

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. SistematikaPenulisanSkripsi.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. DiskripsiTeori.....	15
1. Insentif.....	15
a. Pengertian Insentif .....	15
b. Jenis-Jenis Insentif .....	18
c. Tujuan Pemberian Insentif.....	24
d. Pertimbangan Pemberian Insentif.....	25
2. Komitmen Organisasi.....	27
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	27
b. BentukKomitemenOrganisasi .....	38
c. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	39
d. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	30
e. Pengukuran Komitmen Organisasi .....	32
f. Pemberdayaan Komitmen.....	33
g. Komitmen dalam Kajian Islam .....	35
3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	39
a. Pengertian Lingkungan .....	39
b. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	42

c. Manfaat Lingkungan Kerja.....	47
d. Lingkungan Kerja dalam Perspektif Islam.....	47
4. Kinerja Karyawan.....	49
a. Pengertian Kinerja.....	49
b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	53
c. Penilaian Kinerja.....	55
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	57
e. Manfaat Penilaian Kinerja.....	58
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	59
C. Kerangka Berpikir .....	61
D. Hipotesis Penelitian .....	62
1. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan ....	62
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4. Pengaruh Insentif, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	63

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	65
B. Populasi dan Sampel.....	65
1. Populasi .....	65
2. Sampel.....	65
C. Variabel Penelitian.....	66
D. Devinisi Operasional.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
F. Uji Validitas dan Reliabilitas instrument.....	71
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Reliabilitas.....	72
G. Uji Asumsi Klasik.....	72
1. Uji Multikolinieritas .....	72
2. Uji Autokorelasi .....	73
3. Uji Normalitas .....	74
4. Uji Heterokedastisitas.....	74
H. Analisis Data.....	75
1. Analisis Regresi Linier Ganda.....	75
2. Pengujian Hipotesis .....	76
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	76

**BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
1. Sejarah Berdirinya BPRS Artha Mas Abadi .....	78
2. Perijinan .....	78
3. Visi dan Misi .....	78
4. Alamat kantor .....	79
5. Produk BPR Artha Mas Abadi .....	79
6. Struktur Organisasi .....	83
B. Karakteristik Respoinden Penelitian.....	86
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	87
1. Uji Validitas Instrumen .....	87
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	89
D. Uji Asumsi Klasik.....	90
1. Uji Multikolinieritas .....	90
2. Uji Autokorelasi .....	91
3. Uji Normalitas .....	92
4. Uji Heteroskedastisitas .....	93
E. Analisis Data Penelitian.....	94
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	94
2. Uji secara parsial (Uji t) .....	96
3. Uji secara simultan (Uji F) .....	99
4. Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	99
5. Pembahasan.....	100

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	103
B. Saran .....	104

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN-LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**