

**ANALISIS PENERAPAN PELAYANAN KONSUMEN
PADA TOKO SLAMET DESA MEJOBO
KECAMATAN MEJOBO KABUPATEN KUDUS
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:
Indah Ariestya Mega
NIM 1620310034

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com Website
www.iainkudus.ac.id

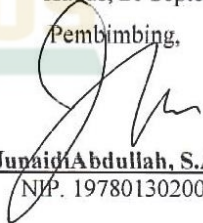
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Indah Ariestya Mega
 NIM : 1620310034
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program : Manajemen Bisnis Syariah
 Studi :
 Judul : Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Toko Slamet
 Desa Mejobo Kecamatan Mejobo

Benar-benar telah melalui proses pembimbing dengan pembimbing sejak 3 Oktober 2019 sampai dengan 21 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 21 September 2020
 Pembimbing,


Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum
 NIP. 197801302006041002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com Website
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Indah Ariestya Mega / 1620310034
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Analisis Penerapan Etika Pelayanan Konsumen Pada Toko
 Slamet Desa Mejobo Kecamatan Mejobo Kabupaten Kudus
 Dalam Perspektif Etika Bisnis Syariah

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis
 Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/Penguji I <u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197507202003121003	27-10-2020	
Penguji II <u>Karebet Gunawan, SE. MM</u> NIP. 197106252006041009	27-10-2020	
Sekretaris <u>Eni Kusriani, S.EI., M.E.</u> NID. 198506102012092017	2-11-2020	
Dosen Pembimbing <u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197801302006041002	2-11-2020	
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 19721020 199903 1 001	27-10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Indah Ariestya Mega NIM 1620310034 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 September 2020

Yang Menyatakan,



Indah Ariestya Mega

NIM: 1620310034

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula)kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”
QS Al-Baqarah :216



KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT diri ini tiada saya tanpa kekuatan dari-Mu serta shalawat salam kepada suri tauladanku Nabi Muhammad SAW. atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dengan tulus dan ikhlas, kupersembahkan karya kecil ini untuk :

- ❖ Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya telah mempermudah segala urusanku sehingga karya ini dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik dan sesuai pada waktunya.
- ❖ Ayah dan Ibu tercinta yang tiada henti selalu mencurahkan kasih sayang dan pengorbanan tanpa syarat untuk putrimu yang masih selalu dianggap anak kecil ini.
- ❖ Seseorang spesial, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi, setia menemani dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
- ❖ Bapak Junaidi Abdullah, S.Ag.,M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Dan yang selalu memberikan semangat kepada mahasiswanya agar bisa lulus tepat waktu.
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen yang telah bersedia memberikan ilmu duniawi dan ukhrowi, doamu adalah kesuksesanku.
- ❖ Ibu Umi Ruffah selaku Pimpinan Toko Slamet Desa Mejobo Kecamatan Mejobo Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan dalam penelitian dalam rangka penyusunan skripsi, dan seluruh karyawan yang telah meluangkan waktu demi kelancaran skripsi ini.
- ❖ Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MBSRA2016, atas segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

Terimakasih sebesar-sebesarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan mendatang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A/’a	ء	A ’a ’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A ’a ’	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	يُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā ’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falaki y
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَالَمِي	‘ālamī y
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	الْقَصَاةُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai’u n
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	
		īn			īn	Sā’ah	

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA TOKO SLAMET DESA MEJOBLO KECAMATAN MEJOBLO KUDUS”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

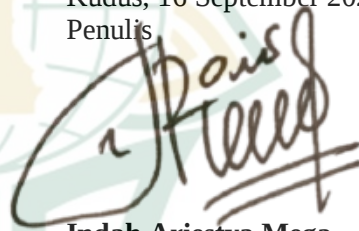
Shalawat salam teruntuk junjungan kita, Nabi Muhammad SAW., semoga kita mendapat *syafaa'atuludzma* di hari kiamat kelak. Aamiin.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga mampu terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. H. Supriyadi, SH, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini,
6. Para dosen atau staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Umi Rofi'ah selaku Pimpinan Toko Slamet Desa Mejolo Kecamatan Mejolo Kudus yang sudah memberikan ijin serta kepada karyawan ya g telah meberikan informasi kepada peneliti terkait dengan penyusunan skripsi.
8. Bapak dan Ibu, adik serta keluarga yang selama ini memberikan dukungan (moril dan materiil) dan mendoakan untuk semua yang terbaik untukku, serta memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Kelas A Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah angkatan 2016 yang selalu bersama selama proses perkuliahan serta memberika dukungan, semangat, dan bantuan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi dan semua pihak yang mempunyai andil dalam proses penyelesaian studi saya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.
Semoga amal baik yang disebut diatas mendapat berkah dan balasan berlipat dari Allah SWT. Aamiin.

Kudus, 16 September 2020
Penulis



Indah Ariestya Mega
NIM.1620310034