

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*,
WORK-FAMILY CONFLICT DAN ETIKA KERJA ISLAM
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
WANITA DI CV. MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA**



TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister (S2)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

AFTA FALASIFAH

NIM : ES - 16003

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

**Yth. Rektor IAIN Kudus
Cq. Direktur Pascasarjana
di –
Kudus**

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis saudara : **Afta Falasifah, S.Ud.**
NIM : **ES-16003** dengan judul **“Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity,
Work-Family Conflict dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen
Organisasi pada Karyawan Wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia”**
pada pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah Kosentrasi Manajemen
Sumber Daya Manusia. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses
pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.
Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan
diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.
Demikian, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Pembimbing I

Kudus, 21 Oktober 2019
Pembimbing II

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.
NIP. 197206192000031002

Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D.
NIP. 197310282002121002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KUDUS**

PENGESAHAN TESIS

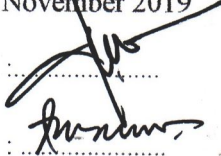
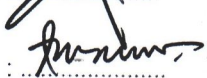
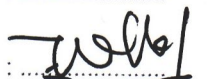
Nama : **Afta Falasifah, S.Ud**
NIM : **ES-16003**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**
Judul Tesis : **"Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia"**

Telah dimunaqosahkan oleh tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

14 November 2019

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ekonomi Syariah.

Kudus, 18 November 2019

1. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. (Ketua Sidang/Penguji I) : 
NIP. 197602252003121002
2. Dr. Siti Amaroh, SE., M.Si. (Penguji II) : 
NIP. 197405052003122002
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. (Penguji III/Pembimbing I) : 
NIP. 197206192000031002
4. Wahibur Rohman, SE., M.Si., Ph.D. (Pembimbing II) : 
NIP. 19731028 200212 1 002
5. Dr. Sulthon, S.Pd., M.Ag. (Sekretaris Sidang) : 
NIP. 197011032005011004



Mengetahui
Direktur Pascasarjana IAIN Kudus

Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 19760225 200312 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Afta Falasifah NIM. ES-16003 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Oktober 2019
Yang Menyatakan,



Afta Falasifah
NIM. ES - 16003

ABSTRAK

Afta Falasifah. NIM. ES - 16003. Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *role conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris pengaruh *role ambiguity* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris pengaruh *work-family conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Untuk menguji secara empiris etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, dokumentasi, observasi. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas instrumen. Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh *role conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hal ini berarti peran yang harus dilaksanakan oleh masing-masing karyawan di perusahaan sudah sangat jelas sehingga tidak terdapat konflik antara satu fungsi dengan fungsi lainnya di perusahaan. Tidak terdapat pengaruh *role ambiguity* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hal ini berarti tidak terdapat kesenjangan antara jumlah informasi yang dimiliki seseorang dengan yang dibutuhkannya untuk dapat melaksanakan perannya dengan tepat di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Terdapat pengaruh *work-family conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hal ini berarti telah terjadi konflik karena adanya ketidakseimbangan peran antara tanggung jawab di tempat tinggal dengan di tempat kerja. Hal tersebut dikarenakan sebagian besar karyawan telah menikah sehingga seharusnya terdapat keseimbangan antara peran di dalam keluarga dan di dalam bekerja. Terdapat pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pada karyawan wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hal ini berarti karyawan memiliki sudut pandang bahwa bekerja merupakan upaya tulus dan berdedikasi yang mendorong individu untuk memperoleh manfaat bagi diri mereka sendiri, untuk orang lain, dan bagi masyarakat secara keseluruhan sehingga memiliki rasa setia kepada CV. Mubarakfood Cipta Delicia.

Kata Kunci : *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict*, Etika Kerja

ABSTRACT

Afta Falasifah. NIM ES - 16003. The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity, Work-Family Conflict and Islamic Work Ethics on Organizational Commitment of Female Employees in CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

This study aims to empirically examine the effect of role conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically test the effect of role ambiguity on organizational commitment of female employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically test the effect of work-family conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. To empirically examine the influence of role conflict, role ambiguity, work-family conflict and Islamic work ethics on organizational commitment to employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

This type of research is a type of field research, the approach used is a quantitative research approach. Data collection techniques with questionnaires, documentation, observation. Data analysis techniques use descriptive statistics, test the validity and reliability of the instrument. Classic assumption tests include normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heterokedasticity test.

