REPOSITORI STAIN KUDUS

BAB V
PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah peneliti paparkan dalam skripsi yang berjudul **"Analisis Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat Indonesia KCP Pati dengan Pendekatan Konsep*Balanced Scorecard*"** dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mekanisme dan implementasi pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balance scorecard* di Bank Muamalat KCP Pati sudah cukup baik, terbukti dengan banyaknya Nasabah yang telah didapatkan, produktifitas karyawan yang baik, tingkat keuntungan yang sesuai target. Training karyawannya juga sudah sering dilakukan demi memenuhi kualitas pekerja yang handal dan kompeten. Hasil dari pengukuran kinerja dengan menggunakan sistem *Balanced scorecard* oleh Bank Muamalat KCP Pati banyak memperoleh keuntungan yang didapatkan dan dapat mencapai target yang diharapkan.
2. Faktor pendukung dari pengukuran kinerja yang dilakukan meliputi: sistem yang komprehensif, koheren, berimbang dan terukur. Faktor penghambatnya meliputi: factor individu yang terkadang lalai dan melakukan kesalahan, pimpinan yang masih kurang dalam melakukan pengawasan dan isu dari pihak luar yang menyatakan kekurangan dari Bank Muamalat KCP Pati.

B. Saran-Saran

Berdasarkan kenyataan dan teori yang ada, peneliti dapat mengajukan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi kemajuan Bank Muamalat KCP Pati yaitu:

1. Pihak Bank Muamalat KCP Pati diharapkan dapat mengukur kinerjanya secara berkala dan membuat rata-rata untuk mengetahui potensi kinerja karyawan sebagai acuan promosi jabatan.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

2. Meningkatkan kesejahteraan karyawan yang ukuran kinerjanya baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh Bank Muamalat KCP Pati.
3. Meningkatkan pada jumlah cabang sehingga karyawan fokus dalam satu pekerjaan dan hasil yang didapatkan akan menjadi maksimal.
4. Meningkatkan evaluasi kinerja karyawan berdasar pada hasil dari pengukuran kinerja menggunakan pendekatan *balanced scorecard.*

C. Penutup

Demikianlah penelitian yang peneliti lakukan apabila ada kekurangan dan kekhilafan sebagai manusia. Menyadarkan penulis akan kekurang sempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstuktif sangat peneliti harapkan.

Sebagai akhir kata, terbesit suatu harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi peneliti di masa-masa yang akan datang. Amin Ya Rabbal ‘Alamin . . . .

http://eprints.stainkudus.ac.id