

**ANALISIS UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ilmu Ahwal Syakhsiyyah**

Oleh :

**FARIDA AULIYA
NIM 1520110020**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI AHWAL SYAKHSIYYAH
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Farida Auliya
Nim : 1520110020
Fakultas : Syariah
Program Studi : Ahwal Syakhsiyyah
Judul : **Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 06 Maret 2019 sampai dengan 01 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 07 Oktober 2019
Pembimbing,

Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.
NIP. 196505112000032001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/ NIM : Farida Auliya/ 1520110020
Fakultas/ Prodi : Syariah/ Ahwal Syakhsiiyyah
Judul : Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999
 Tentang Perlindungan Konsumen dalam
 Transaksi Jual Beli Online Perspektif Hukum
 Islam

telah diujikan pada 29 Oktober 2019 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nur Aris, M.Ag</u> NIP. 197509032001121002 Ketua /Penguji I	19-11-19	
<u>H. Fuad Rivadi, Lc, M. Ag</u> NIP. 197609252006041002 Penguji II	19-11-19	
<u>Aristoni, SHL, MH.</u> NID. 198503201022042016 Sekretaris	19-11-19	
<u>Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dosen Pembimbing	19-11-19	
<u>Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	19-11-19	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Farida Auliya**, NIM 1520110020 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 Oktober 2019
Yang menyatakan,



Farida Auliya
NIM. 1520110020

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ
 بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن
 تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ
 بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “Hai Orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu, dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.”¹(Q.S an-Nisa:29)

¹Alquran, an-Nisa ayat 29, *Alquran dan Terjemahnya* (Bandung: CV Penerbit J-Art, 2004), 83.

PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahim.....

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Teruntuk penyemangat hidupku, kedua orang tuaku Bapak Endro Sajogo dan Ibu Pujiati yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a untukku dan senantiasa menyemangatiku. Terimakasih telah membesarkanku dengan penuh kesabaran dan doa restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dalam langkahku menuju jalan Ridho-Nya.
2. Teruntuk pewarna hidupku, kakak saya Rosida Maulina dan adik saya Ahmad Ezza Al Karim yang saya sayangi dan cintai, semoga termotivasi untuk terus semangat belajar hingga sukses dunia akhirat.
3. Teruntuk Ibu Dr. Any Ismayawati S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini serta semua dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staf-stafnya, terutama dosen-dosen yang telah mengajar berbagai mata kuliah kepada saya.
4. Teruntuk sahabat seperjuanganku Dwi Wahyuningrum, Deni Puji, Heni Handayani, Suryaningsih, yang selalu memberikan semangat, masukan, serta motivasi yang tiada henti.
5. Teruntuk teman-teman seperjuangan Ahwal Syakhsiyah, terkhusus AS-A angkatan 2015 semoga sillaturrahmi ini tetap terjaga.
6. Teruntuk teman-teman PPL satu angkatan saya.
7. Teruntuk keluarga KKN Dawe Kudus (Sasa, Nisa, Udin, Arif, Ari, Bayu, dan Rama) terimakasih untuk kenangan manis yang telah terukir.
8. Dan tak lupa pembaca budiman.

Semoga semua bantuan dan pengorbanan kalian mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Aamiin...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	Tanpa Tanda
ت	<i>T/t</i>	ص		م	<i>M/m</i>َ	<i>A/a</i>
ث		ض		ن	<i>N/n</i>ِ	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط		و	<i>W/w</i>ُ	<i>U/u</i>
ح		ظ		هـ	<i>H/h</i>		
خ	<i>Kh/kh</i>	ع		ء akhir	<i>A'/a'</i>	بأ	
د	<i>D/d</i>	ع		ء awal	<i>A/a</i>	پي	
ذ		غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	يُو	
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>				
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِيّ	<i>falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>rabb</i>	عَا لَمِيّ	<i>'alamiy</i>
				ال			
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْقُرُونُ		الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	عَبْرِيّ	<i>Gairi</i>
قَرَأَ	<i>qara'a</i>	الْقَطَأُ		الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئُ	<i>syai'un</i>
	جَمَا لُ الدِّينِ		جَمَا لُ الدِّينِ			سَاعَة	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga atas karunia dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun belum dapat mencapai kesempurnaan karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang setia. Aamin.

Berkat karunia Allah SWT dan rahmatnya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang judul **“Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam”** sebagai salah satu syarat kelulusan dalam rangka menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Syariah program studi Ahwal Syakhsiyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

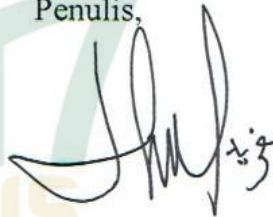
1. Terima kasih kepada Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Terima kasih kepada Ibu Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di Fakultas Syariah.
3. Terima kasih kepada Ibu Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi, bersedia meluangkan waktu, tenaga, kesabaran, dan fikiran dalam membimbing penulis hingga pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada semua dosen dan staf pengajar di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu serta segenap keluargaku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku, mendoakanku, mendukung serta memberikan semangat belajar dan nasihat-nasihatnya.
6. Terima kasih teman-teman seperjuanganku AS-A angkatan 2015 yang saling memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, inspirasi, dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi sapaan bagi penulis sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini, pun juga diharapkan ada manfaatnya.

Kudus, 25 September 2019

Penulis,



Farida Auliya

NIM. 1520110020