

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DANA
TABUNGAN HAJI DALAM MENARIK MINAT
NASABAH BRI SYARIAH KCP KUDUS
DITINJAU DARI PERSPEKTIF
EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)
Dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

SHOFIA DEWI NOOR LAILA
NIM. 1520210057

**PRPGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2020**



**KEMENTRIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp
(0291) 438818 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa
Skripsi saudara:

Nama : Shofia Dewi Noor Laila
NIM : 1520210057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **"Analisis Manajemen Operasional
Dana Tabungan Haji dalam
Menarik Minat Nasabah BRI
Syariah KCP Kudus Ditinjau dari
Perspektif Ekonomi Syariah"**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan
dengan pembimbing sejak 19 Februari 2019 sampai dengan
16 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke
proses munaqosyah.

Pembimbing Kudus, 16 September 2020
Asisten Pembimbing

Dr. Abdul Jalil S. Ag., M. E. I.
NIP. 197206192000031002

Suparwi S. Pd. I., M. M.
NIP. 198809031033042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp. (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama/NIM : Shofia Dewi Noor Laila/1520210057
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul : "Analisis Manajemen Operasional Dana Tabungan Haji dalam Menarik Minat Nasabah BRI Syariah KCP Kudus Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah"

Yang telah diujikan pada 12 Oktober 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum. NIP. 19750720 200312 1 003 Ketua/Penguji I	2 / 11 2020	
Karebet Gunawan, S. E., M. M. NIP. 19710625 200604 1 009 Penguji II	23 / 10 2020	
Eni Kusriani, S. EL., M. E. NID. 19850610 201209 2 017 Sekretaris/Penguji III	21 / 10 2020	
Dr. Abdul Jalil, S. Ag., M. E. I. NIP. 19720619 200003 1 002 Dosen Pembimbing	21 / 10 2020	
Suparwi, S. Pd. I., M. M. NID. 19880903 103304 2 016 Asisten Pembimbing	27 / 10 2020	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	26 / 10 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shofia Dewi Noor Laila
NIM : 1520210057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Analisis Manajemen Operasional Dana Tabungan Haji dalam Menarik Minat Nasabah BRI Syariah KCP Kudus Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah”

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis atau skripsi orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau pernyataan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kudus, 16 September 2020
Yang membuat pernyataan



Shofia Dewi Noor Laila
NIM : 1520210057

MOTTO

وَأَمَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ فَيُوَفِّيهِمْ أُجُورَهُمْ وَاللَّهُ
لَا يُحِبُّ الظَّالِمِينَ

“Adapun orang-orang yang beriman dan mengerjakan amalan-amalan yang sholeh, maka Allah akan memberikan kepada mereka dengan sempurna pahala amalan-amalan mereka; dan Allah tidak menyukai orang yang dzalim.”¹



¹ Alquran, Ali Imran ayat 57, *Alquran dan Terjemahnya* (Bandung: Departemen Agama RI, CV Penerbit Diponegoro, 2006), 45.

PERSEMBAHAN

Seraya mengharap ridha Allah SWT dan Syafaat baginda Rasulullah SAW., Dengan tulus dan ikhlas ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku yang sangat saya cintai dan saya sayangi. Bapak Mukmin dan Ibu Noor Hidayati yang telah merawat, membesarkan, mendidik, dan memberikan kasih sayangnya dengan tulus dan sabar. Terimakasih pun tak cukup untuk membalas jasa beliau. Beliau yang senantiasa mendoakan untuk keberhasilan saya dan selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Abdul Jalil, S. Ag., M. E. I., beliau selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyusun proposal.
3. Bapak Suparwi, S. Pd. I., M. M., beliau selaku Asisten Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan arahan serta kesabaran dalam membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Arif Irawan Widiyanto selaku Direktur BRI Syariah KCP Kudus yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di BRI Syariah KCP Kudus.
5. Mbak Ossy Ambarita Saputri, selaku BOS di BRI Syariah KCP Kudus yang banyak memberikan ilmu dan penjelasan mengenai produk tabungan haji di BRI Syariah.
6. Segenap karyawan BRI Syariah yang menerima saya dengan baik selama saya melakukan penelitian di BRI Syariah KCP Kudus.
7. Sahabat-sahabatku kelas ES-B angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang senantiasa berjuang bersama melewati masa-masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai dan saling mensupport dan membantu satu sama lain.

8. Sahabatku Nisrina Nur Fauzia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menemaniku ke perpustakaan, menemani observasi di BRI Syariah KCP Kudus, dan selalu bersedia membantu kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabatku Dyanitha Fatya Andyani yang selalu mensupport dan memberikan arahan kepada saya.
10. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dan doa kalian semua.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Teriring sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita mendapat syafaatnya. Amiin.

Dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul, **"Analisis Manajemen Operasional Dana Tabungan Haji dalam Menarik Minat Nasabah BRI Syariah KCP Kudus Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah"**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S.1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH, MH. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.i., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Abdul Jalil, S. Ag., M. E. I., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu,

tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Suparwi, S. Pd. I., M. M., selaku Asisten Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, mengarahkan, dan memberikan motivasi agar skripsi ini segera selesai.
6. Ibu Anisa Listiana, M. Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para Stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, Bapak dan Ibuku tercinta, kakakku serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan doa, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
9. Almamater kampus hijau IAIN Kudus, tempat menuntut ilmu, tempat berproses dan mendapatkan pengalaman-pengalaman baru.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kririk dan saran selalu peneliti harapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jazakumullah, Sukron Katsir....

Kudus, 16 September 2020
Peneliti

Shofia Dewi Noor Laila
NIM. 1520210057