

ABSTRAK

Ditya Aulia Ochtarani (1620210231) skripsi berjudul **Pengaruh Riba dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito Kudus**. Program S.1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kudus 2020.

Penelitian bertujuan untuk 1) menguji apakah riba terdapat pengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito, 2) menguji apakah pengetahuan produk perbankan syariah terdapat pengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito, 3) menguji apakah riba dan pengetahuan produk perbankan syariah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yakni *field research*. Metodenya yakni kuisioner secara langsung ke nasabah KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito. Populasi penelitian sebanyak 1.100 nasabah pembiayaan maupun pendanaan. Pada pengambilan sampel digunakan teknik *non probability sampling (purposive sampling)* sampel dihitung menggunakan rumus Slovin tingkat error (*e*) 10% hasilnya sebanyak 92 responden.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, bahwa ditemukannya adalah: 1) Terdapat pengaruh riba terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito. Terdapatnya pengaruh signifikan yakni variabel riba (X_1) terhadap keputusan menjadi nasabah (Y) $t_{hitung} 6,791 > t_{tabel} 0,67726$. Sig 0,000. Oleh sebab itu, hipotesis variabel riba (X_1) berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah (Y) di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito, 2) Terdapat pengaruh pengetahuan produk perbankan syariah terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito. Terdapatnya pengaruh signifikan variabel pengetahuan produk perbankan syariah (X_2) terhadap variabel keputusan menjadi nasabah (Y) $t_{hitung} 9,279 > t_{tabel} 0,67726$ sig 0,000. Oleh sebab itu, hipotesis variabel pengetahuan produk perbankan syariah (X_2) terdapat pengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah (Y) di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito, 3) Terdapat pengaruh riba dan pengetahuan produk perbankan syariah simultan terhadap keputusan menjadi nasabah di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($f_{hitung} 0,2061$ sig 0,000) diterima hipotesis dinyatakan pengaruh variabel riba (X_1), pengetahuan produk perbankan syariah (X_2) secara bersama-sama terhadap variabel keputusan menjadi nasabah (Y) di KSPPS Mutiara Umat Sejahtera Besito.

Kata kunci: Riba, Pengetahuan Produk Perbankan Syariah dan Keputusan Menjadi Nasabah.