

STAIN KUDUS

MOTTO

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan (nikmat) suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan (nikmat) yang ada pada diri mereka sendiri”.¹

¹ Q.S. Ar-Ra'd Ayat 11. Yayasan Penyelenggara Penerjemah/ Penafsir Al Qur'an .DepagRI. Al Qur'an dan Terjemahnya, CV. Asysyifa, Semarang, 1922, hlm. 174

PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kepadaMu Illahi Robbi hingga ku mampu mempersembahkan karya ini kepada yang tercinta.

- Orang tua, yang senantiasa mencurahkan cinta dan kasih sayang. Dengan do'amu ku melangkah, dengan restumu ku perjuangkan amanatmu. Do'amu adalah kekuatanku dan restumu adalah perjuanganku. Terima kasih atas do'a, motivasi dan pengorbanan bapak dan ibu sehingga ananda dapat menyelesaikan kuliah ini.
- adikku tercinta, yang selalu mewarnai hari-hari dengan canda tawa, guraunya, semoga Allah SWT selalu melindungi langkah-langkahnya dalam meraih kemenangan hakiki.
- Keluarga besarku dari bapak dan ibu yang selalu memberikan semangat dan motivasinya sehingga dapat terselesaikannya perkuliahan program sarjana strata satu (S.1).
- Saudara saudaraku pemuda pemudi Karang Taruna Desa Sitiluhur, Gembong, Pati
- Teman teman kelas C jurusan Syari'ah EI 2009, yang selalu memberikan warna dan semangat dalam hari-hari panjang perkuliahan, kalian akan selalu hidup dalam sanubari terdalam hatiku.
- Segenab bapak dan ibu Dosen terkasih yang telah mengucurkan begitu banyak air ilmu kesejukan sehingga dari engkaulah bekal ilmu kuperoleh, semoga Allah SWT selalu melindungi bapak ibu sekalian.
- Seluruh jajaran pengurus Bank Muamalat KCP Pati yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga senantiasa diberikan kesuksesan dan semakin berkembang.
- Segenap almamater Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dengan segala pengorbanan, bantuan, motivasi, dan support mereka senantiasaa, ku mohonkan do'a dan ridho-Nya dalam setiap langkah hidupku.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta inayahnya, sehingga atas iringan ridho-Nya pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Iringan sholawa tserta salam senantiasa selalu tercurah kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang yang menjadi cahaya di atas cahaya bagi seluruh alam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia. Berkat karunia dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah STAIN Kudus dengan judul **“Analisis Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*”**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terrealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Shobirin, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kudus, yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak Karebet Gunawan, SE., M.M, Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus yang sudah memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muhamad Mustaqim S.pd,I., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag., M.M, selaku Kepala Perpustakaan beserta seluruh Petugas Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Para dosen dan Staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dudi Mauludin selaku Sub Branch Manager Bank Muamalat KCP Pati beserta staf-stafnya yang telah memberikan izin untuk memperoleh data-data selama peneliti melakukan penelitian guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu serta adikku yang tiada henti mendo'akan untuk kesuksesan anaknya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan masukan, dorongan dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman jurusan Syari'ah Prodi Ekonomi Syariah khususnya angkatan 2009 kelas C yang selalu memberikan masukan dan membantuku selama belajar dan menyelesaikan skripsi.
11. Segenap pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 15 Juni 2016

Penulis,

Arif Maftuchan

NIM: 209182