

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Pengaruh Wujud Fisik, Proses, dan Karyawan terhadap Kepuasan Menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara bertujuan sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui pengaruh wujud fisik terhadap kepuasan menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara. 2) Untuk mengetahui pengaruh proses terhadap kepuasan menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara. 3) Untuk mengetahui pengaruh karyawan terhadap kepuasan menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara. 4) Untuk mengetahui pengaruh wujud fisik, proses dan karyawan berpengaruh terhadap kepuasan menabung di KJKS Bangun Asa Sejahtera Jepara.

Pengaruh wujud fisik, proses dan karyawan terhadap kepuasan menabung yaitu ada pengaruh yang signifikan antara X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y sehingga wujud fisik, proses dan karyawan terhadap kepuasan menabung secara bersama-sama menunjukkan pada nilai F Anova sebesar 4.648 dengan taraf signifikan 0 sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh yang signifikan antara X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y , Koefisien regresi berganda ditemukan nilai sebesar 31.725 artinya jika variabel X_1 , X_2 dan X_3 nilainya adalah 0 maka nilai Y adalah 31.725. dan pada koefisien determinasi dihitung dengan mengkuadratkan koefisien korelasi R menunjukkan bahwa variabel wujud fisik, proses dan karyawan dapat berpengaruh terhadap kepuasan menabung sebesar 0.29 yaitu 29 %, sedangkan sisanya sebesar 71% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : *Wujud Fisik, Proses, Karyawan, Kepuasan Menabung*