

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI WAROENG  
GROUP WANI PIRO KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Disusun Oleh:**

**ZULFAH MAWARTI**

**NIM: 1420210018**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Hal : Nota Persetujuan Pembimbing**

**Kepada  
Yth. Rektor IAIN Kudus  
Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam  
di -  
Kudus**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi Saudari : **Zulfah Mawarti, NIM : 1420210018** dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi di maksud dapat di setujui untuk di munaqosahkan.

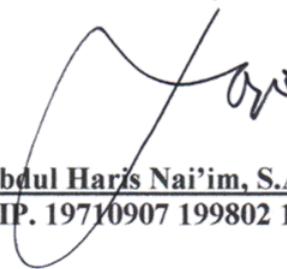
Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan di ajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang di rencanakan.

Demikian kami sampaikan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Kudus, 28 November 2018

Dosen Pembimbing

  
**Abdul Haris Nai'im, S.Ag., MH.**  
**NIP. 19710907 199802 1 001**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

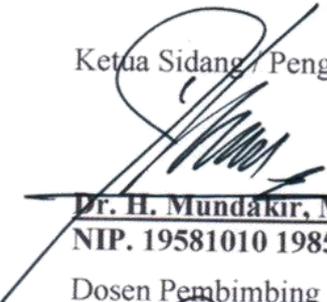
Nama : Zulfah Mawarti  
NIM : 1420210018  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus

Telah dimunaqosahkan oleh TIM Penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

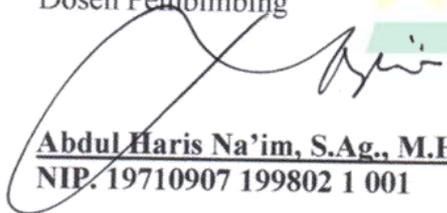
**11 Desember 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Ketua Sidang / Penguji I

  
**Dr. H. Mundakir, M.Ag.**  
NIP. 19581010 198503 1 004

Dosen Pembimbing

  
**Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.**  
NIP. 19710907 199802 1 001

Kudus, 21 Desember 2018  
Penguji II

  
**Lina Kushidavati, SHI, MA**  
NIP. 19800703 200912 2 002

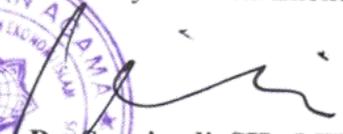
Sekretaris Sidang / Penguji III

  
**Surepno, SE, M.Si. Akt.**  
NIP. 19890919 103804 2 016

Mengetahui

Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam



  
**Dr. Supriyadi, SH., MH.**  
NIP. 19721020 199903 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zulfah Mawarti  
NIM : 1420210018  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 28 November 2018

Yang membuat pernyataan



**Zulfah Mawarti**  
NIM : 1420210018

## MOTTO

..... لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

Artinya: “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.....”

(Q.S Al Baqarah: 286)

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

Artinya: “Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Al Insyirah: 7-8)

## PERSEMBAHAN

Ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup  
yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia  
dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku,  
yang telah memberi warna-warni kehidupanku.

Ku bersujud dihadapan-Mu Ya Allah,  
Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai  
di penghujung awal perjuanganku.

Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim

Atas takdir-Mu, Engkau telah menjadikan aku manusia yang senantiasa  
berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.  
Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih  
cita-cita besarku.

Kupersembahkan karya kecil ini teristimewa untuk:

Ayah dan ibuku tercinta yang selama ini memberiku semangat, doa,  
dorongan dan kasih sayang. Bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku  
untuk membalas semua pengorbananmu dalam hidupmu demi hidupku.

Ku persembahkan juga untuk saudara-saudaraku tercinta, kakak  
terbaikku yang menjadi teladan bagiku serta adik tersayangku yang  
membawa keceriaan dalam hidupku. Dan yang terakhir untuk calon  
suamiku Mas Agus yang selalu memberikan semangat serta bantuan  
berupa materinya. Semoga Allah memberkahi kalian semua.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa risalah Islam yang selalu diharapkan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah.

Dengan mengucap syukur alhamdulillah, skripsi ini telah disusun dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Waroeng Group Wani Piro Kudus”. Skripsi ini telah direalisasikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana Strata satu (S1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, saran dan sarana dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat direalisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Nor Jamaah, selaku Pengelola Waroeng Group Wani Piro Kudus beserta seluruh Karyawan di Waroeng Group Wani Piro Kudus yang telah memberikan informasi serta data-data yang diperlukan serta membantu dalam proses selama penelitian.
7. Bapak dan ibuku tercinta, seluruh keluarga besar penulis yang tanpa lelah memberikan do'a restu dan dorongan-nya, baik secara moril, materiil, maupun spiritual, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teruntuk calon suamiku Mas Agus yang selama ini sudah sabar menanti, yang selalu mendorong agar cepet lulus. Terima kasih sudah dibelikan Notebook baru sayang.
9. Almamater Kampus hijau IAIN Kudus, tempat menuntut ilmu, berproses, dan mendapatkan pengalaman-pengalaman baru, terimakasih untuk kisah klasiknya.
10. Sahabat-sahabat KLT (dek Sri, Uun, Ucik, Marni, Intan, Nurul) yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun diharapkan menjadi sapaan untuk tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun, demikian, sekecil apapun makna yang terkandung dalam tulisan ini diharapkan ada manfaatnya dan semoga menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa dan Negara. Amin.

Kudus, 28 November 2018

Penyusun



**Zulfah Mawarti**  
**NIM 1420210018**