

**PENGARUH ETOS KERJA, OCB DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT AL-
HIKMAH SEMESTA JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh :

RISTOKO
1320220010

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Telp (0291) 432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Ristoko
NIM : 1320220010
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul : "Pengaruh Etos Kerja, OCB dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara"

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 23 Maret 2019 sampai dengan 31 oktober 2019 dan di setujui untuk dapat di lanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 6 November 2019
Dosen Pembimbing



H. M. Husni Mubarak, SE., MM.

NIP. 19801226 200604 1 003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
 Telp (0291) 432677 Faks 441613

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Ristoko/1320220010
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syari'ah
 Judul : **“Pengaruh Etos Kerja, OCB dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara”**

Telah diujikan pada tanggal 14 November 2019 dan dinyatakan lulus dalam ujian majlis munaqosyah skripsi, sehingga dapat dilakukan yudisium sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, SE, M.Si</u> NIP.197405182003122002 Ketua/Penguji I	20-11-2019	
<u>Suhadi, M.S.I</u> NIP.197405182007121002 Penguji II	20-11-2019	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP.1991120520180011002 Sekretaris/Penguji III	20-11-2019	
<u>H. M. Husni Mubarak, SE, MM</u> NIP.198012262006041003 Dosen Pembimbing	20-11-2019	
<u>Dr. Supriyadi, SH, MH</u> NIP.197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20-11-2019	

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RISTOKO

NIM : 1320220010

Fakultas/Prodi : Syariah / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : “Pengaruh Etos Kerja OCB dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karwayan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara”

Menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 5 November 2019

Penulis,



6000
ENAM RIBU RUPIAH

RISTOKO
NIM. 1320220010

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menguji apakah etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, (2) menguji apakah OCB berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, (3) mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara (4) menguji apakah etos kerja OCB, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah *field research*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung pada karyawan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah semua sebanyak 164 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan *purposive sampling* dan sampel penelitian dihitung menggunakan rumus Slovin dengan tingkat *error (e)* 10% yang hasilnya sebanyak 75 anggota. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ditemukan bahwa *pertama*, terdapat pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($2.092 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.040 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *kedua*, terdapat pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($3.023 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.003 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *ketiga*, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($2.489 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.015 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *keempat*, terdapat pengaruh etos kerja OCB dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *F* hitung 10.782 dengan nilai *F* tabel 3.125 dan nilai *p value* (sig) 0,000 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), ini berarti *F* hitung lebih besar dari pada *F* tabel ($10.782 > 3.125$).

Kata kunci: Etos Kerja OCB, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

MOTTO

*“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,
tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”*



PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan berjuta-juta kemudahan dan hikmah diantaranya beribu-ribu ritangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta (bapak Bogging dan ibu Ridwah) yang selalu memberi dukungan moril maupun materi serta mencurahkan kasih sayangnya dalam mendidik dan dalam setiap sujudnya senantiasa memanjatkan doa untuk anak-anaknya.
3. Istri tercinta (Suntia Ningrum) yang senantiasa mendampingi dan memberi dukungan lahir dan batin dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bapak H. Muhammad Husni Mubarak, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ah Oge Iwang Sutyono, SSi beserta staf KSPPS-BMT AL-HIKMAH SEMESTA yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
6. Dan tak lupa pembaca yang budiman serta semua pihak yang telah membantuku semoga Allah SWT selalu meridoi setiap langkahkah kita.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih...

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dan rasa syukur yang besar. Penulis panjatkan, atas rahmat, taufiq dan pertolongan-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntutan dan bimbingan-Nya.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dan menuntun kita dari zaman jahiliah menuju zaman Islamiyah dan semoga kita menjadi umat yang mendoatkan syafaatnya di hari kiamat, amin.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja, *OCB* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara” telah di susun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata I (S1) Ekonomi Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu sudah selayaknya apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. H. Muhammad Husni Mubarak, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, SAg, MAg, Selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang di perlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Kedua orang tuaku tercinta (bapak Bogging dan ibu Ridwah) yang selalu memberi dukungan moril maupun materi serta mencurahkan kasih sayangnya dalam mendidik dan dalam setiap sujudnya senantiasa memanjatkan doa untuk anak-anaknya.
7. Istri tercinta (Suntia Ningrum) yang senantiasa mendampingi dan memberi dukungan lahir dan batin dalam pembuatan skripsi ini.

8. Terima kasih untuk KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara yang telah memberikan ijin dan layanan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Karyawan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, yang memberikan kesempatan dan membantu proses pengumpulan data penelitian skripsi ini.
10. Terima kasih buat Almamaterku IAIN Kudus, disamping tempatku menuntut ilmu, juga tempat mempertemukan penulis dengan teman-teman.
11. Terima kasih buat teman-temanku semua, teman PPL, dan teman KKN, serta semua pihak yang telah memberi *support* kepadaku dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Namun penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kudus, 5 November 2019
Penulis,



RISTOKO
NIM. 1320220010