

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja dan kualitas pelayanan yang diterapkan PT. AJS Bumiputera Kudus dalam meningkatkan minat masyarakat menjadi nasabah. Setelah peneliti melakukan pembahasan terhadap data yang diperoleh dalam penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan kinerja perspektif Islam karyawan dalam meningkatkan minat masyarakat menjadi nasabah di PT. AJS Bumiputera Kudus sudah dilakukan dengan baik. Model penerapan yang dilakukan dengan cara melakukan kunjungan silaturahmi kepada calon nasabah secara langsung (*face to face*), menyebar brosur dan juga melakukan kerja sama dengan beberapa lembaga sekolah dimana PT. AJS Bumiputera Kudus sebagai pengelola keuangan sekolah dengan begitu pihak PT. AJS Bumiputera Kudus bisa melakukan promosi kepada orang tua murid dan guru di sekolah untuk bergabung menjadi nasabah PT. AJS Bumiputera Kudus,serta menerapkan berbagai faktor dengan mengoptimalkan kualitas dan kemampuan pegawai, sarana pendukung serta supra sarana agar semua rencana yang telah ditentukan bisa tercapai. Selain itu juga dilakukan dengan menerapkan bagaimana kinerja yang baik dalam perspektif Islam dengan memahami nasabah dengan berbagai macam karakternya secara sabar sesuai dengan sifat Allah yang penyabar dan juga mampu mengendalikan diri dan emosi dalam keadaan apapun. dengan kinerja yang baik serta memuaskan akan mendorong minat masyarakat untuk bergabung menjadi nasabah.

2. Penerapan kualitas pelayanan karyawan dalam meningkatkan minat masyarakat menjadi nasabah di PT. AJS Bumiputera Kudus sudah dilakukan dengan baik. Model penerapan yang dilakukan untuk menarik minat masyarakat menjadi nasabah dilakukan dengan melayanai nasabah secara ramah dan cepat, berprinsip tetap mengedepankan sifat-sifatnya Rasul (Sidiq, Amanah, Tabligh, Fathonah), serta menerapkan berbagai prinsip – prinsip kualitas pelayanan untuk meningkatkan masyarakat menjadi nasabah seperti kepemimpinan, pendidikan, perencanaan, *review*, komunikasi, serta perencanaan dan penghargaan selain itu PT. AJS Bumiputera Kudus juga menerapkan bagaimana kualitas pelayanan yang baik yang harus dilakukan karyawan dalam perspektif Islam dengan menerapkan prinsip tetap mengedepankan sifat – sifatnya Rasul dengan cara tidak melakukan aktivitas bisnis yang bersifat riba, maysir, gharar, ihtikar dan tadlis, tidak melakukan transaksi yang diharamkan Islam, tidak memperoleh dan menggunakan harta secara tidak adil, tidak melakukan persaingan yang tidak adil, tidak melakukan penipuan dan pemalsuan dan juga tidak mungkir membayar pajak untuk Negara dan membayar zakat, serta berinfaq dan bersedekah untuk kemaslahatan umat. sehingga akan mendorong minat masyarakat untuk bergabung menjadi nasabah.

B. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, yang meliputi:

1. Keterbatasan literature hasil penelitian yang sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
2. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga yang membuat penelitian ini kurang maksimal.

3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji kembali keadaannya kedepan.
4. Keterbatasan peneliti dalam menganalisis kinerja dan kualitas pelayanan di PT. AJS Bumiputera Kudus yang tidak seimbang dikarenakan banyak faktor.

C. Saran-saran

Berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis sampaikan di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga

Dengan adanya metode melakukan sosialisasi produk kepada calon nasabah yang dilakukan dengan menemui nasabah secara langsung (*face to face*), ceramah, brosur, presentasi ke calon agen, melakukan kualitas pelayanan dengan nasabah sebaik mungkin dan analisis faktor-faktor pendukung dan penghambat sehingga tercapai solusi terbaik untuk meningkatkan minat masyarakat menjadi nasabah. Diharapkan PT. AJS Bumiputera Kudus mampu meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan dengan lebih baik lagi sehingga banyak masyarakat yang bergabung menjadi nasabah dan PT. AJS Bumiputera Kudus semakin berkembang pesat.

2. Bagi Anggota

Diharapkan dengan adanya kinerja dan kualitas pelayanan yang baik di PT. AJS Bumiputera Kudus anggota semakin tertarik untuk bergabung menjadi nasabah dan menyadari akan pentingnya sebuah asuransi.

D. Penutup

Akhir dari skripsi ini peneliti mengucapkan piji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah

serta inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari keterbatasan sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kedhoi'fan dan keniscayaan oleh karenanya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan.

Segala kritik dan saran yang membangun akan selalu peneliti nantikan guna perbaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya, *amin ya robbal alamin.*

