

ABSTRAK

Shofia Dewi Noor Laila, NIM. 1520210057, “Analisis Manajemen Operasional Dana Tabungan Haji dalam Menarik Minat Nasabah BRI Syariah KCP Kudus Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah”, Program Strata 1 (S.1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah (ES) IAIN Kudus 2020.

Ekonomi Syariah merupakan ekonomi yang menerapkan prinsip syariah di dalamnya. Ekonomi syariah banyak diterapkan dalam lembaga keuangan khususnya perbankan syariah. Salah satu operasionalnya yakni BRI Syariah KCP Kudus menetapkan setoran awal yang lebih rendah dan penerapan sistem bagi hasil, bentuk penerapan manajemen operasi berupa fasilitas-fasilitas yang nantinya akan didapatkan oleh calon jamaah haji sampai tiba waktu pemberangkatan haji. Pengelolaan dana tabungan haji yang jelas dan terperinci juga menjadi daya tarik nasabah karena merasa bahwa BRI Syariah amanah dalam mengelola dana dari calon jamaah haji. Produk tabungan haji BRI Syariah memiliki keunggulan tersendiri dibandingkan bank-bank syariah lainnya.

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan deskriptif kualitatif yakni data yang dikumpulkan bukanlah angka-angka melainkan data-data wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian. Analisis data lebih difokuskan selama proses di lapangan bersama dengan pengumpulan data.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa dana tabungan haji di BRI Syariah KCP Kudus dikelola dengan manajemen operasional yang baik dan efisien. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan minat nasabah produk tabungan BRI Syariah KCP Kudus dari tahun ke tahun dan antusias warga Kudus yang membuka rekening tabungan haji semakin banyak.

Kata Kunci : *Manajemen Operasional, Dana Tabungan Haji, Minat Nasaba*