

**ABSTRAK**

**Laila Rofika, 1620210072, Analisis SWOT Sistem Pembayaran Premi Asuransi Syariah dalam Strategi *Financial Technology* Di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPPAS Kudus.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggali kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari sistem pembayaran premi asuransi syariah yang digunakan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPPAS Kudus, serta mendeskripsikan strategi *Financial Technology* yang digunakan oleh PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPPAS Kudus. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data diperoleh melalui data primer (subjek penelitian) dan data sekunder (berkaitan dengan literatur yang terkait objek penelitian). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara (Agency Director, KUAK, kasir, agen dan peserta), observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk menguji keabsahan data penelitian ini menggunakan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, menggunakan bahan referensi dan member check. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, analisis SWOT dan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: sistem pembayaran premi yang digunakan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera yaitu *Virtual Account* (VA), penggunaan *Virtual Account* (VA) ini menjadi kekuatannya karena lebih mudah dan aman, kelemahannya adalah pengetahuan peserta tentang sistem pembayaran premi yang digunakan saat ini kurang. Kekuatan tersebut dapat diberdayakan dengan perusahaan dapat meningkatkan sistem pembayaran preminya dengan cara tidak hanya menggunakan VA saja, selain itu untuk meminimalisir kelemahannya peserta diberikan edukasi atau sosialisasi. Sedangkan peluang dari penggunaan sistem pembayaran premi ini adalah perusahaan asuransi dapat menjalin kerjasama dengan berbagai pihak. Ancaman dari sistem pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA) adalah banyak perusahaan asuransi baik konvensional atau syariah sudah menggunakan *Virtual Account* (VA). Peluang tersebut dapat dimanfaatkan untuk memperluas jalinan kerjasama dengan berbagai pihak atau lembaga yang terkait. Untuk meminimalisir ancaman tersebut PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera dapat lebih meningkatkan daya saing dan strateginya. Penggunaan *Financial Technology* dalam pembayaran premi ini memberikan kemudahan bagi peserta saat melakukan transaksi, sehingga mereka tidak perlu bertatap muka dengan agen jika akan membayar premi, peserta dapat memanfaatkan teknologi dengan membayar melalui ponsel mereka. Adanya pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA) membuat agen lebih fokus mencari calon peserta asuransi yang baru.

***Kata kunci: Analisis SWOT, Sistem Pembayaran Premi, dan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.***