

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian kepada Agency Director, KUA, kasir, agen asuransi dan peserta asuransi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPPAS Kudus dan analisis yang telah peneliti lakukan, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa:

1. Sistem pembayaran premi asuransi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPPAS Kudus memiliki kekuatan yaitu pembayaran premi sudah menggunakan *Virtual Account (VA)*, pembayaran premi yang lebih mudah, aman dan efisien. Pembayaran premi menggunakan *Virtual Account (VA)* membuat investasinya berputar dengan baik. Sedangkan kelemahan dari sistem pembayaran premi ini untuk peserta di desa mengeluhkan waktu membayar dan jarak rumah ke Bank, kurangnya pengetahuan peserta, kebiasaan peserta menggunakan sistem tradisional. Selain itu kelemahannya dari sistem pembayaran premi ini yaitu terjadi trobel atau masalah saat membayar premi menggunakan *Virtual Account (VA)*.
2. Kekuatan dari sistem pembayaran premi tersebut dapat diberdayakan dengan cara perusahaan selalu meningkatkan sistem pembayaran preminya. Perusahaan harus dapat meyakinkan bahwa pembayaran premi melalui *Virtual Account (VA)* lebih aman dan terjamin. Dana premi yang masuk akan diinvestasikan oleh perusahaan asuransi pusat supaya dana tersebut tidak terlalu lama mengendap di kantor cabang. Sedangkan untuk meminimalisir kelemahannya peserta dapat melakukan pembayaran melalui agen Bank yang ada di sekitar tempat tinggal, peserta diberikan sosialisasi dari perusahaan asuransi, peserta dibiasakan membayar premi melalui *Virtual Account (VA)*, jika peserta mengalami trobel dalam pembayaran premi maka peserta harus mengurusnya sendiri perusahaan akan memberikan arahan.
3. Peluang dari sistem pembayaran premi asuransi syariah meliputi perusahaan dapat menjalin kerjasama dengan

pihak lain dalam pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA), perubahan kebutuhan masyarakat tentang pembayaran premi dari tunai ke non tunai, perkembangan teknologi berkembang sangat pesat di dunia asuransi dan perbankan sehingga membuat perusahaan harus mampu mengikuti perkembangannya. Sedangkan ancaman dari sistem pembayaran premi asuransi syariah yang digunakan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera yakni banyaknya pesaing dari perusahaan asuransi lain, terdapat peserta yang kurang paham mengenai asuransi syariah. Selain itu perusahaan mengalami kesulitan untuk mengawasi peserta yang ada dipedesaan mengenai pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA).

4. Peluang pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA) dapat dimanfaatkan dengan cara PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera memperluas jalinan kerjasama dengan berbagai pihak, perubahan kebutuhan masyarakat tentang pembayaran premi secara *online* memberikan peluang bagi perusahaan untuk membuat kebijakan baru tentang penggunaan sistem pembayaran premi melalui *Virtual Account* (VA). Adanya perkembangan teknologi dapat dimanfaatkan perusahaan asuransi untuk meningkatkan kualitas pelayanan seperti perubahan sistem pembayaran premi tradisional ke pembayaran premi *Virtual Account* (VA) supaya lebih memudahkan perusahaan dan peserta asuransi. Perusahaan dapat meminimalisir ancaman dengan cara PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera harus memiliki daya saing yang kuat. Perusahaan memberikan edukasi kepada masyarakat tentang manfaat berasuransi dan agen akan membantu peserta jika mengalami kesulitan dalam pembayaran premi menggunakan *Virtual Account* (VA), peserta harus aktif berkomunikasi dengan agen asuransi supaya kontrol pengawasannya lebih mudah.
5. Penggunaan *Virtual Account* (VA) dalam sistem pembayaran premi memiliki kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman tersendiri. Dari SWOT tersebut perusahaan memiliki dan membuat strategi *Fintech* sebagai berikut Meningkatkan sistem pembayaran premi dengan memanfaatkan teknologi yang terkait dengan layanan *Financial Technology* (Fintech), PT. Asuransi

Jiwa Syariah Bumiputera dapat menjalin kerjasama dengan beberapa pihak seperti lembaga pemerintahan, swasta, lembaga keuangan yang berbasis syariah. Memberikan sosialisasi pemahaman kepada peserta tentang penggunaan *Fintech* dalam sistem pembayaran premi.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Penulis menyadari bahwa ruang lingkup penelitian ini terbatas, hanya berfokus pada sistem pembayaran premi asuransi syariah di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera. Sehingga disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk memperluas objek penelitian.
2. Bagi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera diharapkan semua peserta baik yang ada di perkotaan dan pedesaan dapat melakukan pembayaran premi melalui *Virtual Account (VA)* secara mandiri tanpa dibantu oleh agen, perusahaan juga harus memberikan pelatihan kepada agen dengan baik.
3. Bagi agen asuransi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera diharapkan dapat memberikan penjelasan atau edukasi dengan baik dan jelas kepada peserta, karena tidak semua peserta paham mengenai sistem pembayaran premi *Virtual Account (VA)*.
4. Bagi peserta PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera diharapkan dapat melakukan pembayaran premi secara mandiri dan lebih aktif bertanya jika mengalami kendala.