The results showed that there was no influence of role conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that the role that must be carried out by each employee in the company is very clear so that there is no conflict between one function and another function in the company. There is no influence of role ambiguity on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means there is no gap between the amount of information a person has and what he needs to be able to carry out his role appropriately in the CV. Mubarokfood Cipta Delicia. there is an influence of work-family conflict on organizational commitment on the employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that there has been a conflict due to an imbalance of roles between responsibilities at the residence and at work. That is because most employees are married so there should be a balance between roles within the family and at work. there is an influence of Islamic work ethics on organizational commitment to employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia. This means that employees have the viewpoint that work is a sincere and dedicated effort that encourages individuals to benefit themselves, for others, and for society as a whole so that they have a sense of loyalty to the CV. Mubarokfood Cipta Delicia.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Work-Family Conflict, Work Ethics

الملخص

افتي فلاسفة. NIM. ES - 16003. تأثير الصراع بين الأدوار ، وغموض الأدوار ، والصراع بين العمل والأسرة ، وأخلاقيات العمل الإسلامي في الالتزام التنظيمي للموظفات في السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia.

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تجريبية لتأثير الصراع الصراع على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. لاختبار تجريبي تأثير غموض دور على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. لاختبار تجريبي تأثير الصراع بين العمل والأسرة على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia. دراسة تجريبية لتأثير تعارض الأدوار ، وغموض الأدوار ، والصراع بين العمل والأسرة ، وأخلاقيات العمل الإسلامي في الالتزام التنظيمي لموظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia.

هذا النوع من البحث هو نوع من البحث الميداني ، والنهج المستخدم هو منهج بحث كمي. تقنيات جمع البيانات مع الاستبيانات والوثائق والمراقبة. تستخدم تقنيات تحليل البيانات الإحصاءات الوصفية ، واختبار صحة وموثوقية الأداة. تشمل اختبارات الافتراض الكلاسيكية اختبار الحالة الطبيعية ، واختبار الخطية المتعددة ، واختبار الترابط الذاتي واختبار التغير التكراري ، أظهرت النتائج أنه لم يكن هناك أي تأثير لتعارض الأدوار على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia هذا يعني أن الدور الذي يجب أن يؤديه كل موظف في الشركة واضح للغاية بحيث لا يوجد تعارض بين وظيفة واحدة ووظيفة أخرى في الشركة. لا يوجد أي تأثير في غموض الدور على الالتزام التنظيمي على موظفي السيرة الذاتية Mubarokfood Cipta Delicia. هذا يعني عدم وجود فجوة بين كمية المعلومات التي يمتلكها الشخص وما يحتاج إليه حتى يتمكن من أداء دوره بشكل مناسب في السيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia. هناك تأثير للصراع بين العمل والأسرة على الالتزام التنظيمي على السيرة الذاتية للموظف Mubarokfood Cipta Delicia. هذا يعني أنه كان هناك تعارض بسبب اختلال الأدوار بين المسؤوليات في الإقامة والعمل. ذلك لأن معظم الموظفين متزوجين ، لذلك يجب أن يكون هناك توازن بين الأدوار داخل الأسرة وفي العمل. هناك تأثير لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي لموظفي السيرة الذاتية . Mubarokfood Cipta Delicia هذا يعني أن الموظفين لديهم وجهة نظر مفادها أن العمل هو جهد مخلص ومخلص يشجع الأفراد على الاستفادة من أنفسهم ، وللاّخرين وللمجتمع ككل حتى يكون لديهم شعور بالولاء للسيرة الذاتية. Mubarokfood Cipta Delicia .

الكلمات المفتاحية: تعارض الأدوار ، غموض الأدوار ، التعارض بين العمل والأسرة ، أخلاقيات العمل

