

ABSTRAK

Siti Noor Arifah, (NIM 1520310036), Judul “Pelaksanaan Pengawasan Kualitas yang Tepat untuk Mencapai Target Produksi dalam Perspektif Syariah Pada Konveksi Lida Jaya Padurenan Gebog Kudus”. Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan kualitas yang tepat untuk mencapai target produksi secara konvensional dan secara perspektif Syariah pada konveksi Lida Jaya Padurenan Gebog Kudus.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*), dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dari narasumber dan data sekunder dari dokumentasi. Teknik pengumpulan data dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini, pertama, pelaksanaan pengawasan kualitas yang tepat untuk mencapai target produksi pada konveksi Lida Jaya Padurenan Gebog Kudus secara konvensional, meliputi: pengawasan kualitas produksi yang ada di Lida Jaya kurang maksimal karena banyak produk rusak ataupun kesalahan karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya, karena dalam perusahaan tersebut menggunakan sistem borongan maka konsumen hanya mementingkan target atau upah sebanyak-banyaknya, kemudian juga pelaksanaan pengawasan yang dilakukan Manajer sangat kurang karena hanya dilakukan satu kali selama proses produksi, sedangkan hasil proses jadinya kurang diteliti sehingga jika terjadi kesalahan atau kerusakan pada produk bisa menimbulkan kekecewaan terhadap konsumen. Hal ini dapat berdampak pada target produksinya. Maka perusahaan harus melakukan perbaikan pengawasan mulai dari pemotongan kain, pengobrasan, pengaretan, penjahitan, pembuatan kancing dan *packing* harus diteliti secara mendetail supaya konsumen tidak kecewa terhadap hasil yang dikerjakan, serta menghindari adanya produk yang rusak terlalu banyak. Sehingga target utama adalah mementingkan konsumen agar puas dengan hasil yang dikerjakan dan tidak menimbulkan adanya komplain. Kedua, pelaksanaan pengawasan kualitas yang tepat untuk mencapai target produksi pada konveksi Lida Jaya Padurenan Gebog Kudus dalam perspektif Syariah yaitu untuk mendapatkan kualitas yang tepat dan sesuai target produksi maka dalam berproduksi harus sesuai syariat Islam, di dalam Islam suatu usaha itu tidak hanya mencari keuntungan saja tetapi juga kepuasan pelanggan, di konveksi Lida Jaya dalam praktiknya masih mementingkan keuntungan saja karena pengawasan yang dilakukan Manajer juga kurang maksimal sehingga terjadinya kekecewaan konsumen terhadap barang yang dikerjakan oleh karyawan. Kemudian seorang Pengusaha juga menanamkan sifat amanah supaya konsumen sepenuhnya percaya kepada perusahaan tersebut. Jika proses produksinya sesuai yang diinginkan oleh konsumen maka konsumen akan puas dengan produk yang dihasilkan dan tidak menimbulkan kekecewaan, apabila kualitas produksi yang dihasilkan tepat maka akan mencapai target produksi.. Hal tersebut ditandai adanya data jumlah produksi yang setiap tahunnya menurun karena ini sangat berpengaruh terhadap target produksi mendatang maka pengawasan kualitas itu sangat penting untuk dilakukan berulang-ulang dan sesuai syariat Islam agar target yang diinginkan oleh perusahaan tercapai.

Kata kunci: *Pengawasan Kualitas, Target Produksi, Konveksi.*