

ABSTRAK

Annisa Eka Zakiah. ES-17009. Efektivitas Pembiayaan Unit Layanan Modal Mikro (ULaMM) Syariah Demak PT. Permodalan Nasional Madani. Tesis. Prodi Ekonomi Syariah. IAIN Kudus.

Kata kunci: *Efektivitas, Pembiayaan, Pengembangan*

Dukungan pembiayaan bagi usaha kecil sangatlah penting. Dengan adanya dukungan pembiayaan akan membantu mengembangkan usaha kecil menjadi usaha besar. Kehadiran ULaMM Syariah Demak membawa angin segar bagi para pelaku UMKM disana. ULaMM Syariah merupakan layanan pinjaman modal yang disertai adanya pembinaan. Penyaluran pembiayaan ULaMM Syariah Demak tahun 2018 belum maksimal. Hal ini tidak sejalan antara kemudahan pembiayaan dengan angka penyaluran pembiayaan yang kurang dari target perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui yang *pertama* efektivitas penyaluran pembiayaan ULaMM Syariah Demak, *kedua* faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penyaluran pembiayaan, *ketiga* dampak pembiayaan ULaMM Syariah Demak terhadap peningkatan usaha nasabah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penyaluran pembiayaan ULaMM Syariah Demak kurang efektif dengan persentase 69,56%. 2) Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penyaluran pembiayaan diantaranya: pembayaran yang mudah, adanya devisi PKU, keringanan terhadap nasabah bermasalah, lancarnya angsuran nasabah, dan adanya promosi dari nasabah ke nasabah lain. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu keterbatasan SDM yang berkompeten, adanya minimum pembiayaan, diwajibkannya agunan SHM/SHGB, kurangnya sosialisasi, luasnya Kabupaten Demak, kurang disiplinnya nasabah dalam pembayaran angsuran, adanya kredit macet, banyaknya pesaing sejenis, dan terkendalanya calon nasabah dalam BI *checking*. 3) Dampak pembiayaan ULaMM Syariah Demak terhadap peningkatan usaha nasabah berdampak sangat baik. Nasabah merasakan adanya perubahan dalam usahanya. Indikator pengukurannya, diantaranya: Peningkatan omset penjualan, pertumbuhan tenaga kerja, pertumbuhan pelanggan dan perluasan tempat usaha.

ABSTRACT

Annisa Eka Zakiah. ES-17009. Effectiveness of Financing the Sharia Micro Capital Service Unit (ULaMM) of Demak PT. Permodalan Nasional Madani. Thesis. Islamic Economics Study Program. IAIN Kudus.

Keyword: *Effectiveness, Financing, Development*

Business financing support for small businesses is very important. Small business will grow into large business with help from financial support. The presence of ULaMM Syariah Demak brought a breath of fresh air to the micro, small, and medium enterprises (MSMEs). ULaMM Syariah is a capital loan service for MSMEs accompanied by guidance. The distribution financing of ULaMM Syariah Demak in 2018 hasn't optimal yet. This is not in line between financing accompanied by coaching and financing disbursement rates that are less than the company's target.

This study aims to know, first effectiveness distribution of ULaMM Syariah Demak financing, second the factors that influence the effectiveness of financing distribution, third The impact of financing ULaMM Syariah Demak on increasing customer business. This study uses a descriptive qualitative approach with interviews, observation, and documentation.

The result showed 1) the distribution of financing ULaMM Syariah Demak less effective with 69,56%, 2) factors that influence the effectiveness distribution of financing are easy payment, the existence of PKU divisi, relief for customer who has arrears loan, no delay installment payment from customer and there is promotion from customer to the other customer. Meanwhile the insidious factors are the quantity of competent human resources are limited, delimitation minimum financing, collateral has to be SHM/SHGB, lack of socialization, the extent of regency demak, lack of discipline from customer in installment payments, the existence of bad loans, has a lot of similar competitors, and prospective customer get constrained in BI checking, 3) The impact of ULaMM Syariah Demak is really an increase in the customer's business. The customer feels a change in his business. The indicators used are increase in sales turnover, workforce growth, customer growth and expansion of business premises.

ملخص

النساء أيكا زكية ES-17009 فاعلية توزيع التمويل بواسطة وحدة خدمة رأس مال ميكرو (ULaMM) في مodalan نا سيبونال مдан دماء شرعية لتمكين منشآت الميكرو والصغيرة والمتوسطة (UMKM)

الكلمات المفتاحية: الفاعلية ، التمويل ، التمكين

التأييد التمويلي للمنشآت الصغيرة مهم جدا. بتأييد التمويلي سوف يساعد على تطوير المنشآت الصغيرة إلى المنشآت الكبيرة. جلب وجود وحدة خدمة رأس مال ميكرو ULaMM شرعية مدينة دماء ريجا منعشاً للمنشآت الميكرو والصغيرة والمتوسطة هناك. ULaMM شرعية هي خدمة قروض رأس مال ل UMKM مصحوبة بتوجيهات. إنّ توزيع التمويل ULaMM شرعية مدينة دماء في عام ٢٠١٨ لم يصل إلى الحد الأعلى. هذا لا يتماشى بين التمويل المصحوب مع التوجيهات بعدلات توزيع التمويل التي تقل عن هدف الشركة.

يهدف هذا البحث إلى معرفة: الأولى فاعلية توزيع التمويل ULaMM شرعية مدينة دماء، والثانية عوامل التي تؤثر على فاعلية توزيع التمويل، والثالثة الإستراتيجية التي تستخدمها ULaMM شرعية مدينة دماء لتمكين UMKM.

يستخدم هذا البحث المدخل الكيفي الوصفي مع المقابلات واللاحظات والوثائق. أظهرت النتائج ما يلي: ١) توزيع التمويل ULaMM شرعية مدينة دماء كان لم يصل فاعلية بنسبة ٦٩.٥٦ %. ٢) تشمل العوامل التي تؤثر على فاعلية توزيع التمويل ما يلي: الدفع السهل، وجود قسم PKU ، تحفيف الزبائن المزعجة، أقساط الزبائن السلس، وجود عروض ترويجية من الزبائن للزبائن الآخرين. في حين أن عوامل عراقيتها هي قصر البشرية الكفاءة، وجود الحد الأدنى من التمويل، والضمان الإلزامي ل SHM / SHGB ، وافتقار التنمية الاجتماعية، وواسع مدينة دماء، وعدم انضباط الزبائن في مدفوعات الأقساط، وجود قروض مزدحمة، وعدد المنافسين المشابهين،

وتصايني المحتدين الزبائن في *BI checking*، ٣) الإستراتيجية التي تستخدمها ULaMM شرعية مدينة دماء لتمكين UMKM هي وجود ببرامج شراكة وبرامج توجيه.