MOTTO

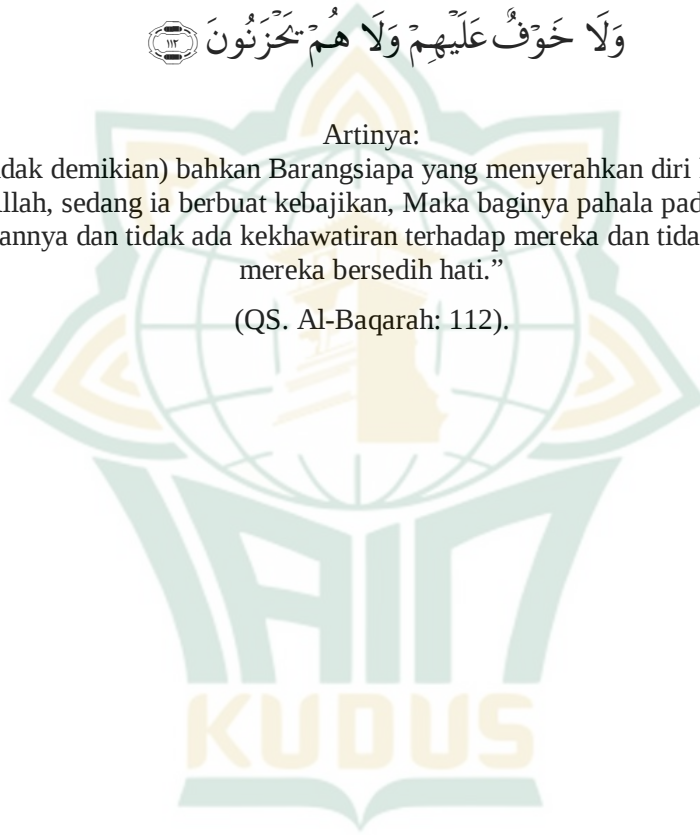
بَلَىٰ مَنْ أَسْلَمَ وَجْهَهُ لِلَّهِ وَهُوَ مُحْسِنٌ فَلَهُ أَجْرُهُ عِنْدَ رَبِّهِ

وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ ﴿١١٢﴾

Artinya:

“(tidak demikian) bahkan Barangsiapa yang menyerahkan diri kepada Allah, sedang ia berbuat kebajikan, Maka baginya pahala pada sisi Tuhannya dan tidak ada kekawatiran terhadap mereka dan tidak (pula) mereka bersedih hati.”

(QS. Al-Baqarah: 112).



PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dan Dengan segala kerendahan hati,
kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Sang inspirator hidup.
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Sebentuk ungkapan kasih untuk orang tuaku Bapak Abdul Djalil (Alm) dan Ibu Rosyidah, mertuaku Bapak Jazri Hussein – Ibu Mariyati, suamiku Irvan M. Husein, serta anak-anakku Alvavikro Qalbi Irvany al-Husain dan Arya Chindranata al-Husain, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan do'a untukku yang senantiasa mengiringi langkahku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	‘gain	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
و	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ـَـي	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ـَـو	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ـَـا	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
ـِـي	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
ـُـو	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan tesis berjudul **“Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Wanita di CV. Mubarakfood Cipta Delicia”**.

Dalam menyusun tesis ini, penulis banyak menfapat bimbingan, pengarahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Baik dari kepala prodi Ekonomi Syariah, dosen pembimbing, kepala personalia perusahaan serta seluruh rekan-rekan peneliti. Disamping itu semua, kontribusi dari keluarga terutama orang tua, suami tercinta, serta saudara, juga sangat membantu proses penyusunan tesis ini.

Sehubungan dengan itu, sungguh pada tempatnya jika penulis menghaturkan ungkapan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait, terutama:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan tesis ini.
2. Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si., selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan tesis ini.
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I., selaku Dosen Pembimbing I dan Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D., selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Ayahanda Alm. H. Abdul Djalil dan Ibunda Hj. Rosyidah yang tak mungkin penulis mampu balas segala curahan motivasi, perhatian, kasih sayang, dan cinta kasihnya.
7. Suami tercinta Irvan Maria Hussein, M. Hum., putra kami Alvavikro Qalbi Irvany al-Husain dan Arya Chindranata al-Husain, serta kedua mertua : Bapak Jazri Husein dan Ibu Mariyati yang selalu memberikab perhatian serta dorongan dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan tesis ini.

Sebagaimana pepatah “*tak ada gading yang tak retak*” penulis mengakui bahwa dalam tesis ini masih banyak terdapat kekurangan yang perlu dikritisi. Tentunya semua kekurangan itu tidak ada kaitannya dengan semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas. Oleh karena itu, penulis berharap kritik konstruktif demi penyempurnaan tesis ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah penulis berdoa “*jazakumullah ahsanal jaza*” semoga amal kebaikan mereka semua mendapat balasan yang berlipat ganda. Dan sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan tesis inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 12 Oktober 2019

Penulis



Afta Falasifah, S.Ud

NIM. ES - 16003

