

ABSTRAK

Nila Faizul Muna (1640310013) angkatan 2016 dengan judul: **“Analisis Pengelolaan KOIN NU di LAZISNU Kecamatan Dawe dalam Membantu Pelayanan Kesehatan Masyarakat”**. Skripsi program S1 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengelolaan KOIN NU di LAZISNU Kecamatan Dawe dalam membantu pelayanan kesehatan; 2) Faktor pendukung dan penghambat pengelolaan KOIN NU di LAZISNU Kecamatan Dawe dalam membantu pelayanan kesehatan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field reseach* dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini adalah pengurus LAZISNU meliputi direktur eksekutif, staf admin dan keuangan, dan masyarakat (koordinators ranting, ketua kelompok, pemberi dan penerima infak). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Pengujian Keabsahan data dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi. Adapun teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan KOIN NU di LAZISNU Kecamatan Dawe dalam membantu pelayanan kesehatan masyarakat telah berjalan dengan baik dan dapat menjalankan aktivitas pengelolaan secara penuh dimulai dari aspek penghimpunan, pendistribusian dan pendayagunaan beserta pelaporan. Pengelolaan ini memberikan sumbangan dalam membangun kesadaran masyarakat dengan bergotong royong melalui KOIN NU ini. Penghimpunan yang telah dipeloreh didayagunakan sebagaimana mestinya dan dibuktikan dengan terealisasinya progam-progam yang ditujukan untuk membantu permasalahan sosial khususnya pada progam bantuan pelayanan kesehatan ini. Ketersediaan progam ini dalam bentuk layanan akomodasi dapat dirasakan manfaatnya bagi masyarakat yang membutuhkan. Faktor pendukung dalam pengelolaan KOIN NU di LAZISNU Kecamatan Dawe dalam membantu pelayanan kesehatan meliputi; kebijakan pemerintah sebagai regulator, dukungan publik yang positif, keikhlasan yang membangun kesadaran pengelolaan, sarana dan prasarana yang memadai, dan komunikasi yang membentuk kolaborasi. Sedangkan faktor penghambatnya meliputi; pemahaman manajemen, pemahaman dan kesadaran masyarakat yang belum memadai, kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola ZIS.

Kata kunci: *Pengelolaan, KOIN NU, Pelayanan Kesehatan*