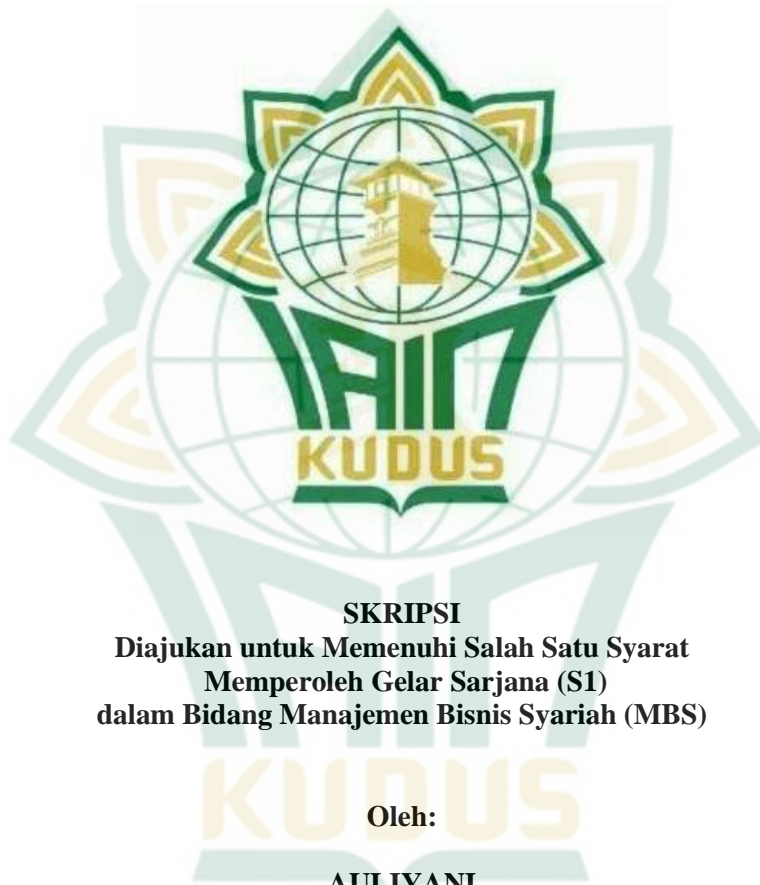


**PENGARUH INOVASI PRODUK, KREATIVITAS DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN BATIK TULIS BAKARAN
(Studi Kasus Pada Industri Batik Tulis Yuliati Warno)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**AULIYANI
NIM 1520310126**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.

(0291) 432677 Faks 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com Website :

www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama	: Auliyani
NIM	: 1520310126
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul	: Pengaruh Inovasi Produk, Kreativitas Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Batik Tulis Bakaran (Studi Kasus Pada Industri Batik Tulis Yuliati Warno)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 September 2018 sampai dengan 16 April 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 April 2019
Pembimbing,

Lina Kushidayati, SHL., MA
NIP. 198007032009122002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)432677
Faks 441613.
Email : fbiainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi
sendara:

Nama/NIM : **Auliyani / NIM 1520310126**
Fakultas/Prodi : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Prodi
Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Pengaruh Inovasi Produk, Kreativitas, dan
Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen
Batik Tulis Bakaran (Studi Kasus pada Industri
Batik Tulis Yuliati Warno).**

Telah diujikan pada 2 Mei 2019 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian
Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I. NIP. 197802252009121001 Ketua /Penguji I	9/5-2019	
Manijo, M.Ag. NIP. 197203122007101002 Penguji II	9/5 2019	
Rochanah, M.Pd.I. NIP. 198910082015032006 Sekretaris /Penguji III	9/5 2019	
Lina Kushidayati, SHI.MA. NIP. 198007032009122002 Dosen Pembimbing	9/5 2019	
Dr. Supriyadi, S.H, M.H NIP. 197210201999031001 Dekan	9/5 2019	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Auliyani NIM 1520310126 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 16 April 2019

Yang menyatakan,



Auliyani

1520310126

MOTTO

من دَلَّ على خير فله مثل اجر فاعله

“Barangsiapa yang menunjuki kepada kebaikan maka dia akan akan mendapatkan pahala orang yang mengerjakannya”
(HR. Muslim)¹

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh
(Confusius)²



¹Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Bisnis Syariah* (Yogyakarta:Aswaja Presindo,2014),3

² <http://kata-kata-motivasi-bisnis-%>

PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan dan ketulusan hati kupersembahkan dan kudedikasikan skripsi ini kepada :

1. Bapak Paeman dan Ibu Juyinah, yang telah mengajarkan arti sebuah kehidupan, membimbing dengan kasih sayang dan penuh kesabaran, terima kasih yang tiada tara atas semua kerja keras dan do'a yang selalu bapak dan ibu panjatkan.
2. Kakakku Arina Manasikana, ucapan terimakasih atas motivasi, do'a dan yang selalu meluangkan waktu disela-sela kesibukannya selama ini.
3. Semua keluarga besar dari bapak dan ibuku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dorongannya dalam mengerjakan skripsi ini dan do'a yang selalu mereka panjatkan.
4. Ibu Lina Kushidayati, SHI, MA, selaku pembimbingku yang selalu memberikan masukan-masukan dan ilmu-ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang senantiasa memberikan segenap ilmu dan pengajaran serta pengalaman yang sangat berarti dalam pendidikanku.
6. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, terima kasih atas semua pelajaran yang diberikan, sehingga penulis menyadari betapa mahal dan berharganya sebuah ilmu.
7. Semua teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2015 terkhusus kelas D, yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas momen yang telah kalian berikan selama masa kuliah, semoga kalian dapat meraih apa yang kalian impikan Amin.
8. Konco Cilekku (Kak Mila, Yuli Hanny, dek Nurul, Iciz, dek Anggi), kita berteman sejak MI sampai sekarang kita pun masih dekat, dan semoga selalu dapat meluangkan kumpul bareng meskipun meraka punya kesibukan masing-masing. Terimakasih atas support yang telah kalian berikan, semoga kita bisa sukses bersama Amin.
9. Sahabatku tersayang rasa nano-nano Mbols (Suririn, Evi bu Say, Ridut, Sulilik, Meldot, Niau, kakak Roi) kita sama-sama dari semester satu hingga sekarang, terima kasih atas semua momen

yang telah kalian berikan layaknya Rasa Nano-nano dan support kalian sangat berarti untukku dalam menyelesaikan skripsi ini kalian juga yang menemaniku dalam suka maupun duka, semoga kita bisa sukses bersama, dan tetaplah sambung silaturahmi sampai tua nanti Amin.

10. Teman Mellohess (Diyatun, Kak Yupi, Alma, mbk Ulya, Tika, Mila, Niha, Tari) yang telah memberikan semangat, do'a, kegembiraan di saat mengerjakan skripsi ini. Terimakasih buat kalian semua dan semoga kita dapat sukses Amin.
11. Teman-Teman KKN Pati Squad (Isti, kak Alim, kak Risa, Ipeh, Evi, Mega, Anggie, Lia, Uud, Taqi, Fikhi, Minarto, Agus, A'la, Muna) selama 30 hari bersama kalian membuat banyak momen penting dan tidak penting, terima kasih atas support kalian semua.
12. Para pembaca yang budiman, semoga dengan membaca skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk, Kreativitas Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Batik Tulis Bakaran (Studi Kasus pada Industri Batik Tulis Yuliati Warno)”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd, selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Lina Kushidayati, SHI, MA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Tamzis Al Anas yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Industri batik tulis Yuliati Warno.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran, dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan di masa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 16 April 2019

Penulis,



Auliyani
NIM. 1520310126

