

**PENGARUH WUJUD FISIK, PROSES, KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN MENABUNG DI KJKS
BANGUN ASA SEJAHTERA JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh :

ZULIANI

NIM :1320210119

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi Ekonomi Syariah

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291)438818

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang telah bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Zuliani
NIM : 1320210119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh Wujud Fisik, Proses, Karyawan terhadap Kepuasan Menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Februari sampai dengan 20 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Oktober 2020

Pembimbing,

M. Arif Hakim, M.Ag.

NIP. 197901072005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322
 Telp (0291) 432677 Fax. 441613 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Zuliani
NIM : 1320210119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Wujud Fisik, Proses, Karyawan terhadap Kepuasan Menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara

Telah diujikan pada **23 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ihsan, M.Ag NIP. 196704041998031001 Ketua/Penguji I	2 / 20 / 11	
H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M NIP. 198012262006041003 Penguji II	2 / 20 / 11	
Moh. Nurul Qomar, M.El NIP. 198403162018011001 Sekretaris/Penguji III	3 / 20 / 11	
M. Arif Hakim, M.Ag. NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	2 / 20 / 11	
Dr. Supriyadi, MH. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2 / 20 / 11	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Zuliani** NIM **1320210119** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari di temukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, Oktober 2020



Zuliani
NIM **1320210119**

MOTTO

" Hal yang paling sulit dalam
sebuah kehidupan adalah
mengalahkan diri sendiri"

"Keberhasilan itu hanya bisa di
lakukan oleh diri sendiri bukan
orang lain"

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang - orang yang ku sayangi.

- Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Bambang dan Ibu Dwi Sriyati sebagai motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku atas semua pengorbanan dan kesabaran mereka sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Kakakku Siswanto dan Adikku Lutfi Novianto yang tak henti - hentinya memberikan semangat dan dukungan kepadaku.
- Sahabatku tercinta Eka Rahmawati dan Zuni Fidyawati yang selalu ada di sampingku dan tak pernah bosan memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini cepat selesai. Terima kasih untuk kalian sahabatku, aku sayang kalian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Wujud Fisik, Proses Operasional, Karyawan terhadap Kepuasan Menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara". Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar - besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Bapak M. Arif Hakim, M.Ag. selaku pembimbing yang telah bersedia membagi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
5. Kedua orang tua saya yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Pimpinan dan Staff karyawan KJKS Bangun Asa Sejahtera yang telah memberi izin dan tempat untuk penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.
Aamiin

Kudus, Oktober 2020

Penulis,



Zulfani

