

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah diungkapkan pada pembahasan mengenai Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Work-Family Conflict* dan Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Wanita di CV. Mubarokfood Cipta Delicia, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh *role conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti peran yang harus dilaksanakan oleh masing-masing karyawan di perusahaan sudah sangat jelas sehingga tidak terdapat konflik antara satu fungsi dengan fungsi lainnya di perusahaan. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Febrianty (2012) menunjukkan bahwa konflik peran tidak berpengaruh terhadap komitmen karyawan. Bahwa karyawan telah mengetahui fungsinya dengan baik.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh *role ambiguity* terhadap komitmen organisasi pada karyawan CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti tidak terdapat kesenjangan antara jumlah informasi yang dimiliki seseorang dengan yang dibutuhkannya untuk dapat melaksanakan perannya dengan tepat di CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Febrianty (2012) yang menunjukkan bahwa *role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap komitmen karyawan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *work-family conflict* terhadap komitmen organisasi pada karyawan CV. Mubarokfood Cipta Delicia. Hal ini berarti telah terjadi konflik karena adanya ketidakseimbangan peran antara tanggung jawab di tempat tinggal dengan di tempat kerja. Hal tersebut dikarenakan sebagian besar karyawan telah menikah sehingga seharusnya terdapat keseimbangan antara peran di dalam keluarga dan di dalam bekerja. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian I Gusti Agung Gede Krisna Divara dan Agoes Ganesha Rahyuda (2016) yang menunjukkan bahwa konflik kerja dan keluarga berpengaruh positif terhadap komitmen karyawan.

4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi pada karyawan CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hal ini berarti karyawan memiliki sudut pandang bahwa bekerja merupakan upaya tulus dan berdedikasi yang mendorong individu untuk memperoleh manfaat bagi diri mereka sendiri, untuk orang lain, dan bagi masyarakat secara keseluruhan sehingga memiliki rasa setia kepada CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Darwish Yousef serta hasil penelitian Jihad Mohammad dan Farzana Quoquab yang menunjukkan bahwa etika kerja yang baik terbukti semakin meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang diberikan oleh peneliti adalah:

1. CV. Mubarakfood Cipta Delicia agar terus mempertahankan menjaga beban kerja sesuai dengan beban waktu, beban mental dan beban psikologis karyawan wanita dalam bekerja.
2. CV. Mubarakfood Cipta Delicia agar terus berusaha untuk menjaga dan meningkatkan komitmen organisasi pekerja wanita. Mengacu pada nilai uji statistic F simultan, *role conflict*, *role ambiguity*, *work-family conflict* dan *etika kerja islam* yang berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel independen ataupun variabel intervening yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi. Variabel yang disarankan adalah *work overload*, stres kerja dan lainnya.
4. Peneliti lebih lanjut diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih banyak dengan melihat pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *work-family conflict* dan etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi karyawan dengan jangkauan wilayah yang lebih luas.