

## ABSTRAK

**ArifMaftuchan (NIM. 209182).** Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan *Balanced scorecard*, Skripsi, Kudus: Jurusan Syariah/Ekonomi syariah STAIN Kudus, 2016.

PT BMI merupakan pelopor bank berbasis syariah di Indonesia dan merupakan salah satu bank syariah terbesar yang memiliki cabang di Pati, yang selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada nasabahnya secara professional dengan peningkatan kualitas kinerja perusahaan secara terus menerus untuk memenuhi kebutuhan nasabahnya secara optimal. Suatu perencanaan manajemen strategik yang tepat diperoleh berdasarkan dari hasil pengukuran kinerja yang tepat pula. Pengukuran kinerja sebaiknya dilakukan untuk mengevaluasi kinerja yang telah dicapai perusahaan. Ketepatan hasil dari suatu pengukuran kinerja sangat di pengaruhi oleh metode yang digunakan oleh perusahaan dalam mengukur kinerjanya.

Pengukuran strategi peningkatan kinerja manajemen dengan konsep *balanced scorecard* yang menggunakan ukuran keuangan dan non keuangan tersebut dan pencapaian prestasi yang cepat dan tergolong tinggi dalam perkembangan operasi, citra, anggota dan jaringan PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Pati, kemudian menjadi daya tarik untuk dilakukannya penelitian ini dengan judul: Analisis Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat Indonesia dengan Pendekatan Konsep *Balanced Scorecard*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan dilapangan atau lingkungan tertentu. Dalam penelitian ini penulis melakukan studi langsung ke lapangan untuk memperoleh data yang kongkrit tentang peningkatan kinerja dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* pada PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pati. Metode pengumpulan datanya melalui wawancara dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data, dilakukan melalui triangulasi, analisis data menggunakan analisis reduction dan data display.

Hasil penelitiannya adalah Mekanisme dan implementasi pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balance Scorecard* di Bank Muamalat KCP Pati sudah cukup baik, terbukti dengan banyaknya nasabah yang telah didapatkan, produktifitas karyawan yang baik, tingkat keuntungan yang sesuai target. Training karyawannya juga sudah sering dilakukan demi memenuhi kualitas pekerja yang handal dan kompeten.

*Kata Kunci: Peningkatankinerjadan Balanced scorecard*