

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	13
1. Perilaku Konsumen	13
a. Pengertian Perilaku Konsumen.....	13
b. Yang Mempelajari Perilaku Konsumen	14
c. Teori-teori Perilaku Konsumen.....	14
2. Keputusan Pembelian.....	15
a. Pengertian Keputusan Pembelian	15
b. Jenis Pembelian	17
c. Proses Pembelian.....	18
d. Tahap Pembelian	19
3. Harga	20
a. Pengertian Harga	20
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Harga	23
c. Metode Penetapan Harga	25
d. Tujuan Penetapan Harga.....	27
4. Kualitas Produk.....	28
a. Pengertian Kualitas Produk	28

b.	Pentingnya Kualitas Produk.....	30
c.	Dimensi Kualitas	30
5.	Saluran Distribusi.....	33
a.	Pengertian Saluran Distribusi	33
b.	Jenis-jenis Saluran Distribusi.....	35
c.	Strategi Distribusi.....	38
d.	Fungsi-fungsi Saluran Distribusi	40
e.	Prinsip Distribusi Dalam Sistem Ekonomi Islam.....	43
B.	Hasil Penelitian Terdahulu	47
C.	Kerangka Berpikir	51
D.	Hipotesis Penelitian.....	53

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	56
B.	<i>Setting</i> Penelitian.....	56
C.	Sumber Data Penelitian	57
D.	Populasi dan Sampel.....	57
E.	Identifikasi Variabel Penelitian	59
F.	Definisi Operasional Variabel	60
G.	Teknik Pengumpulan Data	62
H.	Teknik Analisis Data	64
1.	Analisis Deskriptif	64
2.	Uji Prasyarat	65
a.	Uji Normalitas	65
b.	Uji Multikolinearitas.....	65
c.	Uji Autokorelitas	66
d.	Uji Heterokedastisitas	67
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	68
5.	Uji Hipotesis	70
a.	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) ...	70
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	71
c.	Koefisien Determinasi (R^2)	72

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
1.	Gambaran Umum YKK Corporation Jepang.....	74
a.	Nama dan Alamat Perusahaan YKK Corporasi	74
b.	Sejarah Berdirinya YKK Corporasi	75

2.	Gambaran Umum KSU Padurenan Jaya	76
a.	Nama Instansi, Alamat, dan Sejarah	76
b.	Sejarah Berdirinya KSU Padurenan Jaya	77
c.	Struktur Organisasi/ Filosofi Perusahaan	79
d.	Ruang Lingkup Produk/Jasa	81
e.	Standar Operasional Pengerjaan/Operator Bordir.....	81
f.	Standart Pelayanan Order Unit Bordir	84
g.	KPJ Payment KSU Padurenan Jaya	85
h.	Standart Operasional Prosedure (SOP) Unit Toko.....	85
B.	Deskripsi Responden	
1.	Deskripsi Umur Responden	89
2.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	89
3.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	90
4.	Deskripsi Lama Responden Bekerja	91
C.	Deskripsi Variabel Penelitian	91
D.	Uji Validitas dan Reliabilitas	94
E.	Uji Prasyarat	
1.	Uji Normalitas	98
2.	Uji Autokorelitas	100
3.	Uji Multikolinearitas.....	101
4.	Uji Heterokedastisitas	102
F.	Analisis Data Penelitian	
1.	Analisis Linear Berganda	103
2.	Uji Parsial	104
3.	Uji Signifikansi.....	106
4.	Koefisien Determinasi	106
5.	Uji Hipotesis.....	107
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	109

BAB V : PENUTUP

A.	Simpulan	114
B.	Implikasi Penelitian.....	115
C.	Keterbatasan Penelitian.....	115
D.	Saran-saran.....	116
E.	Penutup	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Keputusan Autokorelasi	66
Tabel 4.1	Deskripsi Usia Responden	89
Tabel 4.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	90
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	90
Tabel 4.4	Deskripsi Lama Responden Bekerja	91
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Harga	92
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Kualitas Produk	92
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Saluran Distribusi	93
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden Keputusan Pembelian	94
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Non-Responden	95
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas 100 Responden	96
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Non-Responden	97
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden	98
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel 4.14	Analisis Autokorelasi Dengan Metode Durbin- Waston	101
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	101
Tabel 4.16	Hasil Regresi Linear Berganda	103
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T)	105
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikansi (Uji F)	106
Tabel 4.19	Hasil Koefisien Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keseimbangan Harga.....	22
Gambar 2.2 Saluran Satu Tingkat	36
Gambar 2.3 Saluran Dua Tingkat.....	37
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSU Padurenan Jaya Kudus	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas I	99
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas II	99
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	102

