

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MAJLIS PENGUJI UJIAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	10
1. Pemasaran (<i>Marketing</i>).....	10
a. Pengetian Pemasaran Islam	10
b. Tujuan Pemasaran	10
c. Apa Saja Yang Dipasarkan.....	11
2. <i>Marketing Mix</i> 9P dalam Islam	11
a. Pengertian <i>Marketing Mix</i> Syariah	11
b. Elemen-elemen <i>Marketing Mix</i> 9P dalam Islam	18
c. Prinsip-prinsip Pemasar Syariah.....	27
d. Karakteristik Pemasar Syariah.....	27
e. Empat Sifat Nabi dalam Mengelola Bisnis	29
3. Kualitas Pelayanan dalam Islam	29
a. Pengertian Kualitas Pelayanan dalam Islam	29
b. Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa	30
4. Minat Pelanggan dalam Islam	32
a. Pengertian Minat Pelanggan dalam Islam.....	32
b. Faktor-faktor Yang Membentuk Minat.....	33
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berfikir.....	37
D. Pertanyaan Penelitian	40

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	44
B. Setting Penelitian	45
C. Subyek Penelitian	46
D. Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Pengujian Keabsahan Data	48
G. Teknik Analisis Data	49

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Profil Bengkel Service Ahass Mandiri Jaya Abadi	52
2. Sejarah Berdirinya Bengkel Ahass Mandiri Jaya Abadi	52
3. Visi dan Misi Bengkel Service Ahass Mandiri Jaya Abadi..	52
4. Struktur Organisasi Bengkel Service Mandiri Jaya Abadi	53
5. Budaya Kerja	56
B. Deskripsi Data Penelitian	56
C. Analisis Data Penelitian	63

BAB V : PENUTUP

D. Kesimpulan.....	74
E. Keterbatasan Penelitian	75
F. Saran-Saran	75
G. Penutup.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP