

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Teori-teori yang Terkait dengan Judul	11
1. Manajemen	11
2. Manajemen Operasional	16
3. Tabungan Haji	23
4. Minat Nasabah.....	28
5. Ekonomi Syariah	29
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Berpikir	37
D. Pertanyaan Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Setting Penelitian	40
C. Subyek Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	41
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Metode Observasi	43
2. Metode Wawancara	44

3. Metode Dokumentasi.....	44
F. Pengujian Keabsahan Data.....	45
1. Uji Kredibilitas	45
2. Uji Transferability	48
3. Uji Dependability	48
4. Uji Konfirmability	49
G. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil penelitian.....	51
1. Gambaran Umum BRI Syariah.....	51
2. Visi dan Misi BRI Syariah.....	53
3. Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Kudus	51
B. Deskripsi Data Penelitian	58
C. Analisis Data Penelitian	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81