

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH
PADA PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
DI BMT AL FATTAH JUWANA**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomoi Islam

Oleh :

LENNY SHELAWATI

NIM : 1420210223

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Lenny Shelawati
NIM : 1420210223
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul skripsi : “Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Produk Pembiayaan *Murabbahah* di BMT Al Fattah Juwana”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 24 November 2017 Sampai dengan 5 April 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah

Kudus, 4 April 2020
Dosen Pembimbing

Suhadi, M.S.I
NIP. 19740518 200712 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Faks 441613

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Lenny Shelawati
 NIM : 1420210223
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Produk Pembiayaan Murabahah

Telah diujikan pada Rabu, 16 Desember 2020 dan dinyatakan Lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NIP. 197602252003121002 Penguji I	28-12-2020	
Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si. NIP. 198503212011011011 Penguji II	27-01-2021	
Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak. NID. 198712212028042016 Sekretaris/Penguji III	05-01-2021	
Suhadi, M.S.I. NIP.197405182007121002 Dosen Pembimbing	05-01-2021	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H. NIP.197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	02-12-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Lenny Shelawati**, NIM **1420210223** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain melainkan informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 4 April 2020
Yang Menyatakan,



Lenny Shelawati
NIM : 1420210223

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا
أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ
كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya :

“Hai orang-orang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”.

(QS. An-Nisa’: 29)¹

¹ Al-Qur’an Surat An-Nisa’ Ayat 29, *Al-Qur’an dan Terjemahannya*, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an Kementerian Agama RI, Syamil Qur’an, Jakarta, 2010, 123.

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

- ❖ Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah Swt., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
- ❖ Nabi Muhammad Saw. sebagai Sang Inspirator hidup.
- ❖ Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
- ❖ Penyemangat hidupku Suami dan Anakku, Bapak dan Ibuku tersayang yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, dan membimbing perjalanan dari kecil hingga sekarang ini, yang selalu memanjatkan doa untuk putra-putri nya di dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semua yang kalian berikan dalam kehidupanku ini.
- ❖ Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita “*izzul Islam wa al muslimin*”.
- ❖ Lembaga pendukung tulisan ini obyek penelitian di BMT Al-Fattah Juwana.
- ❖ Teman-teman angkatan 2014 yang telah mengisi hari-hariku dengan tawa canda kalian yang tidak akan pernah kulupakan.
- ❖ Tak lupa juga kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S V/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur bagi Allah Swt., yang memberikan curahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad Saw., yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di yaumil qiyamah kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Skripsi yang berjudul : **“Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Produk Pembiayaan Murabahah di BMT Al-Fattah Juwana”** ini telah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Suhadi, M.SI., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.
7. Segenap guru dan ustadzah penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

8. Semua teman-temanku kelas angkatan 2014 yang senasib seperjuangan, terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena “*tak ada gading yang tak retak*”. Oleh karenanya, tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Kudus, 04 April 2020

Penulis



Lenny Shelawati

NIM : 1420210223

