

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dalam skripsi yang berjudul, “Analisis Manajemen Operasional Dana Tabungan Haji dalam Menarik Minat Nasabah BRI Syariah KCP Kudus Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah” ini, dapat diambil kesimpulan yakni sebagai berikut:

1. Praktik tabungan haji BRI Syariah KCP Kudus yakni mulai dari rincian persyaratan pembukaan rekening tabungan haji, pengelolaan dana tabungan haji dengan rincian yang jelas. Kemudian pengarahan nasabah pada tahap pemorsian yang jelas sampai dengan pemberangkatan haji.
2. Manajemen dana tabungan haji BRI Syariah menggunakan manajemen operasional dalam dana tabungan haji yang ditentukan oleh BRI Syariah KCP Kudus yakni penetapan setoran awal yang terbilang rendah sebesar Rp 100.000,- dan terletak pada akad yang digunakan dalam produk tabungan haji BRI Syariah yaitu menggunakan akad mudharabah yang menerapkan sistem bagi hasil. Kemudian sebagai bentuk manajemen operasional dana tabungan haji yakni berupa banyaknya fasilitas-fasilitas yang mana sebagai wadah pengelolaan dari dana tabungan haji.
3. Manajemen operasional dana tabungan haji dalam menarik minat nasabah BRI Syariah KCP Kudus ditinjau dari perspektif ekonomi syariah ditunjukkan dengan kenaikan nasabah setiap tahunnya karena mayoritas masyarakat Kudus beragama Islam, jadi minat nasabah semakin naik jika mengetahui manajemen dana tabungan haji sesuai dengan perspektif ekonomi syariah. Sebagai bentuk manajemen operasional yang berhasil diterapkan

untuk menarik minat nasabah ditinjau dari perspektif ekonomi syariah yakni:

- a. Manajemen operasional dalam menarik minat nasabah ditinjau dari perspektif ekonomi syariah yakni dengan penetapan bagi hasil oleh bank. Bagi hasil tersebut dimaksudkan agar terhindar dari unsur riba.
- b. Bentuk pelaksanaan manajemen operasional dana tabungan haji dalam menarik minat nasabah ditinjau dari perspektif ekonomi syariah yakni tersedianya fasilitas-fasilitas sebagai wadah dari pengelolaan dana tabungan haji yang sesuai dengan perspektif ekonomi syariah seperti : pemberian asuransi kepada nasabah, pemotongan zakat, nasabah terbebas dari biaya bulanan, adanya bagi hasil untuk nasabah, dan bank juga menyediakan dana talangan haji bagi nasabah yang kesulitan dalam pelunasan setelah pemorsian. Sehingga dengan banyaknya fasilitas yang ditawarkan oleh BRI Syariah KCP Kudus yang sesuai tinjauan ekonomi syariah akan menarik minat nasabah..

## **B. Saran**

Saran dalam penulisan skripsi ini yakni untuk BRI Syariah, sebaiknya dalam produk tabungan haji disediakan lebih dari satu *customer servis*. Sehingga apabila nasabah banyak yang berdatangan untuk membuka tabungan haji akan lebih cepat diproses karena melihat banyaknya minat nasabah yang tertarik pada produk tabungan haji.