

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Fahmi, dkk, *HRD Syariah: Teori Dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2014
- Adi Wahyu Nugroho Budi Sudaryanto, *Pengaruh Kinerja Layanan, Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang*, Diponegoro Journal Of Management, 2013, Vol. 2, No. 3
- Agung Edy Wibowo, *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*, Gava Media, Yogyakarta, 2012
- Agung Prihantoro, *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen*, Deepublish, Yogyakarta, 2015
- Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya*, PT Toha Putra, Semarang, 1996
- Amiruddin, Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali, Jakarta, 2014
- Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta, 2011
- Arini T. Soemohadiwidjojo, *Mudah Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*, Penebar Plus, Jakarta, 2011
- Arnina, dkk, *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*, Huta Publisher, Depok, 2016
- Budihardjo, *Paduan Praktis Menyusun SOP*, Raih Asa Sukses, Jakarta, 2014
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Kencana, Jakarta, 2005
- Christopher Lovelock, dkk, *Pemasaran Jasa Perspektif Indonesia Jilid 2*, Erlangga, Jakarta, 2010
- Desan Henriawan, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Cabang Mufin Wilayah Bandung Timur)*, Jurnal Copetition, November 2015, Volume VI, Nomor 2

- Duwi Prayitno, *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*, Mediakom, Yogyakarta, 2010
- Erni Muliana, Aditya Protomo, *Pengaruh Progam Pelatihan SOP Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Rasane Seafood dan Ikan Bakar Alam Sutera*, Jakarta, t.th
- Gary Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh `Jilid 1*, PT Indeks, Jakarta, 2006
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 3*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2001
- Jill Griffin, *Customer Loyalty*, Erlangga, Jakarta, 2005
- Jacky Mussry, dkk, *Markplus On Marketing The Second Generation*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2007
- La Ode Almanan, dkk, *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*, Deepublish Publisher, Yogyakarta, 2018
- Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Berbasis Syariah*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2013
- Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta, 2015
- Masrukin, *Statistik 1 Untuk Ekonomi Islam*, Media Ilmu Press, Kudus, 2015
- Meila Monika, *Pengaruh SOP Sebagai Acuan Kerja Perusahaan Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus pada Provider GraPARI Telkomsel Kudus)*, Kudus, t.th
- Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2006
- Nazvia Natasia, dkk, *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri*, Jurnal Kedokteran Brawijaya, 2014, Vol. 28, Suplemen No. 1
- Rivai Veithaal, *Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Grafindo Persada, Jakarta, 2004

Rusda Irawati, Enstien Basuki Woro Hardiastuti, *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku, Proses Produksi Dan Pengemasan Pada Industri Jasa Boga*, Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Volume 4 Nomor 2 Desember 2016

Sheila Vania Winata, *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Chocolab*, Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis, Volume 1 Nomor 1 April 2016

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung, 2015

Wibowo, *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007

