

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga terhadap keputusan pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus. Hal ini didukung oleh koefisien regresi variabel kualitas produk sebesar 0,203 dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($2,430 > 1,661$), dan tingkat signifikansi ($0,017 < 0,05$). Maka H1 diterima.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus. Hal ini didukung oleh koefisien regresi variabel kualitas pelayanan sebesar 0,389 dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($3,698 > 1,661$), dan tingkat signifikansi ($0,000 < 0,05$). Maka H2 diterima.
3. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus. Hal ini didukung oleh koefisien regresi variabel harga sebesar 0,346 dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($3,594 > 1,661$), dan tingkat signifikansi ($0,001 < 0,05$). Maka H3 diterima.
4. Kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga secara bersama-sama mempengaruhi keputusan pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus. Hal ini didukung oleh nilai nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu ($31,702 > 2,70$), dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$). Maka H4 diterima.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang menimbulkan kekurangan terhadap hasil penelitian. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel yang diteliti yaitu kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga sehingga dalam penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut.
2. Keterbatasan tentang sampel yang digunakan yaitu hanya menggunakan 96 responden, sehingga peneliti kurang maksimal dalam menyebarkan angket/kuesioner.
3. Keterbatasan referensi tentang penelitian atau riset sebelumnya, sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan diataranya yaitu:

1. Bagi akademisi yang hendak melakukan penelitian yang sejenis, peneliti sarankan untuk meneliti variabel-variabel lain selain kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga, karena dari penelitian ini diketahui masih terdapat faktor-faktor lain yang turut mempengaruhi keputusan pembelian di Waroeng Grop Wani Piro Kudus.
2. Bagi Waroeng Group Wani Piro Kudus diharapkan agar lebih meningkatkan kualitas produk, kualitas pelayanan dan yang paling penting adalah membuat penetapan harga yang terjangkau untuk konsumen dengan demikian keputusan pembelian konsumen akan semakin meningkat. Sehingga akan berdampak positif bagi kemajuan Waroeng Group Wani Piro Kudus.

D. Penutup

Puji syukur *alhamdulillah* peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita semua ke zaman yang gelap gulita hingga zaman yang terang benderang, dan semoga kita mendapatkan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti.

Adanya kekurangan dan kekhilafan menyadarkan bahwa peneliti adalah manusia yang jauh dari kata sempurna karena manusia merupakan tempatnya salah dan lupa. Peneliti menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini telah diusahakan semaksimal mungkin, namun dalam penulisan ini tidaklah lepas dari kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan penulisan yang akan datang.

Akhir kata dari peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya. Serta tak lupa peneliti ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu demi terselesainya penulisan skripsi ini, semoga Allah senantiasa member kebahagiaan untuk kita semua. *Amiin Yaa Robbal 'Aalamiin.*