

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menguji apakah etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, (2) menguji apakah OCB berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, (3) mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara (4) menguji apakah etos kerja OCB, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah *field research*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung pada karyawan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah semua sebanyak 164 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan *purposive sampling* dan sampel penelitian dihitung menggunakan rumus Slovin dengan tingkat *error (e)* 10% yang hasilnya sebanyak 75 anggota. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ditemukan bahwa *pertama*, terdapat pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($2.092 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.040 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *kedua*, terdapat pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($3.023 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.003 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *ketiga*, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel ($2.489 > 1.665$) dan nilai *p value* (Sig.) 0.015 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), *keempat*, terdapat pengaruh etos kerja OCB dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Jepara. Hal ini terlihat dari nilai *F* hitung 10.782 dengan nilai *F* tabel 3.125 dan nilai *p value* (sig) 0,000 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi), ini berarti *F* hitung lebih besar dari pada *F* tabel ($10.782 > 3.125$).

Kata kunci: Etos Kerja OCB, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan